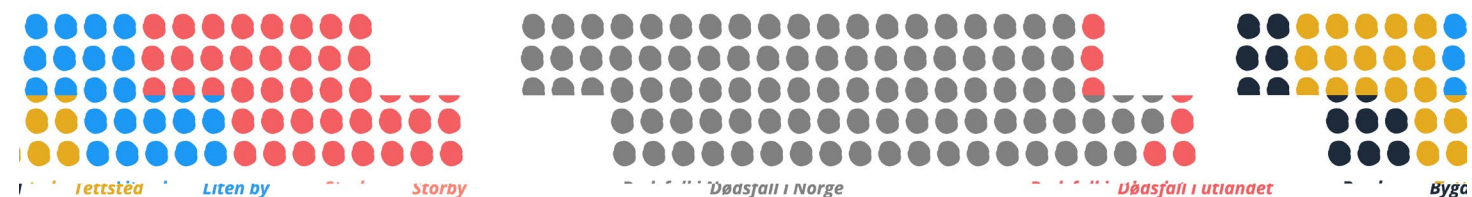
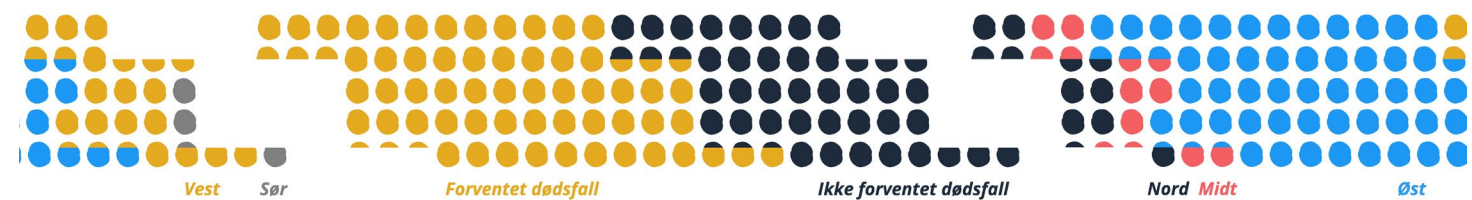
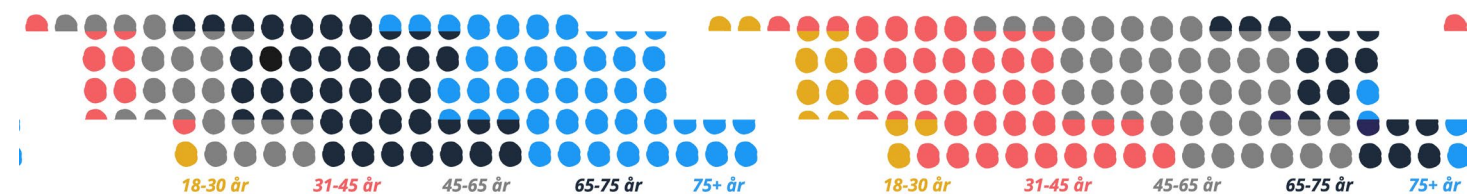
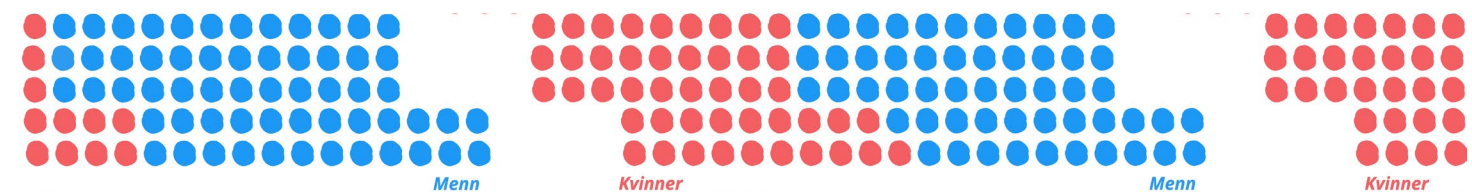


Jeg er i sjokk over hvordan man som gjenlevende behandles av storsamfunnet

Gravlegg meg, men ikke i gymsalen

Skal de etterlatte betraktes som «uvedkommende»?

# Livshendelsen Dødsfall og arv - DOA



# 100+

## Intervjuer med innbyggere

Vi har kartlagt:

- Etterlattes opplevelser av dagens brukerreise og tjenestetilbud
- Utfordringer og smertepunkter de har møtt på
- Forbedringspotensialer og muligheter de ser i tjenestetilbudet

# 60

## intervjuer og workshop med aktører

Vi har kartlagt:

- Hvilken rolle de ulike aktørene har i livshendelsen
- Hvilke systemer er involvert som en del av brukerreisen og livshendelsen
- Utfordringer de står overfor når de yter tjenester
- Regelverk
- Relevante IKT-tiltak/prosjekter

### Intervjuer

#### Offentlige:

Barne- og familiedepartementet  
Gravplassmyndigheten i Bergen  
Gravferdsetaten i Oslo  
Statens pensjonskasse, avdeling for etterlattepensjon og barnepensjon  
Statens pensjonskasse, avdeling for gruppelivsutbetalinger  
Folkehelseinstituttet og Dødsårsaksregisteret  
Helse Sør-Øst (e-helse)  
Politiet i Brønnøysund  
Vestfold krematorium  
Digipost  
Folkeregisteret  
Fysioterapi ergoterapi og rehabiliteringstjenesten, Molde kommune  
NAV, ytelser til gjenlevende  
KS kompetansenettverk for e-helse  
Statsforvalteren i Vestfold og Telemark  
Direktoratet for e-helse og Norsk helsenett  
Brønnøysundregisteret  
Skatteetaten  
Kommuneoverlege, Narvik kommune  
Fysioterapi, ergoterapi og rehabilitering, Jevnaker kommune  
Politiets IKT-tjenester  
Utenriksdepartementet  
Statens lånekasse for utdanning  
Domstoladministrasjonen og representanter fra tingrettene i Drammen, Bergen, Finnmark  
Politiet i Oslo  
Statens kartverk  
ID-porten under Digitaliseringsdirektoratet  
Sykehjemsetaten i Oslo og Abilsøghjemmet  
Sør-Varanger menighetsråd (samiske skikker)  
Statens sivilrettsforvaltning og Statsforvalteren i Oslo og Viken  
Husbanken  
KS Fagråd IT-arkitektur  
Arkivverket  
NAV, gravferdsstønad og båretransport

#### Ideelle:

Røde kors, arv og testamentariske gaver  
Landsforeningen for etterlatte ved selvmord (LEVE)  
Mental helse

#### Tros- og livssyn:

Human-etisk forbund  
Muslimsk menighet i Oslo (retning ahmadiyya)  
Det Mosaiske Trossamfunn i Oslo  
Animisme (samer/urfolk)

#### Private:

Advokatforeningen  
Arbeidsgiverorganisasjon for kirkelige virksomheter  
Vebono  
Justify  
Arv.no  
Virke Gravferd  
Verd Gravferd  
Nordnet  
Euronext  
Norsk gjeldsinformasjon  
DNB bank, dødsboteam  
DNB livsforsikring og pensjoner  
IF Europeiske reiseforsikring

#### Prosjekter:

Oppgjør etter dødsfall (Digdir)  
Fremtidens skatteinnkreving (Skatteetaten)  
DigiHot (NAV/KS)

### Workshop

Workshop med de andre livshendelsene *Få barn, Alvorlig sykt barn, Mistet og finne jobb, Ny i Norge, Starte og drive en bedrift, Starte og drive en frivillig organisasjon*

Workshop med KS fagråd for arkitektur

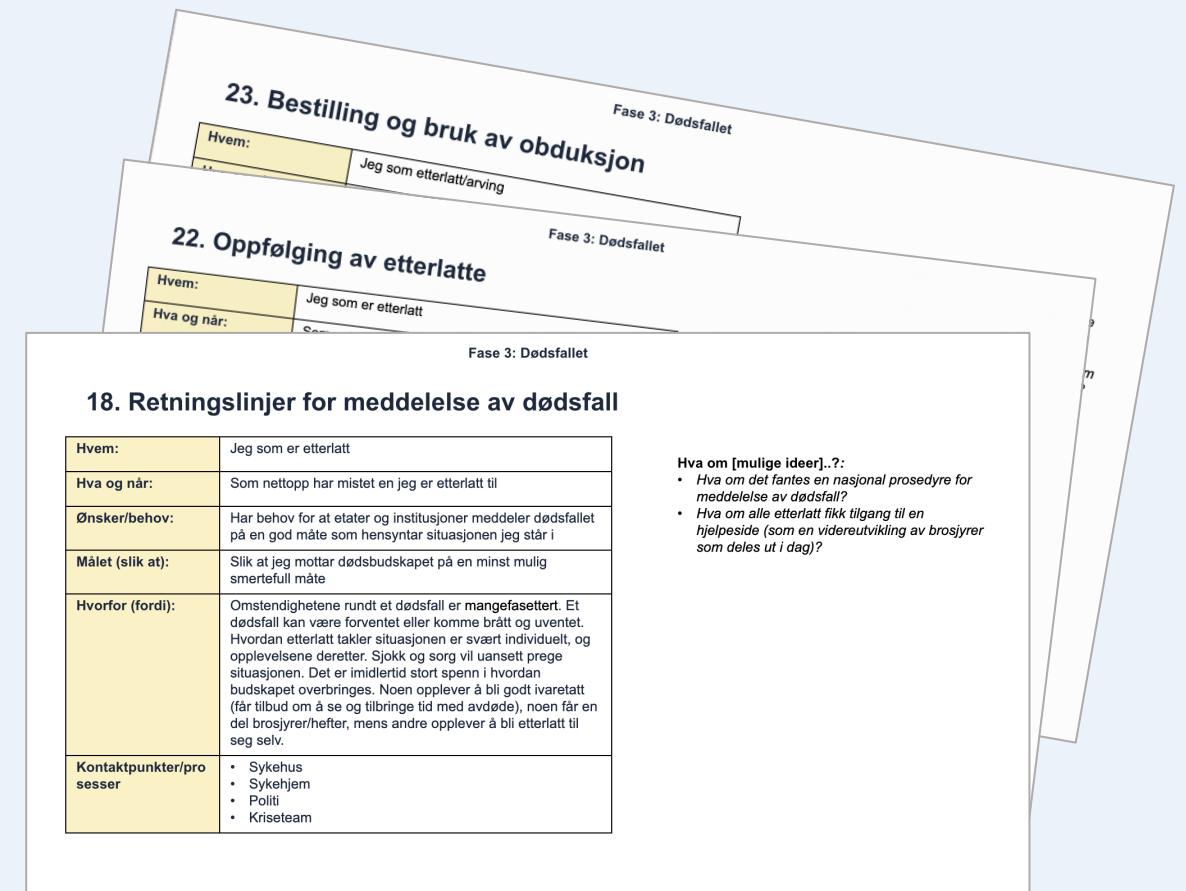
# 71 brukerbehov

I løpet av prosjektet har vi arbeidet med å formulere brukerbehov. Dette er funn som tar utgangspunkt i **behovene til de etterlatte samt lærdommer fra aktører** vi har møtt. Behovene er beskrevet opp i spesifikke trinn i brukerreisen.

Totalt har vi funnet 71 brukerbehov.

Brukerbehovene inneholder beskrivelser av **hvem** det gjelder, **når** det gjelder, **ønsker/behov** de har, **målet** med det de vil oppnå og **hvorfor** det er et behov, samt en beskrivelse av relevante **kontaktpunkter/prosesser**.

I tillegg inneholder hvert brukerbehov en liste med idéer.



# Livshendelsen Dødsfall og arv - DOA



Fase 1:  
Bevisstgjøring og  
forberedelse rundt  
døden



Fase 2:  
Livets slutfase



Fase 3:  
Dødsfallet



Fase 4:  
Gravferden



Fase 5:  
"Oppgjørets time"  
- administrere  
avdødes liv



Fase 6:  
En hverdag uten  
den avdøde

# Gjennomførte og pågående tiltak

- Digitalt dødsbo – gir oversikt over avdødes formues- og gjeldsforhold (pågår)
- Digital gravferdsmelding – forenkler prosessene ifm begravelse og kremasjon for de etterlatte, gravferdsbransjen og gravferdsmyndighetene (pågår)
- Felles bransjenorm for bankene ifm dødsbo (pågår)
- Post til dødsbo – analog og digital (pågår)
- Etterlattepensjon - NAV, KLP, SPK (pågår)

# Gjennomførte og pågående tiltak

- Økt brukskvalitet i off. dig. løsninger – felles designsystem som gjør det enklere å finne frem på offentlige sider (pågår)
- Masteroppgave på fase 1 av DOA «Bevisstgjøring og forberedelse rundt døden» (levert)
- «Døden – en del av livet» - Vanlige spørsmål om døden - veileder på Helsenorge.no (levert)
- Bedre informasjon og dialog til etterlatte og arvinger hos Skatteetaten (levert)
- Begrepsarbeid innenfor livshendelsen – snakker vi om det samme? (pågår)

 Altinn / Digitalt dødsbo

SVEIN SVENDSEN 

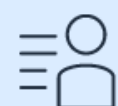
## Digitalt dødsbo etter Lillian Svendsen

Et dødsbo inneholder verdier, gjeld, rettigheter og forpliktelser som den døde etterlater seg.

Du som er arving bør finne ut om dødsboet har flere verdier enn gjeld før du velger hvordan arven skal gjøres opp. Det kalles å velge skifteform.



### Bli kjent med dødsboet og velg skifteform



1. Sjekk den dodes opplysninger





1. Sjekk den dødes opplysninger



2. Sett deg inn i formue og gjeld



3. Bruk din egen sjekklister



4. Velg skifteform for dødsboet

### Andre opplysninger for dødsboet

✓ Se hvem som har tilgang

✓ Skifteattest for dødsboet

## Sett deg inn i formue og gjeld



Skatt



Eiendom



Kjøretøy



Bank



Pensjon

## Bankkontoer etter Lillian Svendsen


## SpareBank 1

[Kontaktinformasjon på sparebank1.no](#)

<b>Brukskonto</b> 1234 56 78901	5 436,12 NOK	 <a href="#">Transaksjoner</a>
<b>Lønnskonto</b> 2345 67 89012	44 311,09 NOK	 <a href="#">Transaksjoner</a>
<b>Sparekonto</b> 3456 78 90123	813 488,84 NOK	 <a href="#">Transaksjoner</a>

## Nordea Bank

[Kontaktinformasjon på nordea.no](#)

<b>Boliglånskonto</b> 5678 90 12345	-3 101 101,00 NOK	 <a href="#">Transaksjoner</a>
-------------------------------------	-------------------	---

## DNB Bank

[Kontaktinformasjon på dnb.no](#)

## Sett deg inn i formue og gjeld



Skatt



Eiendom



Kjøretøy



Bank



Pensjon

## Eiendommer og eiendomsrettigheter tinglyst på Lillian Svendsen

**Mosætervegen 55**  
**2636 Øyer**[Se flere opplysninger på kartverket.no](#)

Kommunenr.:	Gårdsnr.:	Bruksnr.:	Festenr.:	Seksjonsnr.:	Landbruk	Eierbrøk
3440	15	62	-	-	Nei	1/1

**Ole Messelts vei 136A**  
**0676 Oslo**[Se flere opplysninger på kartverket.no](#)

Kommunenr.:	Gårdsnr.:	Bruksnr.:	Festenr.:	Seksjonsnr.:	Landbruk	Eierbrøk
0301	167	153	-	1	Nei	1/2

**Bestemmelse om parkering**  
**3025-40/1610 ASKER**[Se flere opplysninger på kartverket.no](#)

A man with light brown hair and a light beard is seated on a stage, wearing a light blue crew-neck sweater over a blue patterned collared shirt. He is looking slightly to his left and speaking. A small lapel microphone is clipped to his sweater. The background is dark with a vertical strip of glowing orange lights on the right side.

Etter det var det:  
Hvor skal man starte?



# Start med.... Digital gravferdsmelding

.....en trygg bru der etterlatte får overført den døde fra helsevesenet til gravplassen

Statsforvalteren

## Melding om gravferd

### Digital gravferdsmelding

...gir etterlatte god informasjon om hva som nå skal skje

### Ansvarlig for gravferden

^ Hva betyr det å være ansvarlig for en gravferd?

Å være ansvarlig betyr at du tar beslutningene rundt gravferden og graven. De som etterlatt. Om du vil ta på deg oppgaven eller ikke er opp til deg.

#### Blir jeg økonomisk ansvarlig?

Ja. Som ansvarlig for gravferden blir du også økonomisk ansvarlig for utgifter. Utgiftene kan kanskje dekkes av dødsboet på et senere tidspunkt.

#### Hvem kan være ansvarlig for gravferden?

Retten til å sørge for gravferden gis til de nære etterlatte som er over 18 år i

1. Ektefelle eller samboer
2. Barn
3. Forelder

Det er frivillig å ta ansvar for gravferden, uavhengig av rekkefølge. For eksempel kan ektefellen ta ansvaret hvis en ektefelle ikke ønsker det.

Hvis dere er flere som er like nære den døde må dere bli enige om hver sin del. Hvis dere ikke blir enige etter å ha diskutert kan kommunen ta avgjørelse.

Noen ganger har den døde hatt et ønske om hvem som skal være ansvarlig. Dette ønsket bør dokumentert med dato og signatur vil vedkommende ha førsteh



## Digital gravferdsmelding

---

Her kan etterlatte bestemme at de vil ta ansvar for neste skritt

Statsforvalteren

## Melding om gravferd

### Registrer deg som ansvarlig

Bruk dette skjemaet til å registrere seg som ansvarlig for og gjennomføringen av den dødes gravferd.

Før du går i gang bør du:

- Være enig med de andre etterlatte at du skal være ansvarlig
- Vite om den døde skal kremeres eller gravlegges i kiste
- Vite hvor du eventuelt vil gravlegge den døde

Valgene skal skje med respekt for den døde. Du kan lese mer om hvordan du skal gjennomføre gravferden [her](#).

Start utfyllingen

Trenger du hjelp med dette skjemaet?



## Digital gravferdsmelding

.. hjelper etterlatte med selv å ta hånd om de viktigste valgene, eller få hjelp fra andre

rvalteren

## ling om gravferd

### erdsbyrå

gfritt å bruke gravferdsbyrå. Et gravferdsbyrå kan hjelpe med pffe kiste, transportere og stelle kroppen, bestille lokaler med m

så få veiledning hos gravplassmyndigheten i din kommune eller

byråer varierer i pris. Byråene er pliktige til å informere om pris

#### uke et gravferdsbyrå?


g skal bruke gravferdsbyrå

eg ønsker å ordne det praktiske selv

ge

Neste

Trenger du hjelp med dette skjemaet?

 (+47) 7





Statsforvalteren

## Melding om gravferd

### Digital gravferdsmelding

Kommunen blir forberedt på at etterlatte vil ha behov for en kremering og/eller en gravlegging

### Gravferdsform

Den døde skal gravlegges eller leveres til et krematorium innen 2 uker. Hvis den døde skal kremeres, skal urnen leveres til krematorium innen 6 måneder.

**frist for gravlegging eller kremasjon:** Fredag 26.06.2022

#### Vil du gjøre det som stemmer for deg?

Den døde skal begraves i kiste

Den døde skal kremeres

#### Vil du gjøre med asken?

Urnen skal gravlegges.

Urnen skal sendes til utlandet.

Asken skal spres i naturen.

Jeg avgjør dette senere.

[Forrige](#)[Neste](#)



## Digital gravferdsmelding

Første versjon leveres i Q1-2024





**digdir.no**

**Digitaliseringsdirektoratet**

postmottak@digdir.no

22 45 10 00

Postboks 1382 Vika, 0114 Oslo

**Besøksadresser:**

**Industriveien 1, 8900 Brønnøysund**

**Skrivarevegen 2, 6863 Leikanger**

**Grev Wedels Plass 9, 0151 Oslo**