



DigiTrøndelag

**Frykt, fascinasjon og det meste imellom:
ChatGPT som endringsagent**

*Fagforum for kunstig intelligens i offentlig sektor
Oslo, 21. september 2023*

DigiTrøndelag:

*færre og mindre
digitale klasseskiller
mellom trønderske kommuner*



The background is a solid teal color. In the upper left quadrant, there are several abstract, organic shapes in lighter shades of teal and white, resembling water droplets or soft-edged blobs. The largest shape is a large, irregular white blob with a teal gradient, and below it is a smaller, solid teal circle.

Endringsagent:

ansvar for å fasilitere, drive og implementere endring i en organisasjon.





Hva lærer du i dag?

Læringsmål og handlingsplan – slik at du får mest mulig nytte ut av denne workshopen.

Læringsmål

1. Vite hva du kan forvente av ChatGPT
2. Vite hva du ikke bør forvente av ChatGPT
3. Vite hvorfor og hvordan ChatGPT er relevant for framtida til jobben din
4. Ha minst 5 eksempler på hvordan du kan bruke ChatGPT på jobb
5. Ha minst 1 eksempel på hvordan du ikke bør bruke ChatGPT på jobb
6. Kunne forklare ChatGPT til en kollega
7. Være begeistret nok til å lære opp to kolleger i det du har lært

Tidsplan

Før vi begynner:

- Logg inn på ChatGPT
- "Lag en liste med 20 familieaktiviteter som er gratis"
- Fyll ut et kort spørreskjema

40 min: Presentasjon og spørsmål

45 min: Gruppearbeid: Vi prøver ut ChatGPT

45 min: Diskusjon og spørsmål

Legg inn spørsmål her: spørsmål/svar

Gruppearbeid

- Logg inn på [Chat GPT](#)

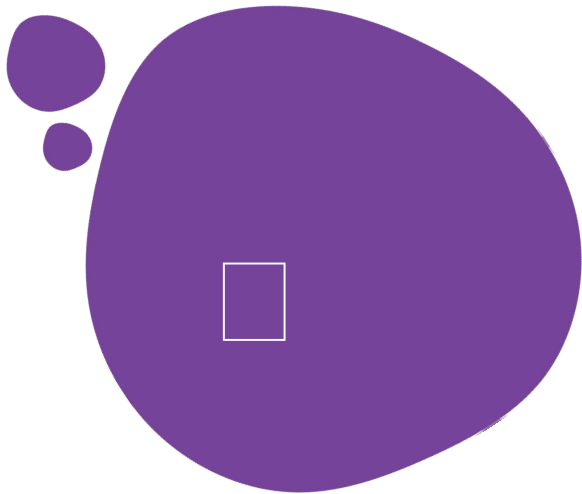
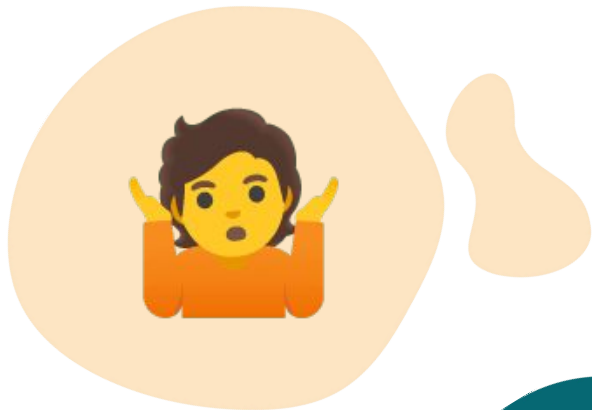


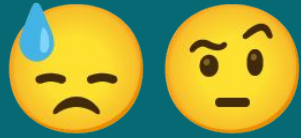
- Jobb sammen tre og tre
- Dagens utfordring:
Hvor langt kan dere komme
i arbeidet på 45 minutter?

1. **Tenk på en henvendelse du har fått, som du må svare ut:**
 - Fra Selvbetjeningsportal / via epost / på telefon
 - Sparr med ChatGPT om argumenter for og imot.
2. **Planlegg et arrangement / kurs / en vanskelig samtale:**
 - Lag en kjøreplan med forslag til program, formål, aktiviteter, kostnadsestimer, deltakere, HMS osv.
3. **Skriv om en tekst du jobber med – en mail, politisk sak eller lønnskrav.**
 - Kan du...
 - Forkorte / forenkle / tydeliggjøre?
 - Lage sammendrag / kulepunkter?
 - Lage en rød tråd / legge til eksempler / bruke metaforer?

Vær på den sikre sida:

- Ikke putt inn sensitiv info i ChatGPT:
 - Personopplysninger
 - Taushetsbelagt informasjon
 - Graderte opplysninger
 - Unntatt offentlighet
 - Sikkerhets sensitivt
 - Immaterialrettslig vern/åndsverk
- Tenk igjennom:
 - Hva kan ligge i “sensitivt” på min arbeidsplass?
 - Ivaretar jeg innbyggernes rettigheter?
 - Skader, krenker eller ekskluderer jeg noen?
 - Hvem?
 - Og hvordan?

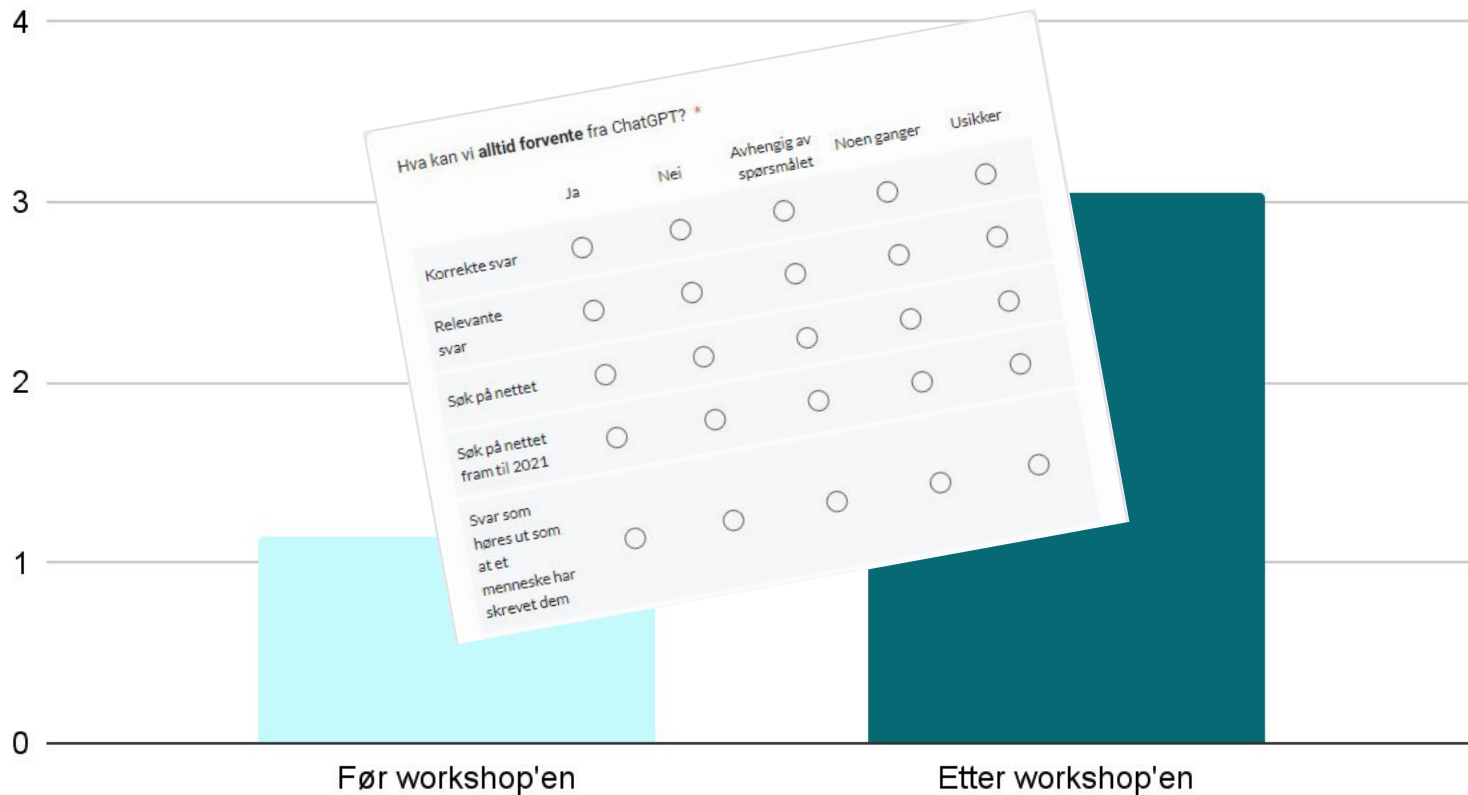






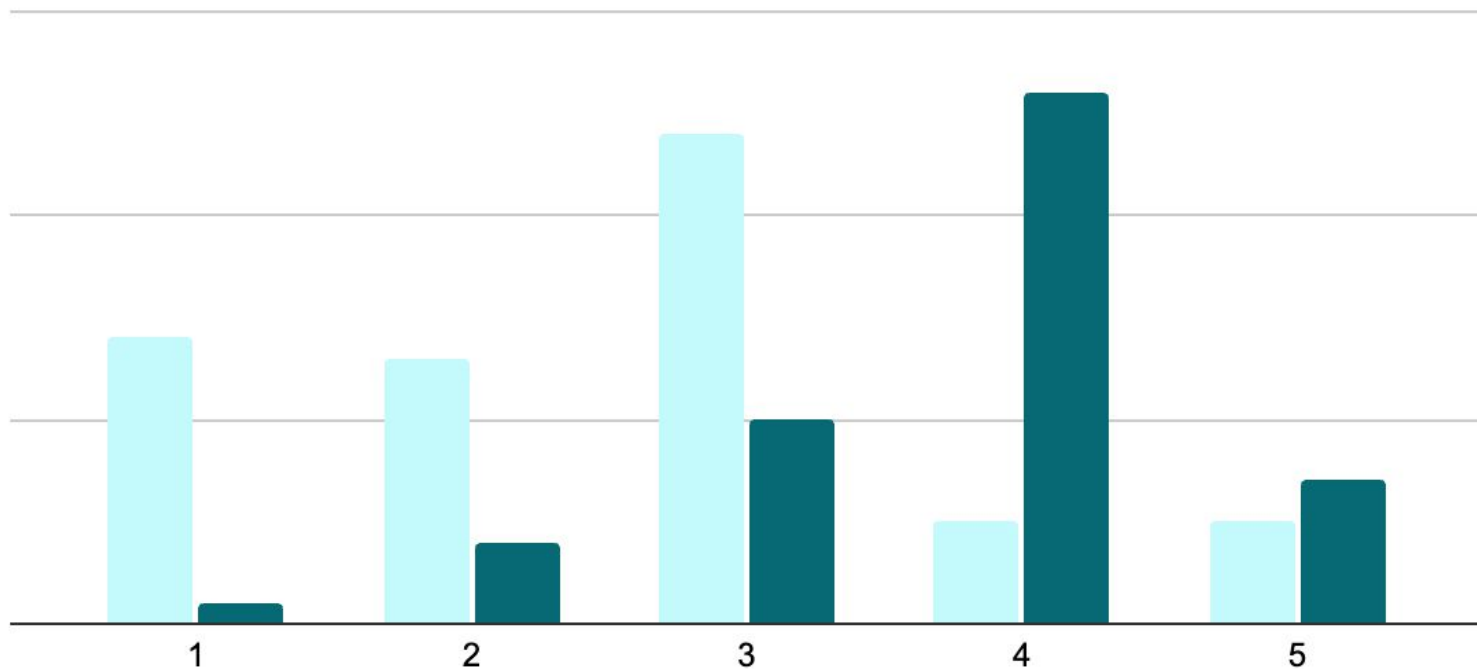


Antall korrekte svar om ChatGPT



Hvor komfortabel er du med å bruke ChatGPT i jobben din?

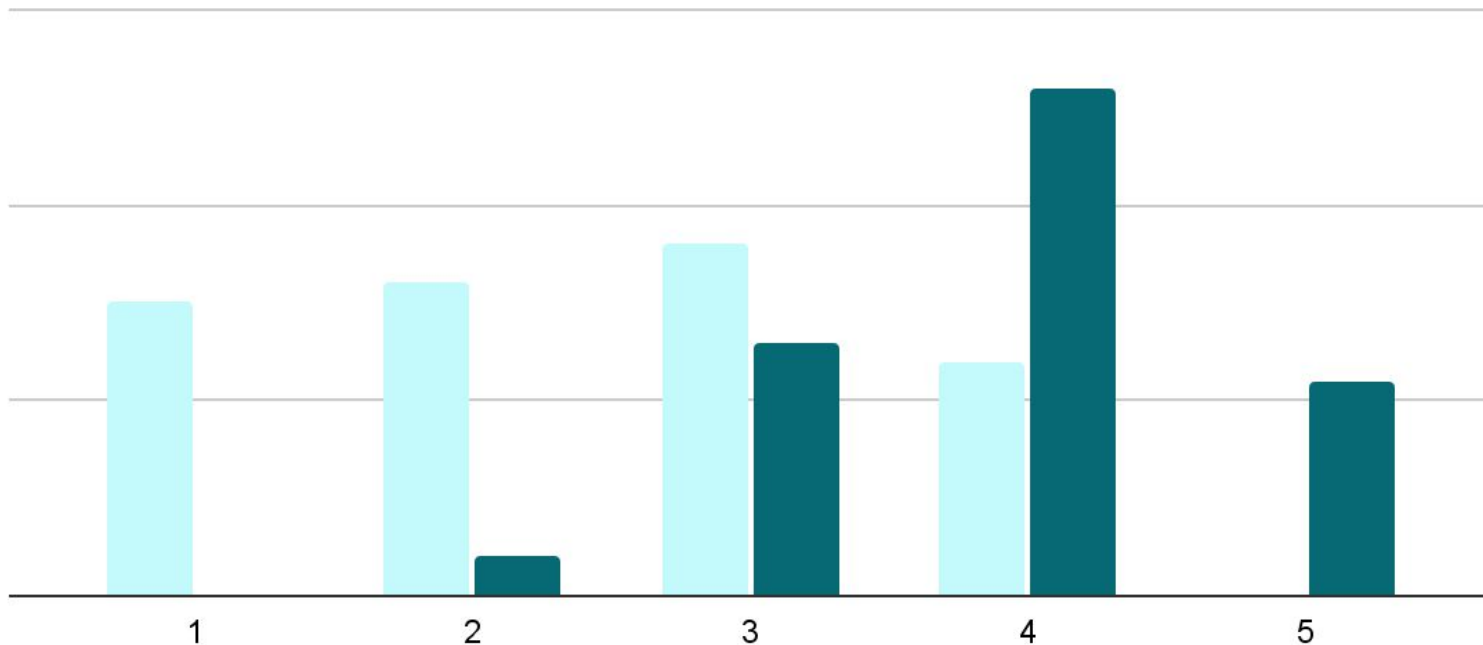
Før workshop'en Etter workshop'en



1 ikke i det hele tatt -----3 hverken/eller -----5 veldig

Hvor komfortabel er du med å forklare ChatGPT til en kollega?

Før workshop'en Etter workshop'en



1 ikke i det hele tatt ---- 3 hverken/eller -----5 veldig

Aha!

- *Fra opplæring til deltakende samskaping*
- *Overraskende use cases*
- *Lære gjennom å leike*

Fallgruver

- *Å gi feil inntrykk*
- *Å glemme vår egen bias*
- *Å glemme det store bildet*



På hvilke måter blir ChatGPT en endringsagent?

- *Ikke bare et nytt verktøy, men:*
 - *Ny tilnærming*
 - *Nye mestringsforventninger*
 - *Nytt mindset*
- *Transformativ effekt*
 - *På hver enkelt*
 - *På organisasjonen*



DigiTrøndelag

martine.krako.romstad@trondheim.kommune.no