

Digitaliseringsrådets erfaringsrapport 2023

# Meir fart mot betre løysingar

Elin Oksavik

sekretariatsleder Digitaliseringsrådet



**Svein Ragnar  
Kristensen**  
leder av  
Digitaliseringsrådet



**Nina Aulie**  
divisjonsdirektør for  
virksomhetsstyring,  
Helsedirektoratet



**Kjetil Århus**  
direktør for  
digitalisering og  
innovasjon,  
Bergen kommune



**Eli Stokke Rondeel**  
enhetsleder for IKT-  
prosjektportefølje,  
Helse Sør-Øst



**Magne Jørgensen**  
professor ved Simula  
Metropolitan /OsloMet  
– storbyuniversitetet /  
Universitetet i Oslo



**Jan-Olav Styrvold**  
bedriftsrådgiver,  
Styrvold Consulting



**Ann Merethe Lysø  
Sommerseth**  
CEO, Aneo Industry AS



**Alv Humborstad Sørland**  
bydelsdirektør, Bydel  
Østensjø, Oslo kommune



**May Liss Wasmuth**  
prosjektleder,  
Kongsberg Satellite  
Services



**Sven Marius Urke**  
direktør,  
Domstoladministrasjonen

## Hvordan jobber vi?

Det er en enkel og ubyråkratisk prosess å få et digitaliseringsprosjekt behandlet i Digitaliseringsrådet. Den består av følgende arbeidstrinn:





OLJEDIREKTORATET

Hovedredningsentralen NORGES GEOLOGISKE UNDERSØKELSE - NGU -



Utlendingsdirektoratet Norwegian Directorate of Immigration



DET KONGELIGE KULTUR- OG LIKESTILLINGSDEPARTEMENT



DET KONGELIGE KOMMUNAL- OG DISTRIKTSDEPARTEMENT



STORTINGET

Brønnøysundregistrene



RIKSANTIKVAREN



Kartverket



DET KONGELIGE UTENRIKSDEPARTEMENT



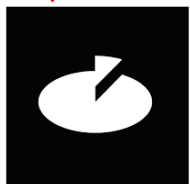
Husbanken



TOLL CUSTOMS



DET KONGELIGE FORSVARSDPARTEMENT



Skatteetaten



Nasjonal kommunikasjonsmyndighet



Direktoratet for samfunnsikkerhet og beredskap



Frivillighet Norge



STATENS SIVILRETTSFORVALTNING



Landbruksdirektoratet Eanandoalodirektoráttta



DOMSTOL ADMINISTRASJONEN



Difi

patent varemerke design Patentstyret



FHI



IMDi Integrerings- og mangfoldsdirektoratet



KYSTVERKET Lotteri- og stiftelsestilsynet



ENOVA



Oslo



DET KONGELIGE NÆRINGS- OG FISKERIDEPARTEMENT



Direktoratet for e-helse



PST POLITIETS SIKKERHETSTJENESTE



Arbeidstilsynet

KONFLIKTRÅDET



Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren for Svalbard

Digdir SPK STATENS PENSJONSKASSE

Medietilsynet

Statens legemiddelverk



Statens vegvesen

GIEK

Garantiinstituttet for eksportkreditt

Helsedirektoratet

Sikt Kunnskapssektorens tjenesteleverandør



ARKIVVERKET



Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet



Statsforvaltaren i Vestfold og Telemark



DET KONGELIGE KUNNSKAPSDEPARTEMENT



DET KONGELIGE FINANSDEPARTEMENT

DET KONGELIGE HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENT

Utdanningsdirektoratet



KRIMINALOMSORGEN

Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse



Norad



Kulturtanken



Statistisk sentralbyrå Statistics Norway



Mattilsynet



POLITIET POLITIDIREKTORATET

EKSPORTKREDITT Export Credit Norway

UTLENDINGSNEMNDA UNE

2016: Halvårs-  
oppsummering



2020: Tenk som brukeren



2017: De gordiske  
knutene



2021: Jakt på fornyelse!



2018: Spredning i  
feltet på veien mot  
en smidigere fremtid



2022: Samarbeid  
– fra ord til handling!



2019: Den gode  
historien



2023: Meir fart mot  
betre løysingar



# Meir fart mot betre løysingar

- Meir trening gir betre løysingar
- Modige leiarar veit ikkje alltid best
- Regjeringa styrer farten

2018: Spredning i feltet på veien mot en smidigere fremtid



## Meir fart mot betre løysingar

- Meir trening gir betre løysingar > organisering
- Modige leiarar veit ikkje alltid best > styring og leiing
- Regjeringa styrer farten > regjeringa og departementa må meir på banen

# Meir trening gir betre løysingar

- Trening i måten vi skaper verdi på
  - Involver brukaren heile vegen
  - Trekk aktørane inn i utviklinga
  - Opne prosessar skaper heilskap
  - Skap kultur for læring





# Meir trening gir betre løysingar

- Trening for å levere tidlegare og hyppigare
  - Etabler tverrfaglege team
  - Bygg intern kompetanse for framtida
  - Bruk samfunnsoppdraget til å rekruttere IT-kompetanse
  - Fleksible metodar for å skaffe ekstern kompetanse
  - Kor sjølvstendige kan tema vere?



# Meir trening gir betre løysingar

- Trening for å tilpasse oss omgivnadene
  - Treng vi (veg)kart?
  - Ta i bruk nye verktøy
  - Kor fort kan vi gå fram?



# Modige leiarar veit ikkje alltid best

- Modige leiarar går ikkje av moten
- Kva går vi frå, og kvar er vi på veg?
  - Samordning på en annan måte
  - Frå å måle om aktivitet er gjennomført, til å måle ønskede resultat og effektar
  - Frå kontroll til tillit og autonomi
  - Frå planlagd og føreseieleg til utforskande og eksperimenterande
  - Frå å justere planar til å løyse problem undervegs



## Modige leiarar veit ikkje alltid best

- Hugseliste for modige leiarar
  - Gå føre i kulturbygginga
  - Sett retning og skap meining
  - Ha ei grunnleggande nysgjerrigheit
  - Tren på å navigere i usikkerheit
  - Våg å eksperimentere og gjere feil
  - Bygg psykologisk tryggheit



# Regjeringen styrer farten

«Dei gordiske knutane»:

1. å ta ut gevinstar og dokumentere korleis dei er tatt ut
2. å få til samarbeid på tvers
3. å skape fornying

Krevjande for verksemdene å handtere – og samtidig avgjerande for at dei skal lykkast.



1. Sett tydeleg retning og følg opp effektar
2. Still krav om meir samarbeid på tvers av departementa
3. Jakt på fornying

# Regjeringen styrer farten

- Sett tydeleg retning og følg opp effektar
  - Felles mål om brukareffekt er ein del av løysinga
  - Ver ambisiøse og tenk heilskap
  - Moderniser metodikk, rettleiing og praksis for gevinstrealisering
  - Prøv ut nye kontrollmekanisamar



# Regjeringen styrer farten

- Still krav om meir samarbeid på tvers av departementa
  - Vi treng meir samarbeid på departementsnivå
  - Verksemdene kan spele departementa gode
  - Departementet må involvere seg i datasamarbeid
  - Departementa må legge til rette for læring på tvers



# Regjeringen styrer farten

- Jakt på fornying
  - Bygg på ein stabil infrastruktur
  - Tenk nytt om finansiering





# Podkastepisode: Offentlige virksomheter må trene på å bli smidige

Roar Olsen, direktør Sikt –  
Kunnskapssektorens tjenesteleverandør

i samtale med  
rådsleder Svein Kristensen og  
rådsmedlem Ann Merethe Lysø  
Sommerseth, CEO ANEO Industry AS



Hvor? Søk etter Digdir på Apple Podkaster, Soundcloud eller gå til rådets nettsider

# digitaliserings- rådet

Les heile rapporten på og sjå  
opptak frå erfaringsseminaret

Rådsmedlemmene Magne Jørgensen og  
Eli Stokke Rondeel presenterer årets  
rapport

Spennande innlegg rundt temaet frå:

- Christel Borge, adm. direktør Entur AS
- Per Mathis Kongsrud, direktør  
Finanstilsynet
- Petter Skarheim, departementsråd KDD

