

Altinn meldings og formidlingstjeneste - status og veien videre

Leo Sande Gasnier



Leo Sande Gasnier
Produkteier



Tore Måsøy
Scrum master



Erik Hagen
Løsningsarkitekt



Odhhild Aasberg
Legal coach



Benedicte Sørli
Legal coach



Camilla Wold
Forretningsutvikler



Ragnar Fatland
Tech lead



Tom Sverre Hageland
Utvikler

Altinn meldingstjeneste

- Altinn digital post kan brukes til å sende digitale meldinger til virksomheter, innbyggere, offentlige etater og kommuner
- I meldingene kan det legges ved vedlegg og lenker, og mottaker kan varsles på e-post og/eller SMS
- Også mulig å sende ut en påminnelse til mottakeren hvis brevet ikke er åpnet innen en viss tid
- 68 419 581 meldinger i 2022 (fordelt på ca. 125 avsendere)

Søk i dokumentasjonen 

Kom i gang med utvikling ▶

API ▶

Utviklingsguider ▼

Digital dialog

Styring av tilgang ▶

Meldingstjeneste ▼

Om tjenesten

Fellestjeneste Post (DPV) ▶

Samtykke ▶

Varsling ▶

Delegering av API-tilgang ▶

Sending av dokumenter

Hente data fra register

data.altinn.no ▶

Betaling ▶

Referanse ▶

TUL ▶

SERES UTFASET ▶

Altinn Studio FLYTTET

Veien videre ▶

[Utvikling \(Altinn 2\)](#) / [Utviklingsguider](#) / Meldingstjeneste

Digital Post, Meldingstjenesten (Correspondence)

Altinns meldingstjeneste, også ofte kalt omtalt som Digital Post eller Correspondence i dokumentasjon, kan benyttes for å sende meldinger til offentlig aktør til virksomhetens eller innbyggers innboks i Altinn.

Tjenesteeier som ikke benytter eFormidling eller KS SvarUt løsningen (se avsnittet nedenfor) kan selv lage en eller flere meldingstjenester for å sende ut informasjon i brev.

Mottaker av en melding må alltid identifiseres ved hjelp av fødselsnummer eller organisasjonsnummer. Tilgang til meldinger som mottas styres ved hjelp av tilgangsstyringsløsningen i Altinn.

Du kan lese mer om Meldingstjenesten [her](#)

For tjenesteeiere som benytter eFormidling eller KS svarut















For virksomheter som benytter [Digdirs eFormidlingsløsning](#) finnes det en fellestjeneste posttjeneste i Altinn som benyttes. Les mer om hvordan du tar denne i bruk [her](#).

For virksomheter som benytter KS sin Fiksplattform og [SvarUt](#) for å sende meldinger så finnes tilsvarende fellesposttjeneste i Altinn. Informasjon om dette finner du på KS sin dokumentasjon av [tjenesten](#).

Se utviklingsdokumentasjon på altinn.github.io/docs/

Altinn formidlingstjeneste

- Passer for deg som har behov for å sende dokumenter eller store datamengder, maskin-til-maskin, på en trygg og effektiv måte.
- Ved å velge dette får du:
 - Robust infrastruktur for sikker sending av dokumenter og data
 - Store besparelser ved å gjenbruke Altinns tekniske komponenter
 - Garantert levering og sporbarhet av det som sendes
 - Mulighet til å bruke tjenesten som en del av digital dialog, digital post eller API
- 6 169 654 filer formidlet i 2022

Søk i dokumentasjonen Kom i gang med utvikling API **Utviklingsguider** Digital dialog Styring av tilgang Meldingstjeneste Fellestjeneste Post (DPV) Samtykke Varsling Delegering av API-tilgang **Sending av dokumenter**Hente data fra register data.altinn.no Betaling Referanse TUL SERES UTFASET Altinn Studio FLYTTET Veien videre [Utvikling \(Altinn 2\)](#) / [Utviklingsguider](#) / [Sending av dokumenter](#)

Sending av dokumenter: Formidlingstjenesten

Produktet kan brukes til å sende dokumenter eller store data mellom offentlige virksomheter eller mellom offentlige og private virksomheter.

For å utvikle løsningen trenger du både å tilrettelegge egne systemer for å sende data, og utvikle selve tjenesten i Altinns tjenesteutviklingsløsning. Tidlig i prosessen kan vi råde deg til å tenke på hvordan du skal sende ut dokumentene eller data til brukerne. Du kan velge mellom å sende fra maskin til maskin eller fra maskin til bruker, for eksempel ved at brukerne mottar dokumentene i innboksen på altinn.no.

Slik går du frem:

- 1 Definere brukerbehov** Tenk nøye gjennom hele prosessen fra et brukerperspektiv. Hvilke data eller dokumenter skal du sende til brukerne og hvordan skal de motta disse? Lag gjerne en skisse til kommunikasjon med brukeren og test skissen på folk i målgruppen. God planlegging er nøkkelen til et godt resultat. Sjekk [Guide: Hvordan jobbe brukerorientert?](#) for inspirasjon.
- 2 Få tilgang til systemer** Hvis du ikke har utviklet tjenester i Altinn før trenger du tilgang til våre løsninger. For å sende varsler trenger du tilgang for å benytte Altinn sine Web Services. I [Kom i gang med utvikling](#) kan du lese om hvordan du får tilganger.
- 3 Registrere virksomhets sertifikat** Du trenger et [virksomhets sertifikat](#) for å ta i bruk Sending av dokumenter. Hvis du ikke allerede har dette kan du bestille det via [Commfides](#) [↗](#) eller [Bypass](#) [↗](#).
- 4 Tilrettelegge egne systemer for sending og mottak av data** For å kunne sende og motta data trenger du å legge til rette for dette i de interne systemene. Vi anbefaler alle nye brukere å benytte [REST](#) for integrasjon mot Altinn. (Det finnes også et [SOAP](#) grensesnitt med tjenesten [BrokerService](#) som brukes av flere eksisterende brukere. Batch er også mulig hvis det er snakk om store

Se utviklingsdokumentasjon på
altinn.github.io/docs/

219 meldinger fra politiet i vest kom ikke frem



Lytt til saken • 37 sekunder



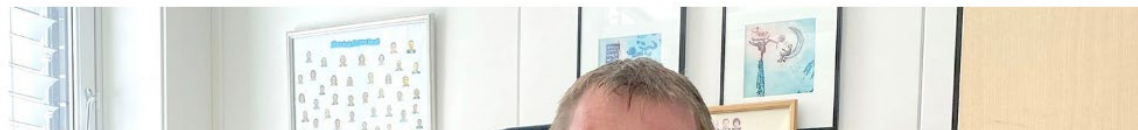
Altinn-saken og Oslos barnevern: Langt flere uåpnede bekymringsmeldinger fra politiet enn tidligere antatt

12. juli 16:17 Håkon Kvam Lyngstad & Anna Tørmoen

Oslo kommune: 22 bekymringsmeldinger til barnevernet ikke lest

ALTINN TROMS POLITIDISTRIKT VARSLER OG BEKYMRINGSMELDINGER

- Vi legger til grunn at det er meldinger som ikke er lest av mottaker



ALVORLIG FEIL: Byrådsleder i Bergen Rune Bakervik (Ap) kalte i går inn til pressekonferanse om kommunikasjonsfeilene fra politiet.

FOTO: TUVA ÅSERUD, NTB

Meldinger fra politiet kom ikke fram

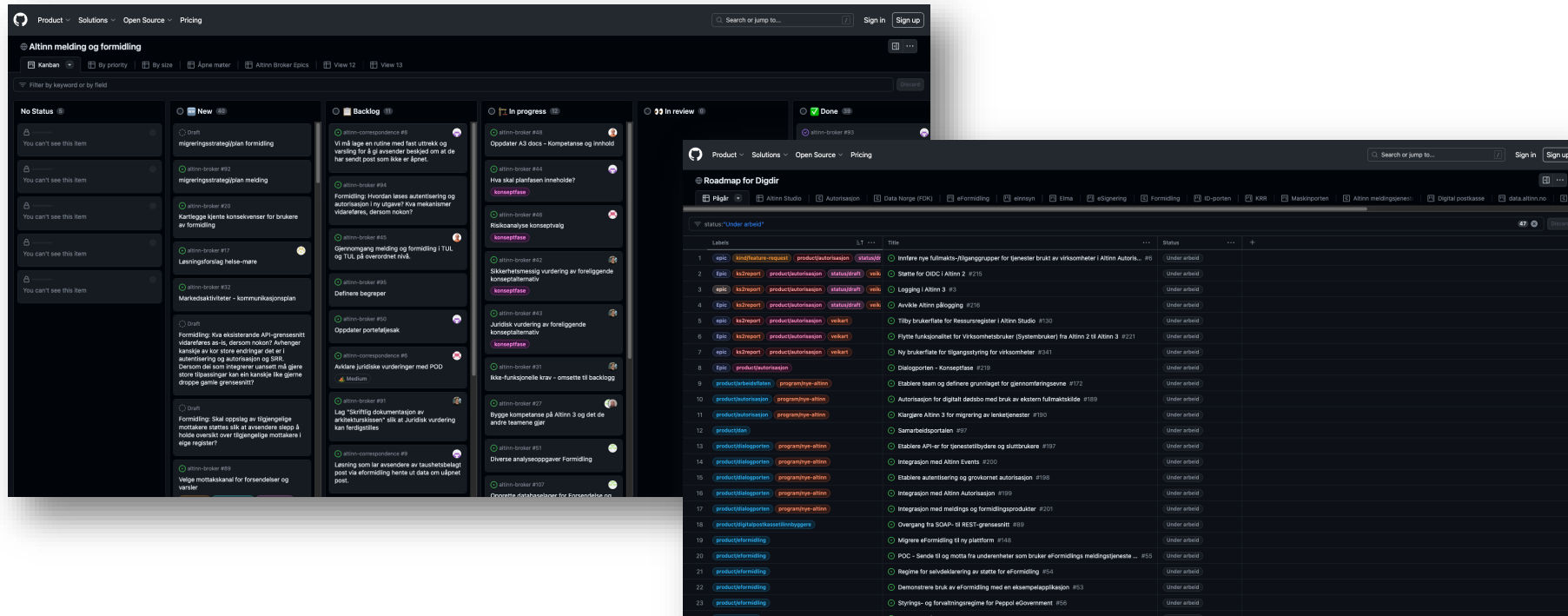
Bekymringsmeldinger fra politiet til kommunene fra 2020 til juli i år har ikke kommet fram.

denne kommunikasjonskanalen, og at de derfor ikke hadde det som trengs for å se meldingene.

– De som skal motta disse tjenestene, må være tildelt to spesifikke roller i Altinn.

Modernisering av Altinn og tjenestemigrering

- Vi er godt i gang med arbeidet
- Se backlog og roadmap på Github



The image displays two screenshots from a GitHub project page for 'Altinn melding og formidling'. The top screenshot shows a Kanban board with columns for 'No Status', 'New', 'Backlog', 'In progress', and 'In review'. The 'Backlog' column contains several issues, including 'Vi må lage en rutine med fast uttrekk og varing for å gi avsender beskjed om at de har sendt post som ikke er åpnet.' and 'Formidling: hvordan løses autentisering og autorisasjon ny utgave?'. The bottom screenshot shows a 'Roadmap for Digdir' table with columns for 'Labels', 'Title', and 'Status'. The table lists various tasks such as 'Innlære nye fulmatts-RiGanggrupper for tjenester brukt av virksomheter i Altinn Autoris...', 'Støtte for OGD i Altinn 2', and 'Etablere team og definere grunnlaget for gjennomføringsveie'.

Involvering og informasjon

- Åpne møter hver 14. dag for å sikre god dialog, og løpende informasjon.
- Følg med på arrangements-oversikten på digdir.no