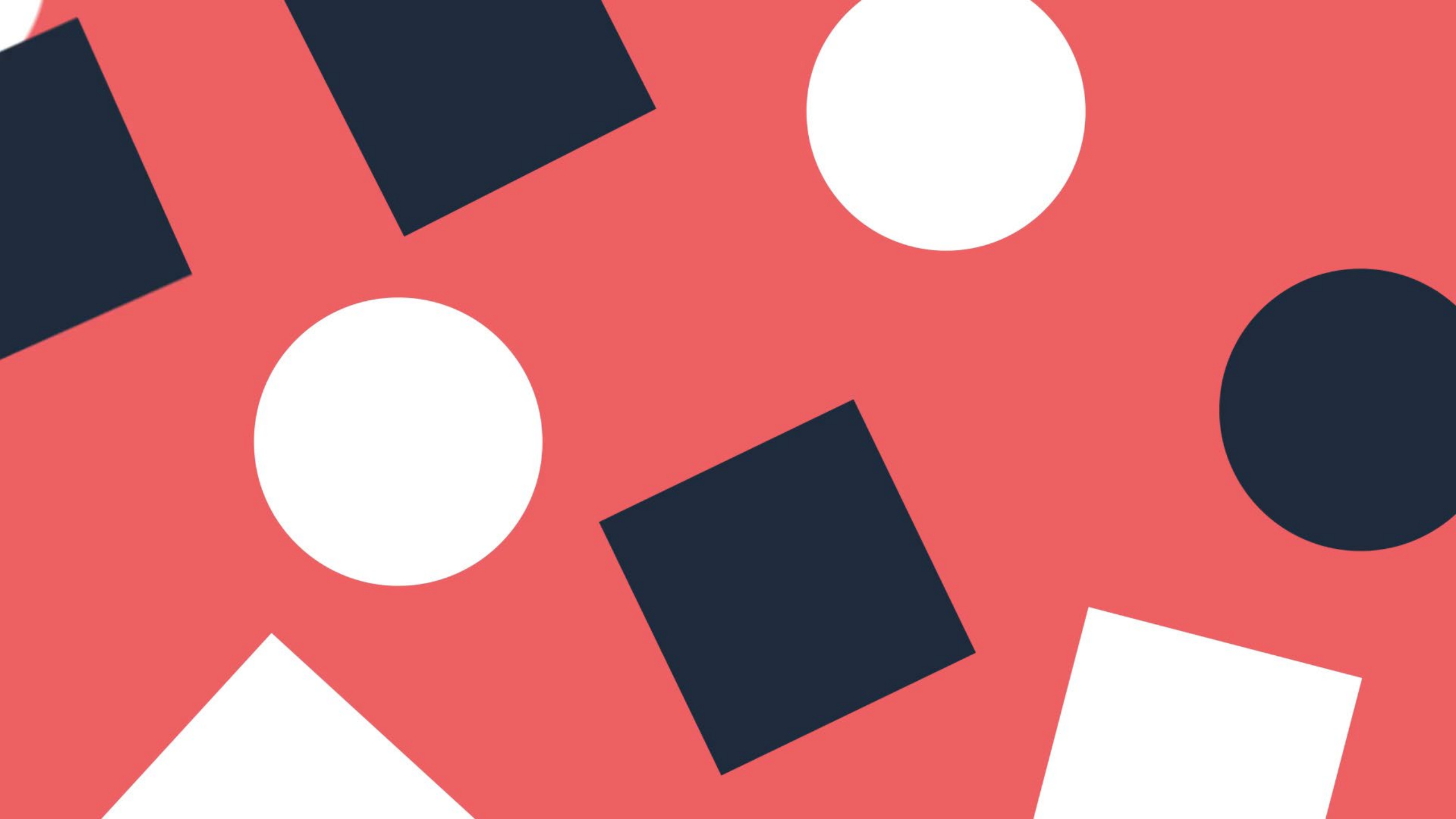


Kontakt- og reservasjonsregisteret (KRR)

Datakvalitet, forbedringer og nyheter



# Dagens agenda

- Datakvalitet i KRR – utførte og kommende tiltak
- Bevisstgjøre som ikke har valgt digital postkasse
- Sette språkvalg for brukere i KRR
- KRR-testbrukere i Tenor testdatasøk
- Kommer! Virksomhetsstyrt delegering av på-vegne-av-rettigheter

# Datakvalitet


# Varsel ved registrering av duplikat kontaktinformasjon


Kontakt- og reservasjonsregisteret

Språk ▾

REGNSKOG, TØRR ▾


Avslutt og logg ut


Dine kontaktopplysninger 


**Mobil og e-post** (+47 98 76 54 32) 

Informasjonen nedenfor lagres i et felles kontaktregister som stat og kommune skal bruke når de kontakter deg.

Mobilnummer:

 ▾ +47 98 76 54 32

 Mangler verifikasjon [Send kode på SMS](#)

 Dette mobilnummeret er registrert på andre

E-post:

[Endre](#)



Dette mobilnummeret er registrert på andre

# Varsel ved registrering av duplikat kontaktinformasjon

 Hjelpesider for fellesløsninger

Kontakt brukerstøtte

Hjelp og veiledning > [Kontakt- og reservasjonsregisteret](#) > Duplikat kontaktinformasjon

Søk... 

 Bokmål [Nynorsk](#) [English](#)

ID-porten

- MinID

- BankID

- Buypass ID

- Commfides

Kjente feil og løsninger

Sikkerhet og personvern

**Kontakt- og reservasjonsregisteret**

Digital postkasse

eSignering

elnnsyn

Opplæringsprogram

Personvernerklæring

## Duplikat kontaktinformasjon

Mobilnummeret og-/eller e-postadressen du forsøker å registrere er også registrert på andre personer i Kontakt- og reservasjonsregisteret. Du bør sjekke om kontaktinformasjonen stemmer.

Kontaktinformasjonen som blir registrert, er den informasjonen det offentlige vil bruke dersom du skal bli varslet om noe. Dersom det er bevisst at kontaktinformasjonen blir registrert på mer enn én person, må du være klar over at varsel fra det offentlige ikke alltid vil nå den det er tiltenkt.

## Duplisert eller ikke?

```
{
  "personer": [
    {
      "personidentifikator": "17912099997",
      "reservasjon": "NEI",
      "status": "AKTIV",
      "varslingsstatus": "KAN_VARSLES",
      "kontaktinformasjon": {
        "epostadresse": "kjell@test.no",
        "epostadresse_duplisert": "NEI",
        "mobiltelefonnummer": "+4798765432",
        "mobiltelefonnummer_duplisert": "NEI"
      },
      "digital_post": {
        "postkasseadresse": "kjell#digipost",
        "postkasseleverandoeradresse": "984661185"
      },
      "sertifikat": "DIGIPOSTCERTIFICATE"
    }
  ]
}
```

## Verifikasjon av kontaktinformasjon

**Mobil og e-post**

( +47 98 76 54 32 )



Informasjonen nedenfor lagres i et [felles kontaktregister](#) som stat og kommune skal bruke når de kontakter deg.

Mobilnummer:

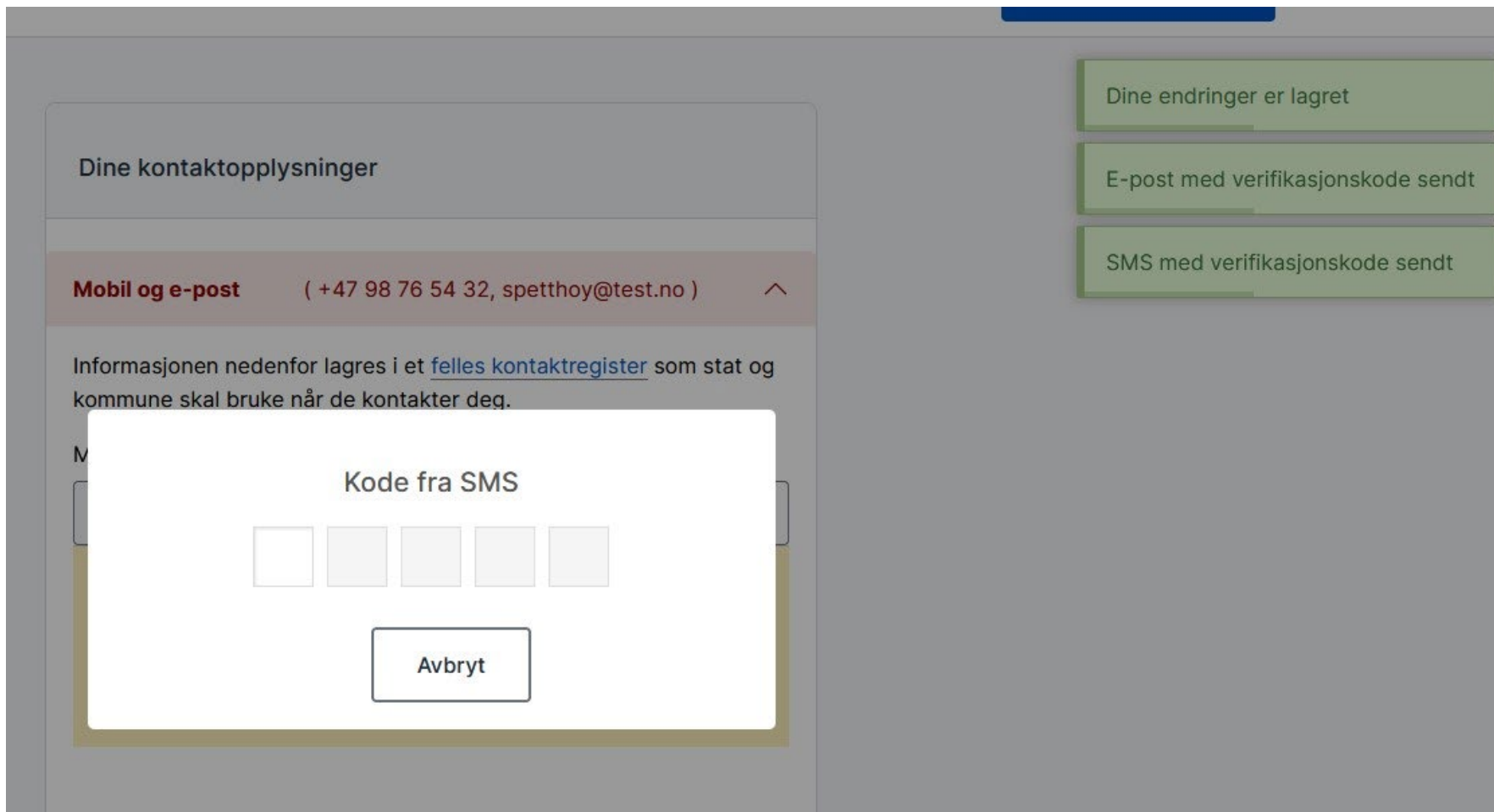
 ▾	+47	98 76 54 32
---	-----	-------------



Mangler verifikasjon [Send kode på SMS](#)



## Verifikasjon av kontaktinformasjon



Dine kontaktopplysninger

**Mobil og e-post** ( +47 98 76 54 32, spetthoy@test.no ) ^

Informasjonen nedenfor lagres i et [felles kontaktregister](#) som stat og kommune skal bruke når de kontakter deg.

M

Kode fra SMS

Avbryt


Dine endringer er lagret


E-post med verifikasjonskode sendt

SMS med verifikasjonskode sendt

## Verifikasjon av kontaktinformasjon

Mobilnummer:

 ▼	+47	98 76 54 32
---	-----	-------------

 Mangler verifikasjon [Send kode på SMS](#)

## Validert eller ikke?

```
{
  "personidentifikator": "17912099997",
  "reservasjon": "NEI",
  "reservasjon_oppdateret": "2019-06-24T13:16:47+02",
  "status": "AKTIV",
  "varslingsstatus": "KAN_VARSLES",
  "kontaktinformasjon": {
    "epostadresse": "kjell@test.no",
    "epostadresse_oppdateret": "2019-06-27T13:11:47+02",
    "epostadresse_sist_verifisert": "2022-10-07T09:45:56+02",
    "epostadresse_sist_validert": "2022-10-07T09:53:55+02",
    "mobiltelefonnummer": "+4798765432",
    "mobiltelefonnummer_oppdateret": "2021-04-19T16:10:17+02",
    "mobiltelefonnummer_sist_verifisert": "2022-10-07T09:45:56+02",
    "mobiltelefonnummer_sist_validert": "2022-10-07T09:49:10+02"
  },
  "digital_post": {
    "postkasseadresse": "kjell#digipost",
    "postkasseleverandoeradresse": "984661185"
  },
  "sertifikat": "DIGIPOSTCERTIFICATE",
  "spraak": "nb",
  "spraak_oppdateret": "2018-08-10T11:12:14+02"
}
```

## Validering av mobilnummer

Dine kontaktopplysninger

**Mobil og e-post** ( +47 98 76 54 32, kjell@test.no ) ^

Informasjonen nedenfor lagres i et [felles kontaktregister](#) som stat og kommune skal bruke når de kontakter deg.

Mobilnummer:

 v	+47	+4700000000
---	-----	-------------

 Mobilnummeret er ugyldig.

## Validering av mobilnummer



**libphonenumber**

Google's JavaScript library for parsing, formatting,  
and validating international phone numbers.



# Annet nytt og kommende




Aldersgruppe	Innbyggere totalt	Andel postkasser
15-20 år	398 323	46,59 %
21-25 år	340 129	80,06 %
26-30 år	375 829	79,51 %
31-35 år	400 147	77,29 %
36-40 år	375 765	77,18 %
41-45 år	360 564	75,88 %
46-50 år	360 728	76,80 %
51-55 år	382 184	71,68 %
56-60 år	355 156	66,93 %
61-65 år	315 353	63,18 %
66-70 år	286 212	58,99 %
71-75 år	251 694	52,26 %
76-80 år	214 486	39,52 %
81-85 år	121 197	27,30 %
86-90 år	65 050	15,75 %
90+ år	36 258	6,69 %







# Registrere digital postkasse i bekreft-kontaktinfo-dialog

Er kontaktopplysningene dine korrekte?

 Informasjonen nedenfor lagres i et felles kontaktregister som stat og kommune skal bruke når de kontakter deg.  
[Les mer](#)

Mobilnummer:

  +47 99 99 99 99

Epostadresse:

test@digdir.no

**Digital postkasse:**

Du har ikke valgt postkasse for [digital post](#).

Med [digital postkasse](#) hos e-Boks eller Digipost kan du få post fra det offentlige levert digitalt istedet for på papir.

Jeg ønsker å få post fra det stat og kommune i digital postkasse

Nei

Ja

[Bekreft og gå videre](#)

## Digital postkasse:

Du har ikke valgt postkasse for [digital post](#).

Med [digital postkasse](#) hos e-Boks eller Digipost kan du få post fra det offentlige levert digitalt istedet for på papir.

Jeg ønsker å få post fra det stat og kommune i digital postkasse

Nei

Ja

# Språkvalg endepunkt

- Som konsument - Sette språkvalg i KRR for brukere
  - Bakgrunn for behov er once-only-prinsippet og et ønske om enklere forvaltning
  - Bruker finnes i et offentlig kunderegister med et språkvalg, der språkvalget eller brukeren ikke er registrert i KRR

# Språkvalg endepunkt

- Kriterier for å kunne sette språkvalg:
  - Bruker finnes i KRR fra før, men språkvalg er ikke satt
  - Bruker finnes ikke i KRR og kan dermed opprettes i KRR med et språkvalg



PERSON



VIRKSOMHET

Folkeregisteret ▾

Inntekt A-ordningen ▾

Tjenestepensjonavtale ▾

Skattemelding ▾

Skatteplikt ▾

Summert skattegrunnlag ▾

Spesifisert summert skattegrunnlag ▾

Beregnet skatt ▾

Arbeidsforhold ▾

Tilleggsskatt ▾

Kontakt- og reservasjonsregisteret ▾

Opplysninger fra Skatteetatens  
innsendingsmiljø ▾

Samlet reskontroinnsyn ▾

Valgte søkekriterier

Velg blant kriteriene til venstre for å definere søket ditt

1144711 treff

**VIKTIG BOKSAMLING**

09911049276

freg

**SKAMFULL FRUKTBUTIKK**

06881599269

freg

**NØDVENDIG ANDRIK**

31819198252

freg

**KUL SEL**

46825700617

freg

**PUNKTLIG ADRESSAT**

21880648249

freg

**LOGISK FELLE**

30912447762

freg



PERSON



VIRKSOMHET

## Kontakt- og reservasjonsregisteret

### Slettet bruker

- Aktiv
- Slettet

### Varslingsstatus

- Kan varsles
- Kan ikke varsles

Målform

### Reservasjon

- Ja
- Nei

### Har mobil

- Ja
- Nei

### Har epost

- Ja
- Nei

Opplysninger fra Skatteetatens innsendingsmiljø

Samlet reskontroinnsyn

Valgte søkekriterier

Har epost: ... x Reservasjo... x Har mobil: ... x

5 treff

### AKROBATISK KUNSTVERK

24907999374

skatteplikt arbeidsforhold krr freg

### FANTASTISK KØYESENG

10846896444

skatteplikt krr freg

### SLEM PARYKK

04855998918

krr freg

### VÅRLIG KAMERA

06925098068

skatteplikt krr freg

### SIST BREGNE

66829700914

krr freg

## AKROBATISK KUNSTVERK

LAST NED SØKEDATA

### Folkeregisteret (1)

NØKKELINFORMASJON

RELASJONER

KILDEDATA

**Gjeldende identifikator:** 24907999374  
**Identifikatorer:** 24907999374  
**Navn:** AKROBATISK KUNSTVERK  
**Fødselsdato:** 1979-10-24  
**Kjønn:** mann  
**Personstatus:** bosatt  
**Sivilstand:** ugift  
**Adressebeskyttelse:**  
**Bostedsadresse:** Elvelyveien 13 H0101 3512 HØNEFOSS  
**Siste hendelse:** endringIBostedsadresseUtenFlytting

### Skatteplikt (2)

### Arbeidsforhold (1)

### Kontakt- og reservasjonsregisteret (1)

NØKKELINFORMASJON

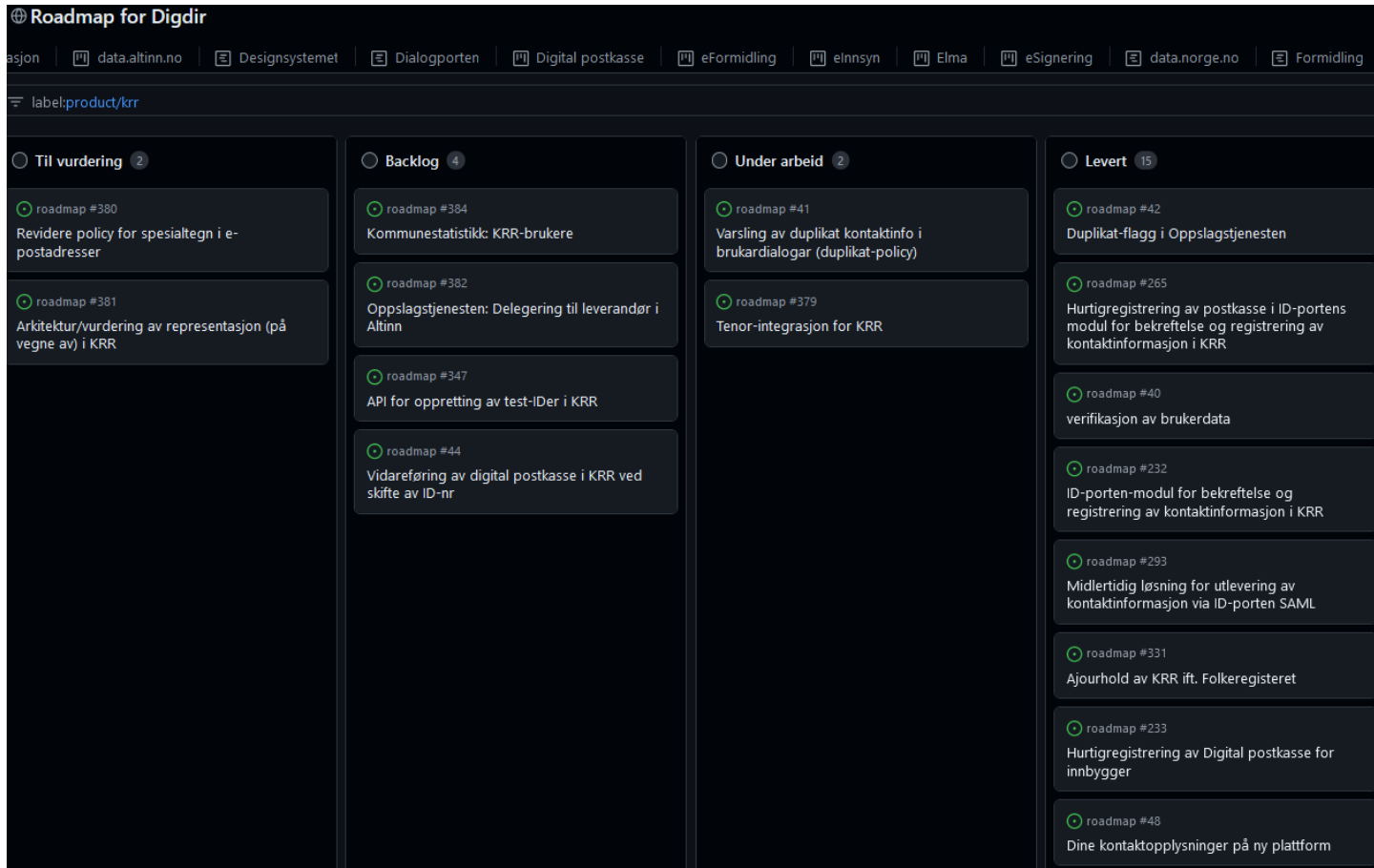
RELASJONER

KILDEDATA

**Brukerstatus:** AKTIV  
**Varslingsstatus:** KAN\_VARSLES  
**Målform:** se  
**Reservasjon:** false  
**Har mobilnr:** true  
**Har epost:** true

# Road-map for KRR

<https://github.com/orgs/digdir/projects/8/views/8>



**Roadmap for Digdir**

asjon | data.altinn.no | Designsystemet | Dialogporten | Digital postkasse | eFormidling | elnnsyn | Elma | eSignering | data.norge.no | Formidling

label:product/krr

- Til vurdering 2**
  - roadmap #380: Revidere policy for spesialtegn i e-postadresser
  - roadmap #381: Arkitektur/vurdering av representasjon (på vegne av) i KRR
- Backlog 4**
  - roadmap #384: Kommunestatistikk: KRR-brukere
  - roadmap #382: Oppslagstjenesten: Delegering til leverandør i Altinn
  - roadmap #347: API for oppretting av test-IDer i KRR
  - roadmap #44: Videreføring av digital postkasse i KRR ved skifte av ID-nr
- Under arbeid 2**
  - roadmap #41: Varsling av duplikat kontaktinfo i brukerdialogar (duplikat-policy)
  - roadmap #379: Tenor-integrasjon for KRR
- Levert 15**
  - roadmap #42: Duplikat-flagg i Oppslagstjenesten
  - roadmap #265: Hurtigregistrering av postkasse i ID-portens modul for bekreftelse og registrering av kontaktinformasjon i KRR
  - roadmap #40: verifikasjon av brukerdata
  - roadmap #232: ID-porten-modul for bekreftelse og registrering av kontaktinformasjon i KRR
  - roadmap #293: Midlertidig løsning for utlevering av kontaktinformasjon via ID-porten SAML
  - roadmap #331: Ajourhold av KRR ift. Folkeregisteret
  - roadmap #233: Hurtigregistrering av Digital postkasse for innbygger
  - roadmap #48: Dine kontaktopplysninger på ny plattform

## Virksomhetsstyrt delegering av på-vegne-av-rettigheter

- Gjelder virksomheter som lar andre gjøre KRR oppslag på deres vegne
- Rettighetsstyring skal gjøres i Altinn
- Informasjon og eget webinar om dette kommer i høst!

**Kontakt oss på [servicedesk@digdir.no](mailto:servicedesk@digdir.no)**

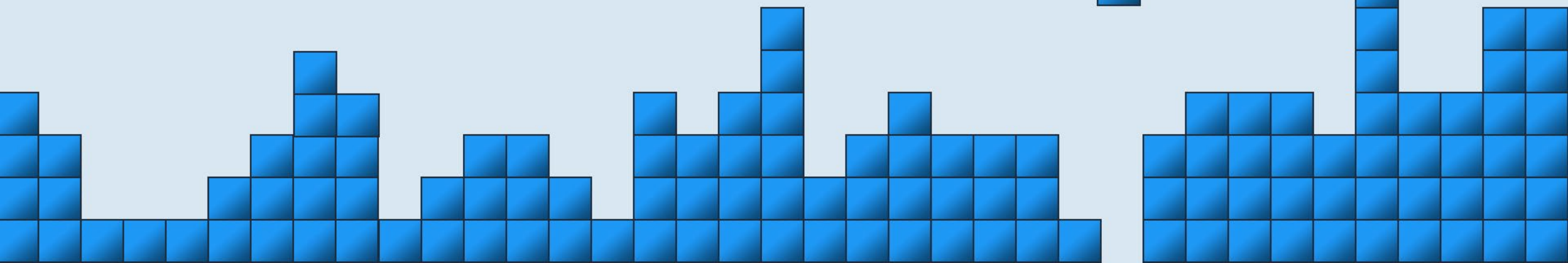
**Se også <https://samarbeid.digdir.no>**





# Brukerrådet for fellesløsninger

24.–25. september 2024





**Digitaliseringsdirektoratet**

[postmottak@digdir.no](mailto:postmottak@digdir.no)

22 45 10 00

Postboks 1382 Vika, 0114 Oslo

**Besøksadresser:**

Havnegata 48, 8900 Brønnøysund

Skrivarvegen 2, 6863 Leikanger

Lørenfarete 1C, 0580 Oslo