

**Sammenhengende kommunale  
tjenester ved bruk av lavkode og  
felleskomponenter:**

*Hvordan unngå fallgruvene og  
ivareta kvalitet?*

# Agenda

- Kort om KF
- Sammenhengende tjenester basert på livshendelser og innbyggernes behov
- Økosystem & lavkode
  - API-er og felleskomponenter
- Eksempel fra Rogaland Fylkeskommune
- Feller & Fordeler
- Spørsmål & diskusjon



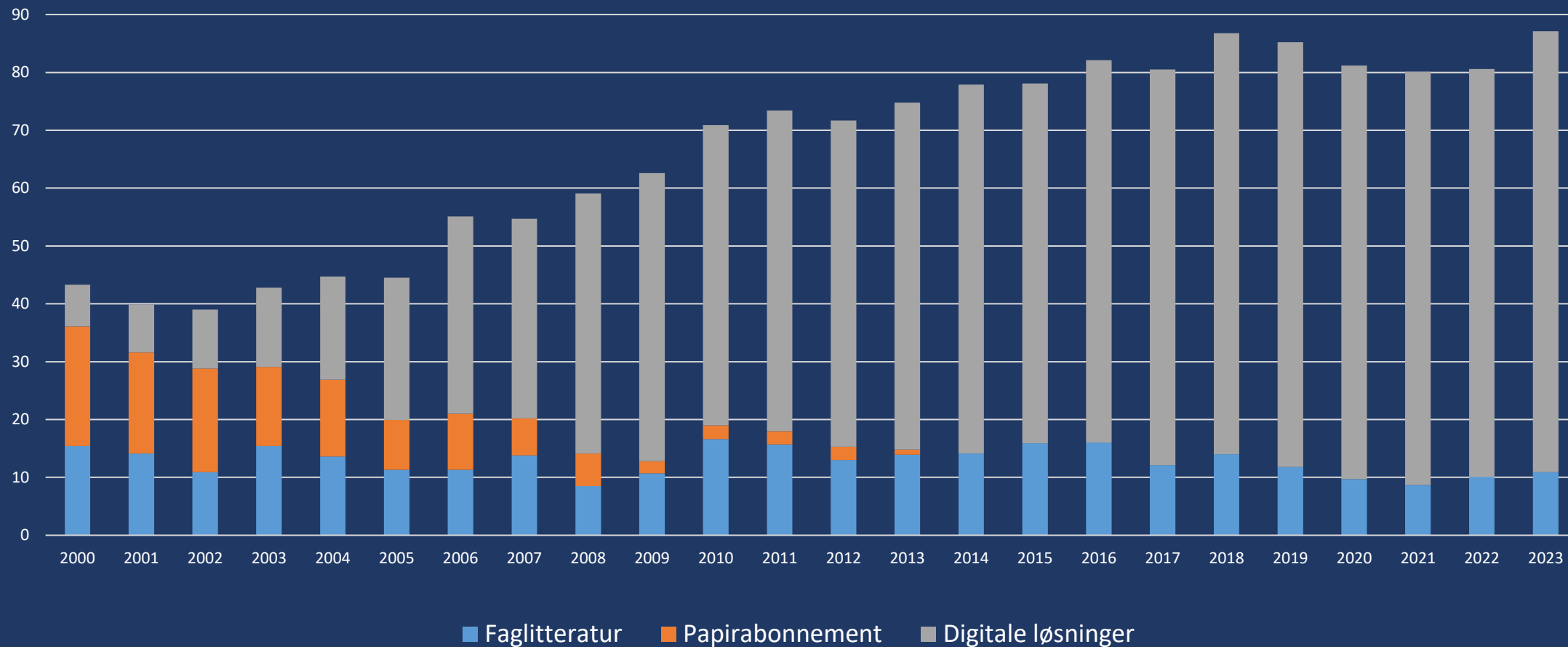
# Hvem er vi?

- KF: datterselskap av KS, etablert i 1976
- Digitalisering av arbeidsprosesser og tjenester
- Alle kommuner og fylkeskommuner benytter én eller flere av KFs løsninger



**Kristin Lunde Sjørdal**  
*Produktansvarlig*

# Omsetning KF 2000 - 2023

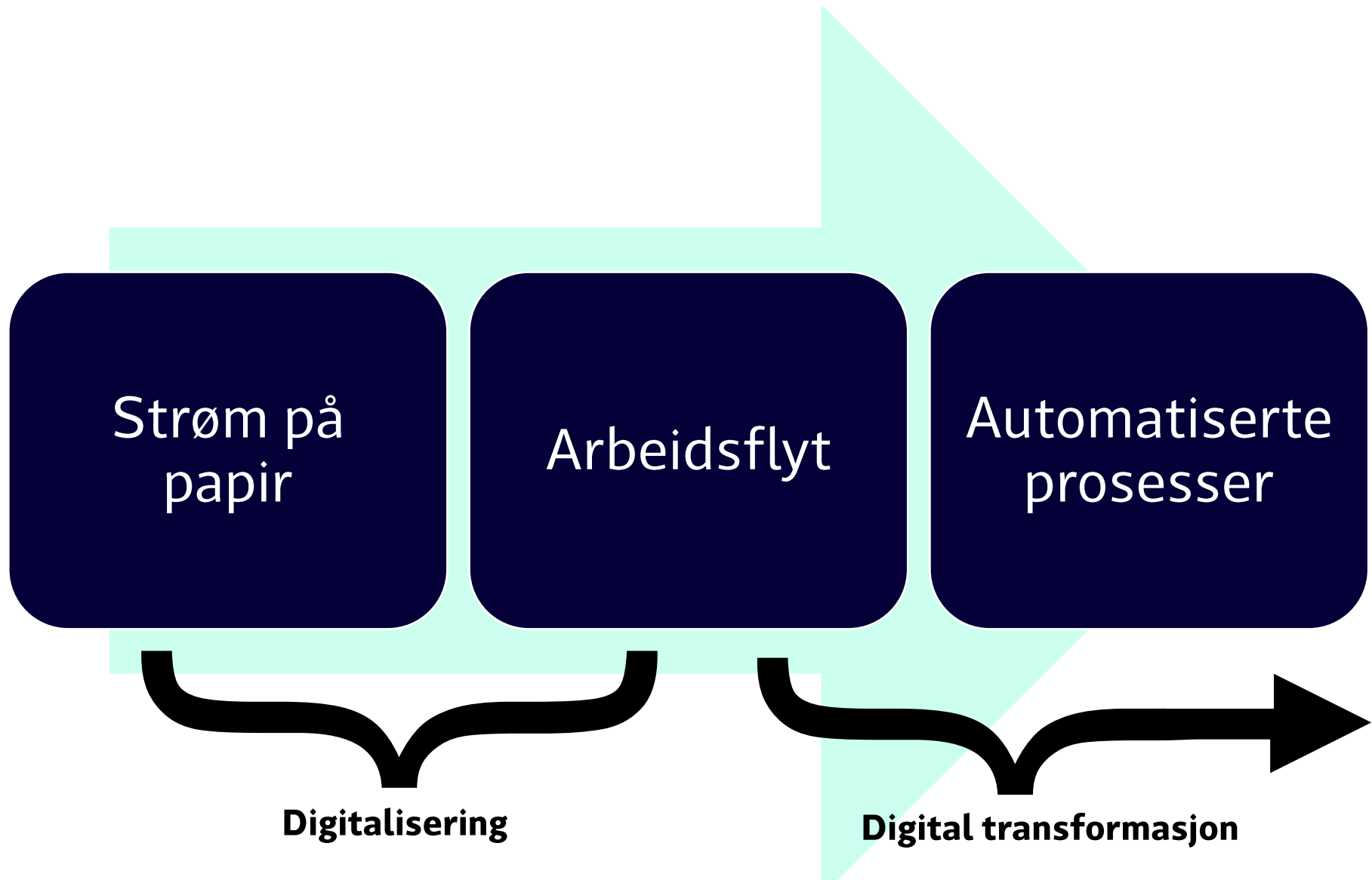


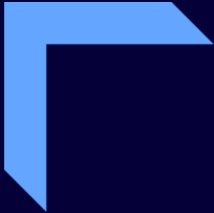
# Bakgrunn: MultiForm

- Regjeringens og KS' digitaliseringsstrategi
  - Livshendelser
- Lavkodeplattform
  - Integrasjonsbygger
    - Nasjonale felleskomponenter
    - APIer
- Lover og personvern
- Utviklet i samarbeid med Compose Software AS










Digitale skjema gir  
selvbetjente og fornøyde  
innbyggere & næringsliv

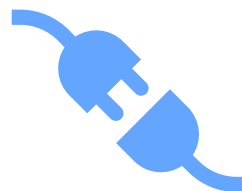




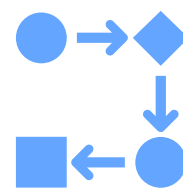
# Innhold i vår lavkodeplattform:



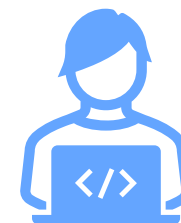
Skjema-  
bygger



Integrasjons-  
bygger



Prosess-  
designer



Saks-  
behandling



GDPR (eks  
tilgangs-  
styring)



Skytjeneste  
sikkerhet



Integrasjoner  
for gjenbruk  
av data



Universell  
utforming



Brukerdrevet  
utvikling



3x biblioteker

# Eksempel: Skjenkebevilling



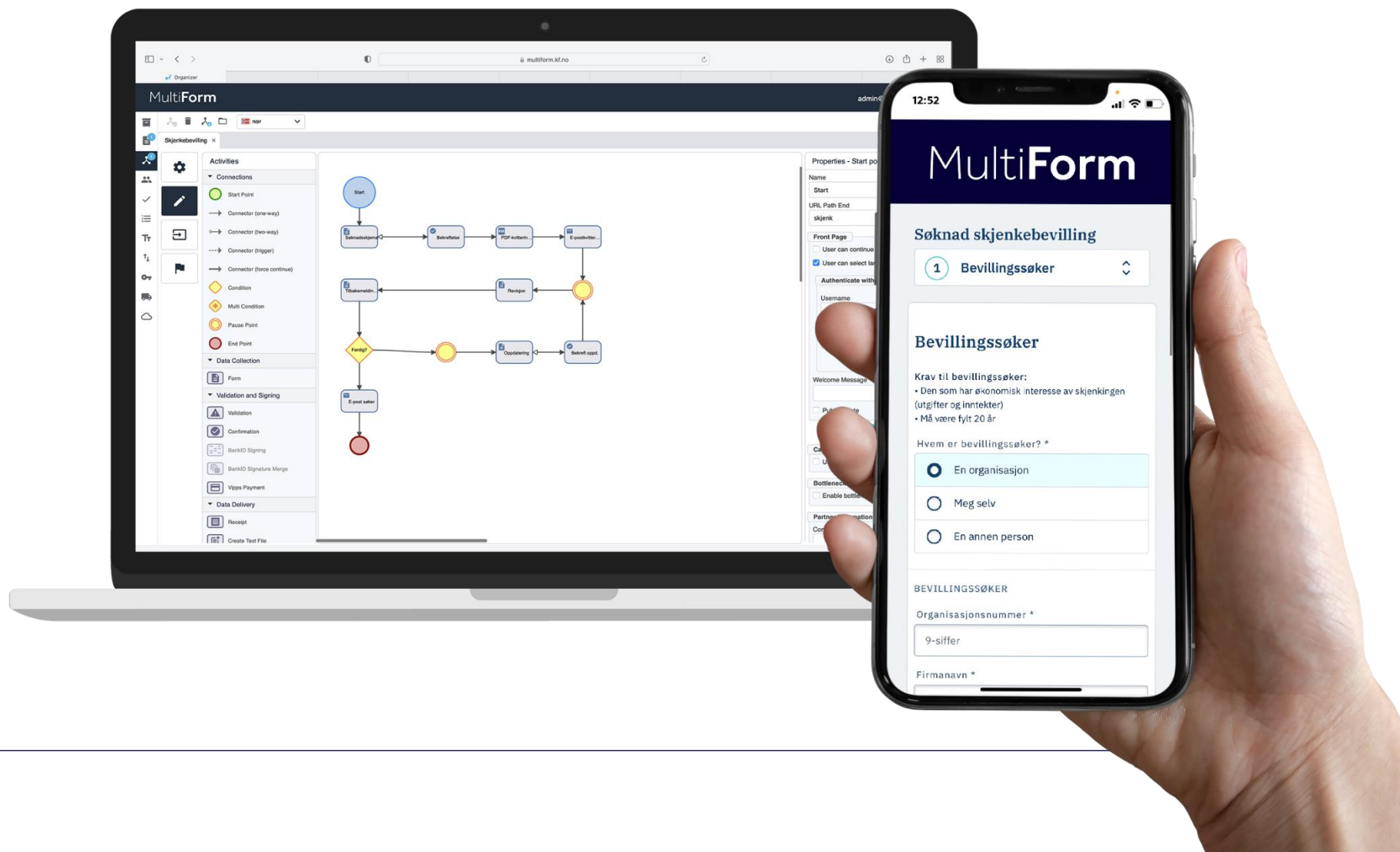
Høi kommande  
Alkoholavgift  
30% sat  
Tabell: 12.04.21 og  
Tabell: 12.09.21 og  
E-post: postmottak@skjennke.no  
Søknadsid: http://www.skjennke.no

**Skjenkebevilling - søknad**

Bevilgningstype	
Er søknad om:	<input type="checkbox"/> Ny bevilgning <input type="checkbox"/> Endret bevilgning
Er virksomheten søknadsrettet?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Informasjon om søknad	
Adresser	
Typer bevilgning	<input type="checkbox"/> Alminnelig <input type="checkbox"/> Bevilgning for utveksling av <input type="checkbox"/> Alkoholavgift <input type="checkbox"/> Alkoholavgift
Informasjon om søknad	<input type="checkbox"/> Informasjon om søknad <input type="checkbox"/> Informasjon om søknad <input type="checkbox"/> Informasjon om søknad <input type="checkbox"/> Informasjon om søknad
Opplysningskilder	<input type="checkbox"/> Organisasjon <input type="checkbox"/> Organisasjon <input type="checkbox"/> Organisasjon
Opplysningskilder	<input type="checkbox"/> Organisasjon <input type="checkbox"/> Organisasjon <input type="checkbox"/> Organisasjon









# Skjema- og prosessbygger





## Activities






### Connections

-  Start Point
-  Connector (one-way)
-  Condition
-  Multi Condition
-  Pause Point
-  End Point



### Data Collection

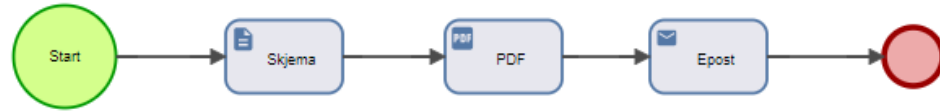
-  Form

### Validation and Signing

-  Validation
-  Confirmation
-  BankID Signing
-  BankID Signature Merge
-  Vipps Payment

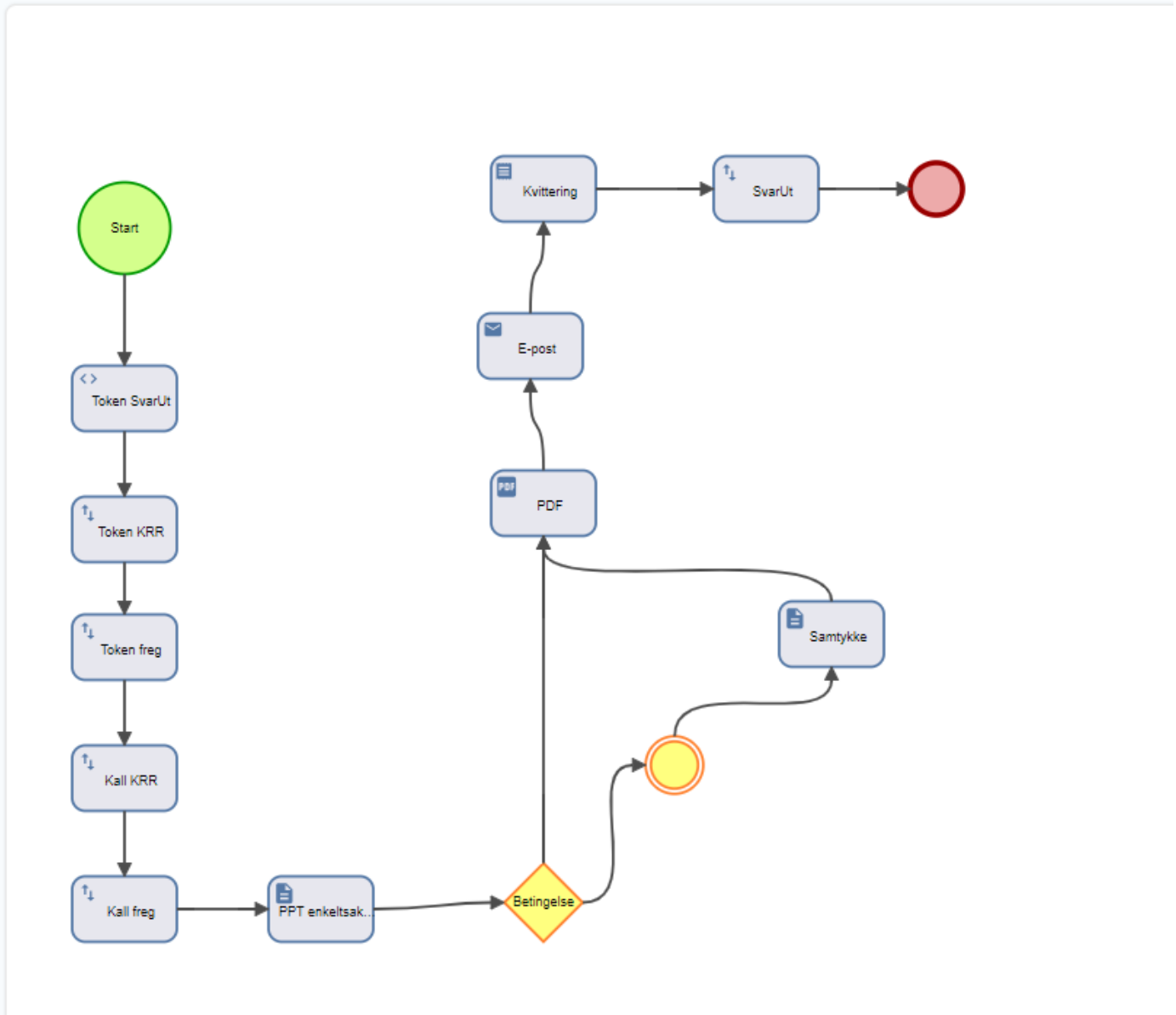
### Data Delivery

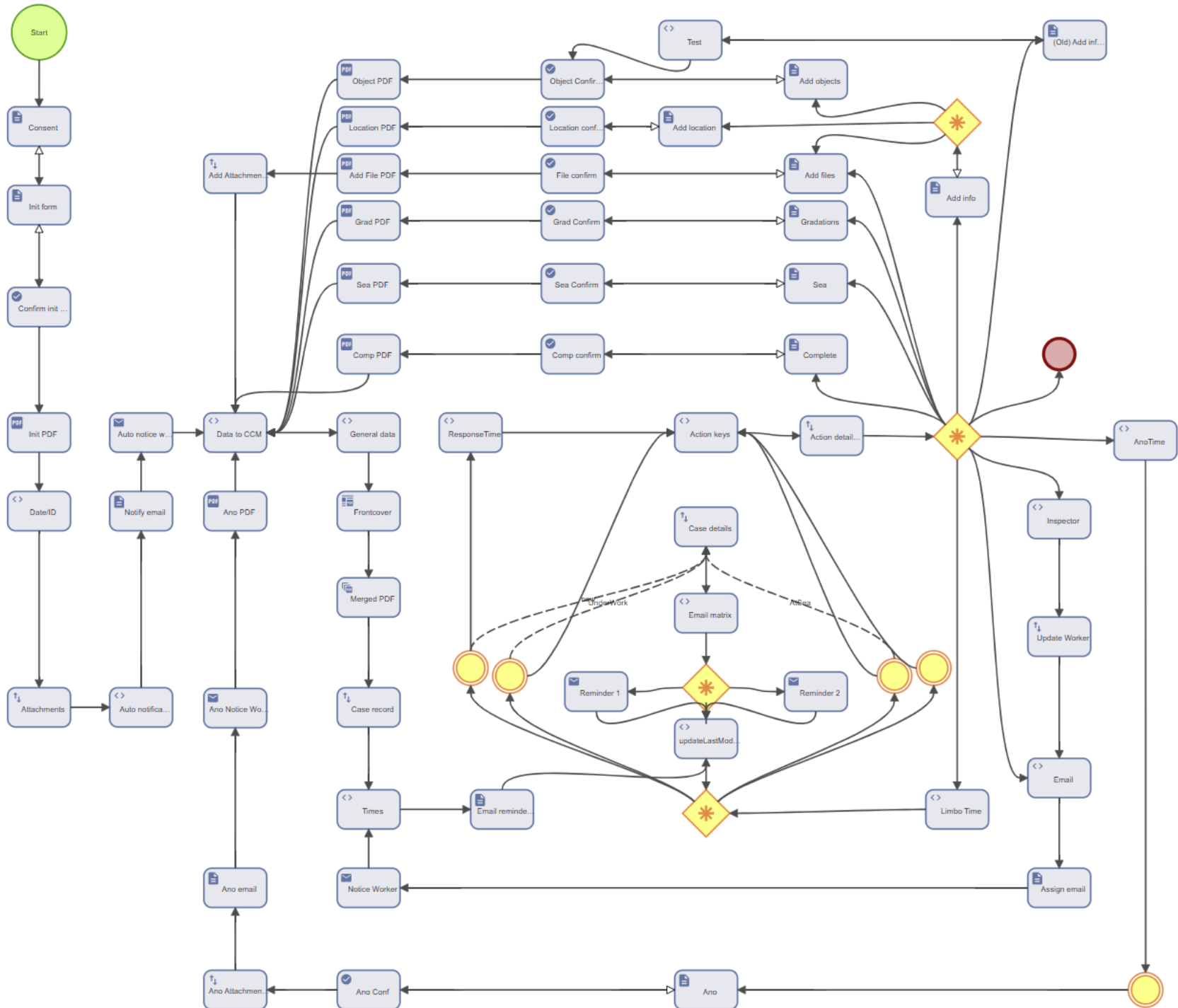
-  Receipt
-  Create Text File



Activities

- Connections
  - Start Point
  - Connector (one-way)
  - Condition
  - Multi Condition
  - Pause Point
  - End Point
- Data Collection
  - Form
- Validation and Signing
  - Validation
  - Confirmation
  - BankID Signing
  - BankID Signature Merge
  - Vipps Payment
- Data Delivery
  - Receipt





# Feller & Fordeler

Hvordan unngå fellene når man automatisere og effektiviserer kommunale tjenester?

## Feller:

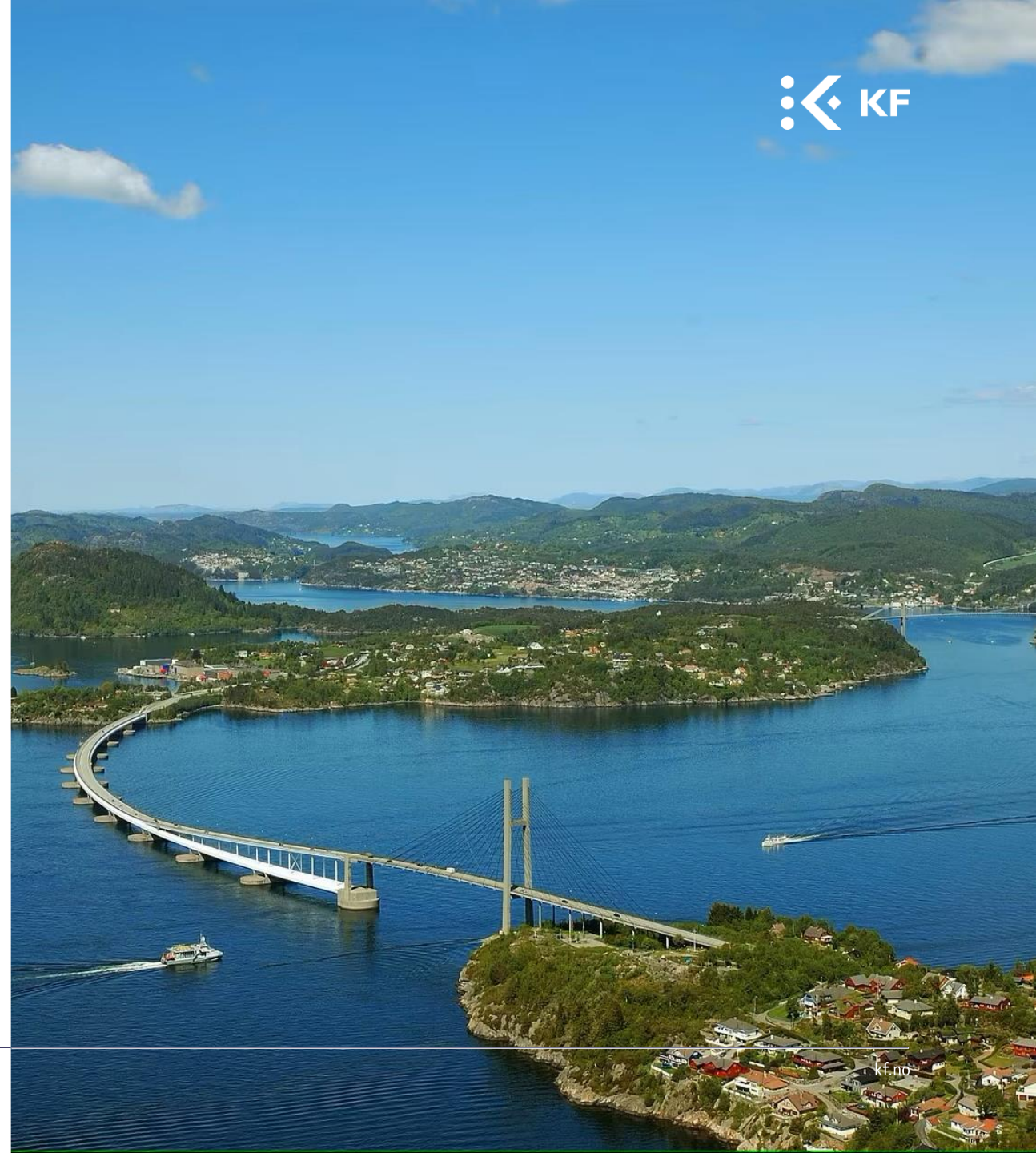
- Alltid MVP
  - Kan ikke gjøre alt på en gang
- Bruke feil plattform
  - Bruk plattform som understøtter dine konkrete behov
    - «UU out of the box»
    - GDPR-compliant
    - Ferdige integrasjoner for ditt behov
- Ikke god nok forankring/samarbeid i organisasjonen

## Fordeler:

- Effektivt: MVP rett inn i MultiForm/Compose
  - Prototyper samtidig som vi bygger
    - Løpende testing
- Alle kan bygge i MultiForm/Compose
  - Citizen developers gjør det unødvendig å bruke systemutviklere til å bygge tjenester
  - Ta i bruk hele organisasjonen
    - Saksbehandlere, jurister, fagansvarlige, rådgivere → Alle kan bygge og definere tjenestene

# Fremtidens tjenester

- Brukerreiser & samhandlingstjenester
- Automatisering
- Databruk og gjenbruk
- Sikkerhet





# Takk for meg!



**Kristin Lunde Sørdal**  
*Produktansvarlig*  
Tlf.: 452 14 447  
kls@kf.no

