

Tillitstjenester

Q: Ang MinID+: Blir sikkerhetsnivået så bra at løsningen kan erstatte BankID på offentlige plattformer?

A: Det vil være opp til tjenesteeierne å vurdere. Så langt har vi ikke planlagt å løfte MinID opp på samme sikkerhetsnivå som BankID, men etterhvert som sikkerheten i MinID styrkes, håper vi at det går an å vurdere om MinID likevel er sikker nok for flere tjenester på nett.

Q: Kunne ikke skolene sørget for at elevene fikk eID? Læreren vet hvem de er.

A: Det syns vi er en god ide! Vi har tenkt i samme retning, og kommer i høst til å kjøre pilot med skoler i Oslo og Bergen, der lærer får fullmakt til å utstede MinID til egne elever. Hva som skjer videre etter piloten, blir spennende å se!

Q: Er det noen fellesløsning på vei for behandling/innlogging vha. fullmakt eller representasjon?

A: Fullmaktløsning for virksomheter finnes allerede i Altinn. Vi jobber også med å bygge en fullmaktløsning for innbyggere, bl.a basert på vergemål.

Q: De de nå snakker om er kun for tilgangen til Atinn-tjenester? Eller kan denne løsningen også benyttes av andre offentlige etater slik at personer kan utføre handlinger på vegne av f.eks. partner eller foreldre/barn?

A: Fullmaktløsningen i Altinn kan brukes på ressurser som registreres i ressursregisteret, slik at de har en unik identifikator som det styres tilgang til. Fullmaktene kan ha ulik opprinnelse - enten fra offentlige registre/autorative kilder som Enhetsregisteret eller Folkeregisteret, eller delegerte tilganger.

Q: Hei! Blir det obligatorisk for offentlige virksomheter å bidra i den digitale lommeboken?

A: EU-borgere skal kunne bruke sin lommebok for å få tilgang til digitale tjenester, både offentlige og private. Offentlige virksomheter vil måtte bidra til at lommeboken fungerer inn mot deres tjenester. For en del tjenester vil det være obligatorisk å akseptere lommeboken, spesielt der det er behov for sikker autentisering/identifisering (f.eks. innen transport, energi, bank og finansielle tjenester, helse, posttjenester, utdanning, telekommunikasjon m.fl.).

Q: Kommer den digitale lommeboken til å ha en åpen API som jeg kan bruke for å legge inn de bevis jeg ønsker selv?

A: Mer konkrete sider av arkitekturen er fortsatt under utvikling, så vi kan komme tilbake til dette. Ordningen for attesterte attributter (verifiserte beviser) vil derimot måtte følge et bestemt system hvor de verifiseres innenfor bestemte rammer, for eksempel av en tillitstjenesteleverandør.

Q: Helsenorge jobber med egen løsning for å virke på vegne av andre når det kommer til helse? Og Altinn jobber også med egen løsning for å representere andre i Altinn sine tjenester, men jeg kan ikke se at det her kommer noen "felleskomponent". Burde ikke det vært gjort?

A: Vi har eit godt samarbeid med aktørane som treng ulike typar representasjon. Det å gjere det lettare å representere andre er eit viktig mål i eID-strategien, og vi jobbar med ulike måtar å løyse dette. Om det er betre koordinering mellom fullmaktsløysingar eller ein felleskomponent for alle fullmakter har vi ikkje konkludert med endå.

Vi nyttar og anledningen til å syne til prosjektet "samfunnssikkerhet og digitale identiteter" (SODI) som er et samarbeidsprosjekt der mellom andre Universitetet i Oslo og Digdir er deltakarar. Digitale fullmakter er ein av problemstillingane vi jobbar med, og vi tilbyr skriveplassar for juridiske masteroppgåver. Sjå meir her: <https://www.jus.uio.no/ifp/forskning/prosjekter/sodi/aktuelle-saker/skriveplass.html>

Q: Det ble sagt at MinID ser på bruk av Fido nøkler. Betyr det at vi får den gamle bank-brikken tilbake i versjon 2?

A: Fido2/Webauthn er teknologi som kan gjøre MinID enda sikrere enn f.eks. ved bruk av dagens engangskoder på SMS. Fido2 kan innebære at bruker må ha tilgang til en "ekstra dings" når vedkommende logger seg inn, men mange telefoner støtter også opplasting av Fido2-nøkler på telefonens hardware. Så det er ikke gitt at en MinID-bruker med Fido 2 i framtida vil måtte avkreves "bankbrikken 2.0" ;-)

Q: Har dere noen råd til hvordan man kan lære mer om den digitale lommeboken? Er det noen man kan kontakte for å få en djupere innføring?

A: Her er nokre tips: Blogg: <https://www.digdir.no/digital-identitet/eu-sikter-mot-en-felles-europeisk-eid/2625> Eller du kan starte her? Hva er EUs digitale lommebok? <https://www.digdir.no/digitaliseringskonferansen/hva-er-eus-nye-digitale-lommebok/4564> For meir informasjon, ta kontakt med redaksjonen@digdir.no

Q: Hva skjer når telefonen blir knust, mistet eller stjålet hvis all identifikasjon avhenger av telefonen. Får man skaffet seg en ny telefon uten å bevise via den gamle at du er du?

A: Detaljert regulering er fremdeles ikke utarbeidet, og vi har ikke konkrete svar på hvordan dette løses. Men dette er en vanlig problemstilling for den gamle lommeboken som må reguleres og løses også med den nye digitale.

Q: Må kommuner gjøre noe migrering ift. nye ID-porten. Regner med at alle fellestjenester og eksterne leverandører må gjøre sin del, men at det nødvendigvis ikke vil ha noe å si for en kommune?

A: Det spørs. Dersom kommunen berre kjøper tenester som er leverandør-styrt, so vil leverandøren ta seg av migreringa so kommunen slepp gjere noko. Men dersom kommunen har utvikla tenester sjølve, eller har fått kjøpt ei tenesteutvikling av konsulenter som kommunen so har overteke drifta av sjølve, so må kommunen sjølve ta ansvar for migreringa av desse. Me kan hjelpe med oversikt over tenester.

Q: Hvem holder i implementeringen av Single Digitale Gateway for det offentlige i Norge?

A: Digitaliseringsdirektoratet følger EU's arbeid med å realisere SDG sammen med Kommunal og distriktsdepartementet som ansvarlig departement. Les mer om arbeidet her:

https://www.digdir.no/felleslosninger/europeiske-losninger/2557#single_digital_gateway_sdg_en_felleseuropeisk_portal

Det kan være verdt å lese brev fra SKATE om SDG [https://www.digdir.no/skate/brev-til-kdd-innspill-fra-skate-vedroende-horing-om-sdg-forordningen/4752](https://www.digdir.no/skate/brev-til-kdd-innspill-fra-skate-vedrorende-horing-om-sdg-forordningen/4752)

Tjenesteutvikling

Q: Er Altinn studio tilgjengelig for kommuner?

A: Hei, ja Altinn Studio er tilgjengelig for kommuner og alle andre offentlige organer.

Q: Hei, vil det bli noen endringer i finansieringsmodellen for bruk av Altinn Studio 3? Eller er det dagens finansieringsmodell iht tjenesteieravtalen som fortsatt skal benyttes?

A: Hei, det er fortsatt dagens modell som gjelder. Men det jobbes med en ny modell basert på bruk.

Q: Når det blir stadig større muligheter for å automatisere saksbehandling - hvordan stiller Digdir seg til at Altinn kan være saksbehandlingssystem, ikke bare kanal inn og ut?

A: Hei, det finnes mange standardiserte saksbehandlingssystemer/fagsystemer i markedet og vi har ikke planer om å lage denne type systemer som en del av Altinn Studio. Vi jobber med sammenhengende tjenester som vil være mye mer dialog, prosessflyt og innsikt i saken, men selve saksbehandlingen er ikke tenkt inn i dette.

Q: Hvorfor kjøper staten stadig inn fellesløsninger som ikke har "archive by design". To nylige eksempler er DSB's krisestøtteverktøy og DFØ's KGV/KAV. Her bør systemeier ta ansvar for arkivering ifra systemene, men i stedet må 50-100 offentlige organer hver betale "sin" arkivkjerne-leverandør.

A: Godt spørsmål. Her ligg ansvaret på kvar innkjøpar som må sikre at alle krav i anskaffelsen blir brukt.

Q: Med Altinn i skyen til Microsoft Norge kan myndighetene i USA hente ut informasjon om Norske borgere uten at Altinn eller myndighetene får innsyn i dette (Patriot act lovgivningen i USA). Har Altinn vurdert sikkerheten av at så mye informasjon om Norges befolkning kan havne i andre land?

A: Digdir har gjort en grundig vurdering av etterretningsrisikoen i DPIA'en vår. Og vi forholder oss til EU-kommisjonens beslutning, og de har bestemt at reglene i rammeverket som er etablert tilsvarer europeiske personvernregler. EU-kommisjonen har vurdert amerikanske lover og praksiser og kommet frem til at de ikke gjør unntak fra personvernet i større grad enn nødvendig.

Q: Har Altinn Studio støtte for DMN som mulighet til å formulere regler som kan brukes ifm BPMN?

A: Nei, det er ikke støtte for DMN. Vi bruker et egenutviklet språk for uttrykk som brukes på tvers av løsningen, både for dynamikk i skjema, validering og for å kunne lage regler ifm BPMN prosess.
<https://docs.altinn.studio/nb/app/development/logic/expressions/>

Q: Har dere tenkt på å få støtte for DMN sånn at det sammen med BPMN er mulig å lage standardiserte og portable løsninger?

A: Vi har ikke dette på planen vår pr. nå, men tar dette innspillet med videre!

Q: Støtter skjema-designer kravene til UU?

A: Ja, skjemaene som opprettes i vår skjemadesigner skal støtte kravene til UU. Vi har publisert tilgjengelighetserklæring der man kan se mer info om hva som støttes og hva som ev. mangler:
<https://uustatus.no/nb/erklaringer/publisert/950eb7c8-1317-46c0-b6e4-eba359ac2f9e>

Til info: Vil informere om at vi funnet en liten feil i sliden om tjenestetyper i denne presentasjonen. På sliden om tjenestetyper skal teksten for "Skjematjenester" være "Tjenester hvor man oppretter et skjema, fyller ut og sender inn data."

Q: Hvordan påvirker arbeidet med et felles designsystem Altinn studio?

A: Vi bidrar aktivt til felles designsystem og tar det i bruk i våre løsninger.

Q: Er tanken at løsningene som tar i bruk Designsystemet skal se mer like ut? Vil de f.eks. bruke samme farger og fonter?

A: Det vil kunne være noe variasjon i f.eks. farger mellom forskjellige "brands", men tanken at løsningene skal oppleves like og gjenkjennelige på tvers. Les gjerne mer om designsystemet her:
<https://www.designsystemet.no/grunnleggende/introduksjon/om-designsystemet>

Q: Hva med integrasjon mot arkivsystemer i Altinn studio?

A: Vi har støtte for å bruke eFormidling til å integrere mot arkivsystemer. Vi tilbyr også API'er hvor man kan hente ut data direkte til sine fagsystemer.

Q: Kommunene har jo mange lovpålagte tjenester. I hvilken grad kan man dele tjenestene man utvikler i Altinn studio på tvers av kommuner? Og hvis vi tar i bruk tjenester utviklet av andre, i hvilken grad kan vi tilpasse dem våre arbeidsprosesser og systemportefølje?

A: Tjenester kan primært deles på to måter. Enten ved at man samarbeider om utviklingen og lager støtte for flere kommuner i samme tjeneste, eller at man ser på en eksisterende tjeneste og lager sin egen versjon, da kan man tilpasse slik man ønsker.

Q: Hvordan er prismodellen for bruk av Altinn Studio?

A: Hei! Foreløpig er det dagens finansieringsmodell ihht tjenesteieravtalen som brukes. Det jobbes med en ny modell som baserer seg på faktisk bruk.

Q: Kommunen er lovpålagt til å journalføre og arkivere sin saksbehandling; hvordan kan det fås til når mottakelse og behandling av søknader skjer i Altinn? Må det skrives ut dokumenter og logg, svar, og er vi nødt til å arkivere de manuelt i våre sak/arkivsystemer?

A: Altinn tilbyr API for å hente elementer fra innboksen over i sakssystem, så det skal være mulig å arkivere i eget system uten å skrive ut først. <https://www.altinn.no/api/help>, <https://altinn.github.io/docs/api/rest/meldinger/>. Lenkene peker til eksisterende API i Altinn 2, vær oppmerksom på et de vil erstattes med nye API på Altinn 3 etterhvert. Dokumentasjon på Altinn 3 finner dere her; <https://docs.altinn.studio/api/>

Q: Løsningen inkluderer vel ikke behandling av søknadene i Altinn? Her må vel aktørene fremdeles overføre disse til eget saksbehandlingssystem?

A: Det er riktig. Vi gjør ikke saksbehandling i Altinn. Data overføres til saksbehandlingssystem/fagsystem for behandling der. Altinn kan hjelpe til med dialogen underveis.

Q: Altinn Studio 3: Vår skjemaflyt i dag går stort sett via SvarInn og de fleste fagsystem har nå støtte for dette. Har dere planer for å støtte svarInn i Altinn Studio 3? Jeg ser dere støtter API, men da må vi jo kontakte alle våre fagsystemleverandører og be de om å lage eget API.

A: Ja, dette er støttet med bruk av eFormidling som er koblet til KS SvarUt/FIKS plattformen. Ta kontakt med oss eller Digitale Helgeland for å høre mer om dette.

Q: Hva tenker dere om SBOM (Software Bill of Materials) for Altinn 3?

A: Hei, SBOM har så vidt meg bekjent ikke vært diskutert. Tar spørsmålet videre og oppdaterer om jeg tar feil og det har vært diskutert. Ellers tar vi det med oss til diskusjon.

Q: Hvordan møter dere eforvaltningsforskriften §19 i forhold til virksomhetsbaserte tjenester?

A: I utgangspunktet brukes virksomhetsattest kun til Autentisering i Altinn. Vi har ingen scenario hvor virksomheter må bruke attest til f.eks signering. Vi vil over tid gå over til å bruke Maskinporten eksklusivt. Da vil ikke Altinn selv validere noen attest, men vil da gjøres av Maskinporten. En virksomhet som skal autentisere seg må da be om et attest beregnet for autentisering. Vi har ikke noe scenario hvor man benytter personlige attest. Kun virksomhetsattest.

Q: Hvordan er mulighetene for å lage helhetlige web-løsninger ved bruk av Altinn Studio? Mitt inntrykk er at det i hovedsak er ment for skjemaer, slik vi typisk kjenner tjenester fra Altinn.

A: Når man oppretter en tjeneste i Altinn Studio så får man med en fullstendig webapplikasjon, og kan i praksis gjøre som man vil med den. Oppsettet vårt kommer med en del standardløsninger som f.eks. gjør det enkelt å bygge skjema, men man kan velge å gjøre utvidelser og/eller egenutvikling så langt man bare vil.

Q: Hva mener dere med fullstendig web-applikasjon? Skjemaløsninger er en ting, men dette er for mange aktører tett knyttet til en saksbehandlingsløsning. Ønsker at dere snakker mer om helhetlig løsninger som også omhandler det som skjer etter et skjema er sendt inn.

A: Skjønner, da har nok jeg misforstått spørsmålet! Vi jobber med sammenhengende tjenester som vil være mye mer dialog, prosessflyt og innsikt i saken, men selve saksbehandlingen er ikke tenkt inn i dette. Det finnes mange standardiserte saksbehandlingssystemer/fagsystemer i markedet og vi har ikke planer om å lage denne type systemer som en del av Altinn Studio.

Q: Har dere gjort noen vurdering av tilrettelegging for innbygd personvern? Det er et krav etter Personopplysningsloven at løsninger som prosesserer personopplysninger skal ha innebygd personvern og sikkerhet som beskytter data og prosessering. Mtp innebygd personvern kan det f.eks. være spørsmål om å sikre at en app har en personvernerklæring... At en app er tilrettelagt for å støtte opp om den registrertes rettigheter som innsyn, korreksjon, sletting osv. men også at tjenesteeier har innsyn i databehandlere i verdikjeden.

A: Takk! For Altinn sin del har vi vår personvernerklæring: <https://www.altinn.no/om-altinn/personvern/>. Dersom det er behov for egen personvernerklæring for den enkelte app er det også mulig å lenke til dette fra app'ene. Sluttbruker har innsyn i sine data og det de har sendt inn via Altinn Innboksen. De kan også slette sine data fra Altinn, gitt at tjenesteeier har hentet ut de nødvendige dataene de har bedt om. Vi har ikke noe som sjekker at det f.eks. er lagt inn en egen personvernerklæring fra tjenesteeier sin side.

Q: Kan denne skjema-designeren brukes til kommunale tjenester? For eksempel søknad om båt plass.

A: Ja, det kan den!

Q: Hvor god er virusskanning av pdf'er? Hvilket verktøy bruker dere?

A: Vi benytter ClamAV for scanning av vedlegg. Dette er opt-in, man må altså aktivt velge å bruke det i sin tjeneste. Dokumentasjon finner du her:

<https://docs.altinn.studio/app/development/configuration/filescan/>

Q: Kommune-Norge: Svært mange tjenester som krever søknad er felles for alle kommuner. Noen innbyggere bor i en kommune og jobber i en annen. Dette medfører behov for å søke på tvers av kommunegrensene (f.eks barnehageplass). Jobber KS med å få plass felles søknadsportal på tvers av alle kommuner?

A: I dag er dei ulike skjemaløsningene levert av ulike leverandører til kommunal sektor. Det KS jobbar med er å gjøre tilgjengelig kommunale tjenester på tvers av kommunegrensene gjennom tenesta "Min kommune". Det pågår eit strategiarbeid knytt til vidare utvikling av denne tenesta.

Q: Mer granulering gjør det også vanskeligere å navigere og sette sammen for brukeren. Hvordan har dere tenkt å hjelpe brukeren med å finne frem til riktig fullmaktsgruppe og ikke minst holde oversikt over tilganger?

A: Vi vil lansere ny brukerflate for å styre tilganger, som vi håper skal bidra til bedre oversikt og mer målrettet informasjon. De nye fullmaktsgruppene skal også gjøre det lettere for brukeren å bare gi tilgang til det som er nødvendig. Beskrivelse av fullmaktsgruppens omfang blir tydeligere, og gruppene blir mindre en dagens Altinn-roller. I dagens Altinn-roller er det store sjanser for at man får tilgang til en rekke tjenester/ressurser man ikke har tjenstlig behov for.

Q: Hva er konsekvensen for Altinn, når store offentlige aktører som NAV og Skatt velger å lage tjenester på egne plattformer i stedet. Både med tanke på funksjonalitet og kostnad for de som velger å bruke Altinn.

A: Finnur svarer på dette live i Studio nå.

Digitalt dødsbo

Q: Digitalt dødsbo, var det noe som hadde kommet? Eller kommer det? I så fall når?

A: Digitalt dødsbo er planlagt i en første enkel versjon Q1 2024.

Q: En utfordring rundt dødsmeldingene fra FREG er at noen hendelser som følger av denne fører til hendelser som ikke er reversible. Vi ser at det i enkelte tilfeller gjøres feil, dette er en utfordring. Her må alle de som jobber med irreversible hendelser som følge av dødsmeldingene snakke sammen.

A: Takk for spørsmål. Du understreker et viktig anliggende. I elektronisk dødsmelding har legen en mulighet til å korrigere for eksempel dersom dødsdato må korrigeres.

Altinn i skyen

Q: Hva betyr rettskildesituasjon?

A: Rettskildesituasjonen: lover, regler, dommer mv. på området.

Q: Angående overføringsavtalen til USA så er den allerede utfordret i rettssystemet, se <https://www.politico.eu/article/french-lawmaker-challenges-transatlantic-data-deal-before-eu-court/>

A: Vi kjenner til at adekvansbeslutningen er utfordret, men vi forholder oss til at adekvansbeslutningen er gyldig per nå. Vi følger uansett tett med på situasjonen.

eInnsyn

Q: Hva er responstiden når du sender inn forespørsel om innsyn?

A: Virksomheten mottar innsynskravene ganske umiddelbart etter at det er sent. Normal svartid er innen tre virkedager.

Q: Hvordan henger eInnsyn sammen med denne tjenesten? <https://norske-postlister.no/>

A: eInnsyn.no er en offentlig løsning for innsyn i postlister. Norske postlister er et privat initiativ som ikke har noe forbindelse til eInnsyn.

Q: Skjønner, men den fremstår som mye mer komplett siden den tar med seg mange kommuner. Hvorfor kan ikke eInnsyn vise det samme som det private initiativet?

A: For kommuner og fylkeskommuner og en del andre institusjoner er det frivillig å bruke eInnsyn. eInnsyn er basert på at den som buker løsningen overfører informasjonen de ønsker å vise på eInnsyn til oss. Vi henter ingen informasjon fra arkiv / eller nettsider, vi viser bare det som vi mottar fra den enkelte virksomheten. Om betalingsvilje eller evne er en faktor for å ta i bruk eInnsyn er det vanskelig å si noe om.

Q: Vi fulltekstpubliserer ikke inngående dokumenter, men ønsker at om det er gitt innsyn i et dokument, så blir det fulltekstpublisert. Finnes det en mulighet for det?

A: Dette er fullt mulig å få til. Dette styre i arkiv-/ saksbehandlingsløsningen er i bruk hos den enkelte virksomhet. Denne funksjonen er uavhengig av eInnsyn.

Q: elnnsyn er veldig bra for den som skal be om innsyn, men for oss som mottar innsynskravene er det ganske tungvint. Jobbes det med å gjøre behandlingen enklere og mer effektiv?

A: elnnsyn formidler kravet til virksomhetene. Resten av behandlingen foregår da i virksomhetens tjeneste (f.eks. sak-arkiv-system) Hvis virksomhetene ønsker mer informasjon for å kunne behandle kravene mer effektivt, så skal vi i elnnsyn være behjelpelig med å få videreutviklet det.

Q: Av og til må man gjøre endringer i journalen. Finnes det en mulighet for at endringer blir fanget opp og endret på einnsyn, slik at man slipper å publisere journalen på nytt?

A: Dette må være en funksjon i avleverende tjeneste (journalssystemet). Noen tjenester støtter dette i dag. Ta kontakt med din leverandør for å se om din leverandør kan støtte dette.

Q: Hvorfor er elnnsyn brukerfinansiert for kommuner/fylkeskommuner? Kommer denne kostnadsmodellen til å endres i fremtiden?

A: Prismodellen for elnnsyn er todelt: For kommuner og fylkeskommuner er elnnsyn brukerfinansiert*

- For statlige kunder, omfattet av offentlegforskrifta §6, er bruk av elnnsyn sentralfinansiert.
- For statlige kunder som ikke er pliktsubjekt, og som ikke er omfattet av offentlegforskrifta §6, er elnnsyn brukerfinansiert.
- Det vil ikke bli fakturert for 2022 eller 2023.

Mer informasjon om dette ligger på: <https://samarbeid.digdir.no/einnsyn/kostnadsmodell-einnsyn/101>

Q: Er det planlagt endringer i denne kostnadsmodellen?

A: Det er under vurdering om et slikt arbeid skal starte. At det vil bli endringer i modellen kan derfor ikke utelukkes.

Q: Har selv søkt innsyn via elnnsyn nylig. Lurte på hvor svaret ble av, men først nå fant jeg ut at jeg må bekrefte epostadresse. Jeg regnet med at mailen var en bekreftelse på innsendt forespørsel, kanskje det hadde vært lurt å endre emnefeltet på mailen? F.eks "Viktig, din e-postadresse må bekreftes"?

A: Takk for innspillet. Vi skal se på formuleringen for å tydeliggjøre emne-feltet og teksten i e-posten.

Q: Hei, elnnsyn krever bare en epostadresse fra bestiller. Som arkivar er ofte dette en utfordring når det bes om innsyn i skjermede dokumenter som ikke skal sendes på epost. Skal dere utvikle dette, f.eks. flere felter å fylle ut når avsender søker på dokumenter som inneholder skjermet informasjon?

A: Hvis det gis innsyn etter offentleglova, så inneholder vel ikke dokumentet sensitive opplysninger?

Q: Supert at det utvikles mulighet til å se statistikk over antall klikk på fulltekstpubliserte dokument. Vil man også kunne se hvem som har bedt om innsyn? Dette er nyttig dersom vi har publisert noe ved en feil, og trenger dialog med de som har lest dokumentet.

A: eInnsyn registrerer ikke persondata på de som har lest fulltekstdokumenter.

Q: Er det sannsynlig at det kommer et krav/pålegg om at alle kommuner skal bruke eInnsyn?

A: Vi er ikke kjent med at det foregår et arbeid med å endre dagens lovverk på dette området som gjør at kommunene blir omfattet av et krav/ pålegg om å bruke eInnsyn.

Q: I hvilke situasjoner bryter eInnsyn individers personvern? Hvis ikke, hvorfor?

A: Hvis du har eksempler på at dette har skjedd/ skjer så ta kontakt med oss så snart råd er slik at vi kan få sett på det. Du kan bruke adressen: servicedesk@digdir.no

Q: Hvorfor er eInnsyn brukerfinansiert for kommuner/fylkeskommuner? Kommer denne kostnadsmodellen til å endres i fremtiden?

A: Det er under vurdering om et slikt arbeid skal starte. At det vil bli endringer i modellen kan derfor ikke utelukkes.

Q: Er det nå kostnadsfritt for kommunal sektor å ta i bruk eInnsyn, slik det er for statlige virksomheter?

A: Se vår informasjon om dette på samarbeidsportalen:

<https://samarbeid.digdir.no/einnsyn/kostnadsmodell-einnsyn/101>

Q: Tidligere i dag ble Sjøfartsdirektoratet nevnt i et innslag (med Bodhild fra Leikanger) der det også ble henvist til en rapport som skulle ligge på Digdirs sider. Kan lenken til rapporten legges ut? Finner den ikke ved å søke på digdir.no.

A: Korrigering! Dette er riktig link: <https://www.arkivverket.no/arkivutvikling/innebygd-arkivering/regulatorisk-sandkasse/tidligere-prosjekter/sjofartsdirektoratet-navigerer-mot-fremtiden>

Q: Kan kommune publisere fra ulike baser, eller kun fra dagens produksjonsbase? Innbyggere vil gjerne finne alt på ett sted, uavhengig av om det er brev fra perioden vi er inne i, eller brev fra noen år tilbake.

A: Kommuner kan publisere fra ulike baser og/eller tjenester samtidig. Det er viktig da å sende med id (arkiv-id) på tjenesten som publiserer, slik at eventuelle innsynskrav kan routes tilbake til riktig base/tjeneste.

Portaler og brukeropplevelser

Q: Burde ikke alle som leverer IT løsninger til offentlige sektor ha krav om å bruke dette designsystemet?

A: Vi håper designsystemet blir noe andre har lyst å bruke fordi det gjør det enklere å lage gode tilgjengelige tjenester.

Q: Hvordan er mulighetene for at man som vanlig innbygger (ikke ansatt i offentlig virksomhet) kan være med i et eller flere team/workshops, for eksempel arbeidet med felles designsystem og/eller innbyggerdialog? Hvis ja, hvilket omfang vil arbeidet ha, og er arbeidet lønnet? Har relevant utdanning.

A: Når det gjelder å bli med i kjerneteamet ser vi hovedsakelig på å invitere inn andre offentlige aktører, som da vil være lønnet av sin etat/virksomhet. Designsystemet er open source, så det er ikke noe i veien for at andre kan bidra frivillig. Gjennom arbeidet med innbyggerdialog blir det også mulig å delta på ulike co-design workshops og infomøter som vi vil arrangere for å samle innsikt og få flere perspektiv. Dette vil være aktuelt å delta på for alle som ønsker å påvirke produktet, men vil ikke være lønnet.

Meldingsutveksling

Q: Hvor finner jeg "produktgruppestrategi for produktområdet Meldingsutveksling" eller skriftlig info om det som nå ble presentert?

A: Hei. Strategien er fortsatt under arbeid og derfor ikke publisert. Innlegget på Brukerrådet blir tatt opp, teksta og gjort tilgjengelig om nokre dagar.

Q: Hvor går skillet mellom Dialogporten og Altinn Meldingstjeneste/Formidlingstjeneste? Virker veldig likt?

A: Meldings- og formidlingstjenester vil kunne konsumeres via dialogporten, men ja, begge deler understøtter mye av det samme og vi jobber selvsagt med å fordele ulike egenskaper på produktene for å unngå parallelle løsninger.

Q: Folkeregisterets delingstjenester informerer sine konsumenter (4000 stk) blant annet ved å bruke Altinn meldingstjeneste. Er dette fortsatt en god praksis, eller finnes det noe nytt vi bør utforske?

A: Altinn meldingstjeneste er veldig utbredt, og vi jobber med å løse de utfordringene vi har sett i forbindelse med moderniseringsarbeidet. Så modernisert meldingstjeneste bør absolutt utforskes ettersom Altinn 2 nærmer seg slutten av sin levetid.

Q: Skjønte ikke helt Dialogporten. Kan dere gi et konkret eksempel på hvordan dette vil se ut for en innbygger eller virksomhet?

A: Dialogporten vil i seg selv ikke ha noe grafisk brukergrensesnitt, men er en API-løsning. "Arbeidsflaten" omtalt tidligere i dag vil lage visning av den informasjonen som ligger i Dialogporten, som i første omgang vil være noe a la det som du finner i "innboks" og "arkiv" i innlogget del av altinn.no. Andre sluttbrukersystem-leverandører og portaler vil ha mulighet til å lage sine egne visninger, potensielt skreddersydd for enkelte tjenester.

Q: Hvor går skillet mellom Dialogporten og Altinn Meldingstjeneste/Formidlingstjeneste? Virker veldig likt?

A: For å presisere, så legges det opp til at meldingstjenesten vil kunne bygges "oppå" dialogporten, slik at meldinger med tilhørende vedlegg vil kunne konsumeres på samme måte som dialogtjenester (via arbeidsflate og API-er). Meldingstjenesten vil eksponere et API for avsendere, som funksjonelt ikke er veldig ulikt det som finnes med "correspondence" i dag, altså et API for å kunne definere "konvolutt" og innhold, herunder vedlegg, og hvorvidt det skal foretas varsling. Lagring av vedlegg og håndtering av (re)varsling foretas av andre komponenter, mens Dialogporten er det som binder dette sammen og sørger for å tilgjengeliggjøre dette for mottaker.

Q: Hva med rettighet «Taushetsbelagt post fra Nav»?

A: De to første er felles tjenester som kan benyttes av flere tjenesteeiere, og det er derfor disse er nevnt spesielt. NAV har vurdert at de har behov for en egen taushetsbelagt tjeneste, som gjør at brukerne kan begrense delegeringen til å kun gjelde NAV sin tjeneste (ved å enkeltrettighetsdelegere på den tjenesten). Prinsippet for den tjenesten er akkurat det samme som for annen taushetsbelagt post, men kommer altså KUN fra NAV.

Q: Hvem følger opp at alle statlige, som må, oppfylle kravene iht. SDG? Hvem er kontaktpunkt for de statlige i forhold til hvordan vi skal implementere bruken av SDG?

A: Digdir er utpekt som nasjonal koordinator.

Q: Kan dere dele lenkene her om Dialogporten?

A: Løsningsbeskrivelse (arbeidsdokument): <https://digdir.github.io/dialogporten>

Roadmap: <https://github.com/orgs/digdir/projects/8/views/25>

Backlog: <https://github.com/orgs/digdir/projects/7/views/5>

Q: Hvorfor kan man ikke bruke Altinn som digital postkasse?

A: Innbygger kan velge en postkasse blant de to postkasseleverandørene Digipost og e-Boks. Innbyggere som ikke har reservert seg og ikke har valgt postkasse, kan få sin digitale post i Altinn meldingsboks eller alternativt kan posten sendes til utskrift og med tradisjonell postgang. Vi i Digdir jobber med bedre sammenheng mellom de ulike løsningene våre, både teknisk, merkantilt og kommunikasjonsmessig, slik at det i praksis for den som sender/mottar post skal slippe å tenke på hvor posten sendes/mottas. Den skal rett og slett bare komme frem.

Diverse

Q: Hei lurer på om dere gjør dette webinaret tilgjengelig etter på som video eller transkripsjon. Det har vært veldig tettpakket med info så langt og det hadde vært kjekt å gå igjennom dette i ro og mak seinere. Skrive krampen begynner å melde seg...

A: Brukarrådet blir lagt ut så snart det er ferdig teksta. Følg med på [Samarbeidsportalen](#) om nokre dagar.

Q: Går det an å abonnere på UU-bloggen? Finner ikke informasjon om det på nettsiden.

A: Beste måten å halde seg oppdatert på uubloggen er på linkedIn og/eller FB. Der blir det lagt ut oppdateringar.

Q: Kommune-Norge: Flere offentlige etater, foretak og privatpersoner har behov for å se «live» reguleringsstatus (planstatus) i hele Norge og bruke denne informasjonen i tjenester. Hva er status her? Når får vi ett offentlig kart med tilhørende datadeling for reguleringsstatus i Norge?

A: Alle kommuner skal ha eit tilgjengeleg planregister. KS og kartverket samarbeider no med å sjå på kva moglegheiter ein har for å gjere tilgjengeleg alle planregistre.

Q: Innspill til Samarbeidsportalen: En enkel og god oversikt over hvilke kommuner/fylkeskommuner/stat har tatt i bruk de forskjellige løsningene. Dette ville vært ekstremt nyttig for oss.

A: Tusen takk for et godt innspill. Dette er noe vi skal vurdere å få på plass i løpet av kort tid.

Q: Om Samarbeidsportalen - Kontakter fra virksomheten min. Hvordan går vi fram for å fjerne eller legge til kontakter i oversikten?

A: En kontaktperson fra virksomheten blir opprettet når vedkommende logger seg inn på virksomhetens side (Logg inn i høyre hjørne) på Samarbeidsportalen. For å fjerne kontaktpersoner sender du en e-post til servicedesk@digdir.no med kontaktpersonene som skal tas bort.