

Spørsmål og svar webinar «Teknisk kvarter - Kontaktregisteret»

Q: Hva bør en konsument gjøre dersom kontakthinformatjon ikke er verifisert? Hvordan merkes verifisert kontakthinformatjon?

A: Konsumenter av kontakthinformatjon fra KRR kan selv velge hvordan de vil forholde seg til kontakthinformatjon som ikke er verifisert. At den ikke er verifisert vil ikke bety det samme som at den ikke er korrekt. Pr i dag er ingen kontakthinformatjon i KRR verifisert for eksempel. Men dersom innehaver av kontakthinformatjonen har verifisert kan konsumenten være sikker på at kontakthinformatjonen er gyldig og at innehaver vil bli varslet.

Dersom det er kritisk viktig at varsling til kontakthinformatjonen blir levert kan en sikkert ha regler for å se bort fra ikke-verifisert-kontakthinformatjon etterhvert. Men i en overgangsfase mens verifikasjonen gradvis utføres av innehaverne vil ikke dette være lurt.

Når tilstrekkelig mange i kontaktregisteret har verifisert kontakthinformatjonen sin kan vi vurdere om verifikasjon skal være påkrevd. Pr nå er det frivillig å verifisere.

Feltene for verifisert kontakthinformatjon merkes med "validert". Feltene vil være; «epostadresse_sist_validert» og «mobiltelefonnummer_sist_validert".

Q: Kommer verifisering av kontakthinformatjon også i ID-porten?

A: Ja, dette er noe vi ønsker å få inn.

Q: Er det mulig å hente ut oversikt over hvilke leverandører som per i dag gjør oppslag «på vegne av» for å endre delegering?

A: Ta kontakt med servicedesk@digdir.no så vil vi kunne finne ut dette for din virksomhet.

Mer informasjon:

Informasjon om Kontaktregisteret finner du her:

<https://samarbeid.digdir.no/kontaktregisteret/kontakt-og-reservasjonsregisteret/42>