

## SAKSFRAMLEGG

Forum: Skate

Møtedato: 25.11.2015

**Sak 25-2015**      **Sluttleveranse fra foranalyse «Håndtering av fullmakt og annen**  
Beslutningssak      **representasjon for innbyggere»**

### Historikk/bakgrunn

Skate besluttet i februar 2015 gjennomføring av foranalyser på de høyest prioriterte områdene. Foranalyse «Håndtering av fullmakt og annen representasjon for innbyggere» er ett av tre prioriterte områder innenfor Veikartarbeidet.

Det ble gjennomført en foranalyse første halvår 2015 etter tilsvarende mandat som de øvrige foranalysene.

Foranalysen leverte en foreløpig rapport til Skatemøtet 24.juni 2015. Foranalysen hadde da utredet nåsituasjonen og de rettslige rammebetingelsene, samt beskrevet behov og skissert ulike løsningsalternativer.

Rapporten inneholder en grundig nåsituasjonsbeskrivelse, en behovsbeskrivelse, ønsket situasjon, anbefaling for videre arbeid for å fullføre foranalysen og områder det bør arbeides videre med for å berike informasjonsgrunnlag for offentlig forvaltning. I tillegg har prosjektet utarbeidet et solid dokument med rettslige rammebetingelser på området.

I Skatemøte 24.juni ble prosjektet bedt om å beskrive aktiviteter og oppgaver som er nødvendige for å fullføre foranalysen. Herunder å konkretisere planene for den siste delen av foranalysen og anslå ressursbehovet for å fullføre foranalysen. Etter planen skulle saken behandles og prioritering besluttes i septembermøtet, men saken ble utsatt pga mange saker på dagsordenen.

Saken fremmes derfor i novembermøtet.

### Forslag til beslutning:

- 1) Skate anser foranalysen som fullført og rapport fra foranalysen med vedlegg som godkjent leveranse.
- 2) Skate slutter seg til forslag til prioritering av tiltak som arbeidsgruppen skal arbeide videre med.
- 3) Arbeidsgruppen leverer behovsbeskrivelser for videre behandling og prioritering i Skate.
- 4) Nav leder arbeidsgruppen med avsatte ressurser fra etatene ut 2015. Deretter avsluttes arbeidet.

### Presentasjon av saken

Bestillingen fra Skatemøtet i juni var:

- 1) Å beskrive aktiviteter og oppgaver som er nødvendige for å fullføre foranalysen
- 2) Å anslå ressursbehovet for å fullføre foranalysen

## 1) Beskrivelse av aktiviteter og oppgaver som er nødvendige for å fullføre foranalysen

Til Skatemøtet i juni var 3 konsepter skissert og vurdert på et overordnet nivå. Gjenstående aktiviteter identifisert på dette tidspunktet var:

- Alternativanalyse, herunder kost/nytte vurdering av konseptene
- Anbefaling av konsept

Kommunene er en viktig interessent på området. Siden kommunesektoren ikke har hatt ressurser å avgi til arbeidet med foranalysen, er kommunenes behov ikke beskrevet. Prosjektgruppen ble i august enige om at det bør utarbeides en overordnet samfunnsøkonomisk analyse for å kunne identifisere de elementene som har størst gevinstpotensial. Det ble videre beskrevet behov for å arbeide med detaljering av modellene for løsningskonseptene.

## 2) Ressursbehovet for å fullføre foranalysen

Prosjektledelsen har i høst sammen med arbeidsgruppen estimert ressursbehov for videreføring av arbeidet med foranalysen i tråd med behovene som beskrevet ovenfor. I tillegg har prosjektledelsen kartlagt i hvilket omfang etatene kan stille nødvendige ressurser til disposisjon.

Prosjektet har forutsatt videre deltakelse fra følgende etater:

- Helsedirektoratet
- Skatteetaten
- NAV
- Difi
- KS
- Lånekassen

Ressurserestimeringen viste behov for ressurser innen

- prosjektledelse
- kost/nytte vurdering/samfunnsøkonomisk analyse
- virksomhetsarkitektur

Gjennomføringen var estimert til to måneders varighet.

Tabellen nedenfor viser ressursbehov og hva de enkelte etatene har meldt inn.

	Prosjektledelse		Virksomhetsarkitekt		Samfunnsøkonom		Nytteanalyse	
	Behov	Reelt	Behov	Reelt	Behov 1x 100%	Reelt	Behov	Reelt
<b>Difi</b>			50%	0%		0	50%	50%
<b>SKD</b>			50%	0%		100%	50%	50%
<b>Lånekassen</b>						0	50%	0%
<b>NAV</b>	100%	100%	50%	50%		0	50%	50%
<b>HDir</b>	50%	0%	50%	40%		0	50%	0%
<b>KS*</b>				25%*				25%*

\*KS har meldt inn ressurser for å arbeide med behovsbeskrivelser på spesifiserte områder fra 1. november. Det gjelder spesielt området tilgjengeliggjøring av informasjon om omsorgsovertakelse.

## Status

Kartleggingen av ressursituasjonen avdekker at det ikke kan stilles tilstrekkelige ressurser til å fullføre de gjenstående aktivitetene. Særlig er det mangel på arkitektressurser som kan arbeide med ytterligere konkretisering av de ulike løsningskonseptene som er beskrevet i rapporten.

Saken ble drøftet i Arbeidsutvalgets møte 15.oktober 2015. Arbeidsutvalget var enige om at resultatet fra prosjektgruppen danner et godt grunnlag for videre arbeid på området, men at det ikke er ressurser til å planlegge og gjennomføre et forprosjekt.

## Videre fremdrift

Prosjektgruppen har gjort et omfattende og godt arbeid og det vil være verdifullt for fellesskapet at gruppen fortsatt arbeider sammen i en periode.

Det foreslås derfor at prosjektgruppen med de tildelte ressursene utarbeider behovsbeskrivelser på de områdene som er beskrevet nedenfor. Disse meldes inn som behov inn i Behovskatalogen, for at Skates arbeidsutvalg vurderer og anbefaler den videre håndtering av disse behovene på linje med øvrige nye behov i Skates system for oppfølging av prioriterte behov (besluttet som «Skates styrings-system» i april 2015). Det innebærer at arbeidsutvalgets forslag til prioritering og videre håndtering vil bli fremmet først i juni 2016, i sak med status på behov og utviklingsplaner (halvårsleveransen).

Kommunesektoren inviteres til å delta i utarbeidelsen av behovsbeskrivelsene. Disse områdene er viktige for å få tilgjengeliggjort informasjonsgrunnlag til nytte for etatene.

Nav vil fortsette som leder av arbeidsgruppen ut 2015.

*Foreløpig* prioritert rekkefølge:

- *Tilgjengeliggjøring av informasjon om vergemål*
  - Opplysninger om dette er pr i dag overført til Folkeregisteret som felleskomponent, men det gjenstår arbeid både med kvalitetssikring og distribusjonsløsninger. SKD forslås derfor som tiltakseier. Arbeid med behovsbeskrivelse igangsettes umiddelbart i arbeidsgruppen.
- *Tilgjengeliggjøring av informasjon om godkjente advokater*
  - Register over godkjente advokater eies av etat som ikke er medlem av Skate. Arbeidsgruppen bes derfor om å analysere hvem som er de viktigste interessentene, status på arbeid på dette området i de enkelte etatene og å foreslå mulig tiltakseier.
- *Tilgjengeliggjøring av informasjon om omsorgsovertakelse*
  - Opplysninger om dette blir i dag overført til Folkeregisteret som felleskomponent og SKD forslås derfor som tiltakseier. Arbeid med behovsbeskrivelse igangsettes umiddelbart i arbeidsgruppen. Dette anses som et arbeid som kan trenge en lengre tidshorisont enn de to forannevnte, og behovet må derfor sannsynligvis adresseres til arbeidet med nytt modernisert folkeregister.

Arbeid med de tiltakene som er beskrevet ovenfor vurderes til å gi mest nytte i forhold til ressursinnsatsen. Øvrige tiltak som er beskrevet i foranalysen bør avventes pga ressursituasjonen. Det gjelder:

- *Definere og prioritere egnede tjenesteområder*
- *Videreføre utredning av løsningsalternativer*

---

Saken vil bli framlagt av Ingunn Midttun Godal

Saksframlegget er utarbeidet av foranalyse Fullmakter innbyggere v/ prosjektledelsen i NAV Oslo, 10.11.15