

Spørsmål og svar webinar «eSignering - ny avtale, nye priser og ny funksjonalitet»

Q: Mulig å endre adresseringsinnstillinger fra et eksternt system (f.eks. vårt arkivsystem)? Eller må evt. støtte for dette utvikles av leverandør?

A: Fagsystemleverandør må nok legge til rette for dette før dere som brukere får muligheten til å ta i bruk funksjonaliteten. For portalbrukere vil det derimot være mulig «ut av boksen».

Q: Vil løsningen fungere for å hente inn signatur fra utenlandske statsborgere?

A: Man må fremdeles ha en norsk eID for å signere dokumenter i eSignering. Signering for personer uten folkeregistrert ID og signering med europeiske kvalifiserte sertifikater ligger til vurdering i roadmapen vår: <https://github.com/orgs/digdir/projects/8/views/17?pane=issue&itemId=23604599>

Q: Veldig viktig at dere kommuniserer til Posten at siden for eSignering må være tydelig! Vi har flere ganger opplevd at mottaker er usikker på hvor de skal gå inn for å signere.

A: Takk for viktig tilbakemelding! Vi jobber kontinuerlig sammen med Posten for å gjøre dette så tydelig som mulig. Dette er også noe vi vil se ekstra nøye på ved innføring av ny flyt som vil komme når lenkefri varsling blir innført.

Q: Posten.no bør være en vei inn til signering, og at det går tydelig fram hvor en kan finne signeringsoppdrag. Nå er det en jungel for å finne dette, bruker mye tid på veiledning her.

A: Takk for presisering! (Se også svaret til forrige spørsmål).

Q: Får vi presentasjonen?

A: Presentasjon og spørsmål/svar blir delt her på arrangementssiden i etterkant, sammen med opptak av webinar.

Q: Har dere en god beskrivelse på forskjellene mellom autentisert og avansert signering? Særlig koblet opp til den nye løsningen for signering i virksomhet uten bruk av fnr.

A: Les om forskjellene på autentisert og avansert signering her: <https://samarbeid.digdir.no/esignering/dette-er-esignering/102> Eller så mener jeg det var med en slide om dette i presentasjonen:-)

Mer informasjon:

Informasjon om eSignering finner du her: <https://samarbeid.digdir.no/esignering/esignering/22>