

Skatteetaten

Informasjonsforvaltning –

Hva må egentlig til? Liten fot i bakken fra Skatteetaten

Geir Myrind, Faglig arena 16.10.2024

Informasjonsforvaltning er etatens fellesfunksjon for styring og forvaltning av data

- Vi har kompetanse, rammer og retningslinjer for styring og forvaltning av data
- Vi har ansvar for at våre data er sikre og tilgjengelige og at de tilbys med kjent kvalitet på kjente formater – internt og eksternt
- Vi jobber for standardiserte prosesser for innhenting, forvaltning og deling av data i etaten





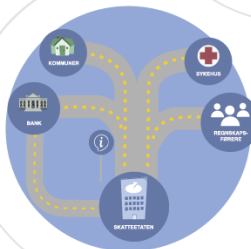
Skatteetaten

HVA



Vi skal møte næringsliv og innbyggere på en slik måte at det blir enklere å gjøre det rette og vanskeligere å gjøre feil

Vi skal jobbe sammen med andre for at skattekriminalitet forhindres og får konsekvenser raskere



Vi skal forvalte vår informasjon slik at den bidrar til forenkling og digitalisering

HVORDAN

Vi skal jobbe sammen fra start for raskere resultater



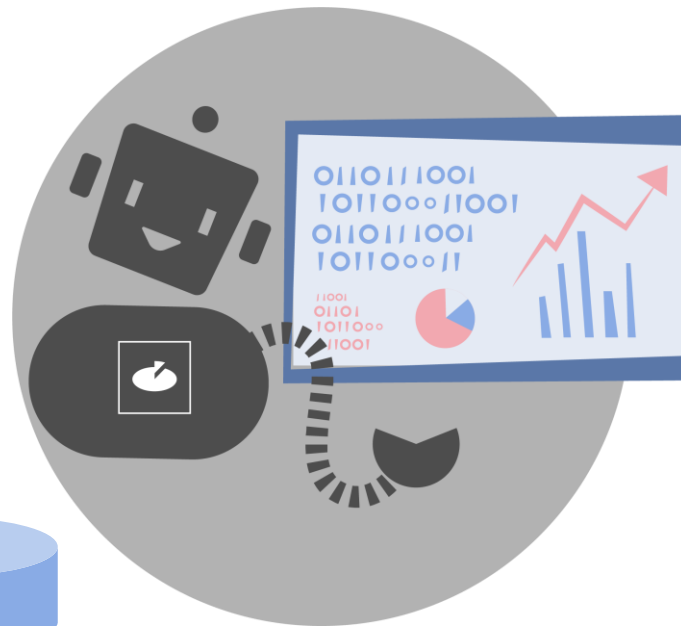
Vi skal bruke data, analyse og kunstig intelligens i stor skala i oppgaveløsningen



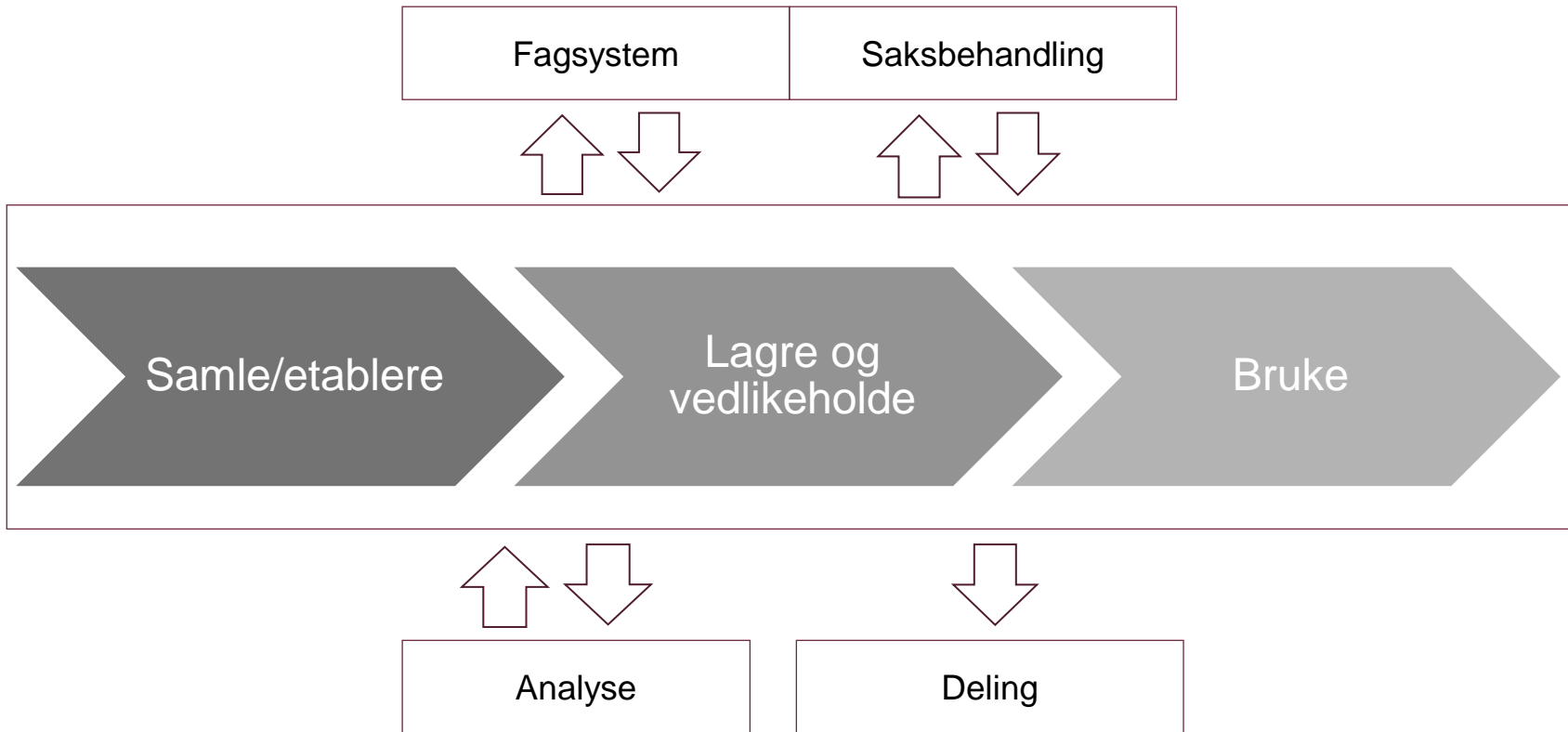
Skatteetaten skal bruke data i stor skala

- Krevet av samfunnsoppdraget og etatens strategiske ambisjoner
- Forutsetter **god tilgang til standardiserte og anvendbare data med kjent kvalitet**
- Fra verdi gjennom databruk i fagsystemer til gjenbrukbare data – **dataprodukter**
- **Ansvaret** for etablering av dataprodukter er **distribuerte** – data mesh

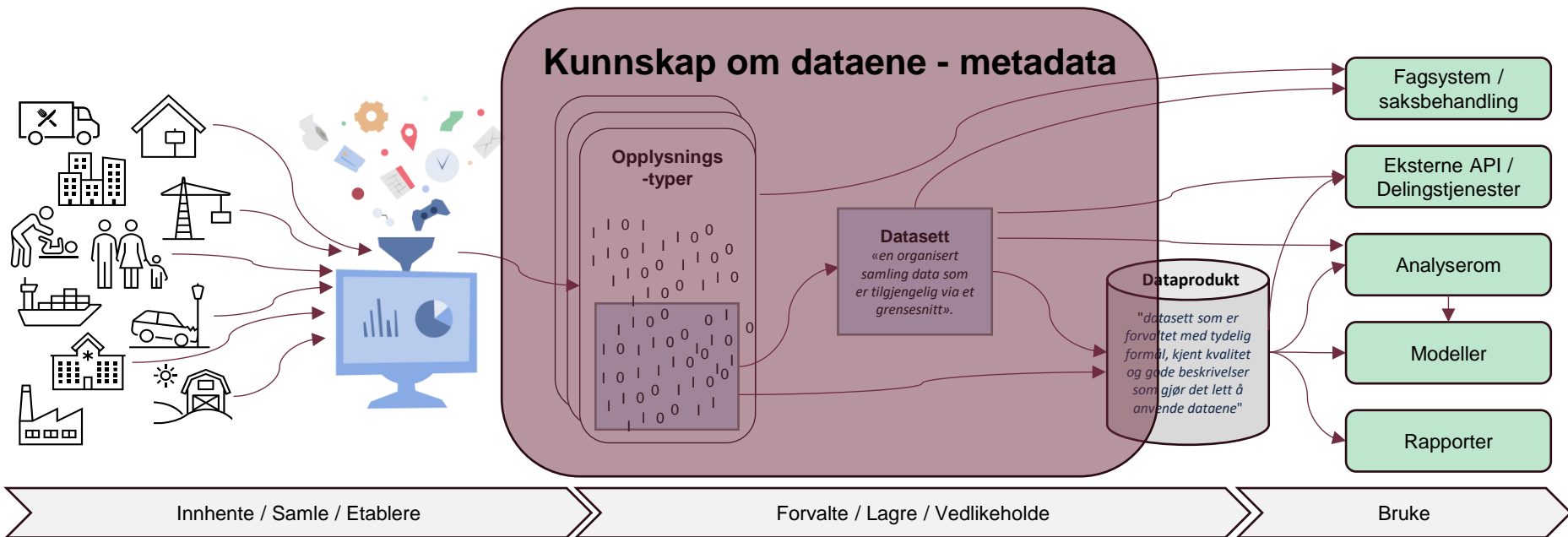
Dataprodukt



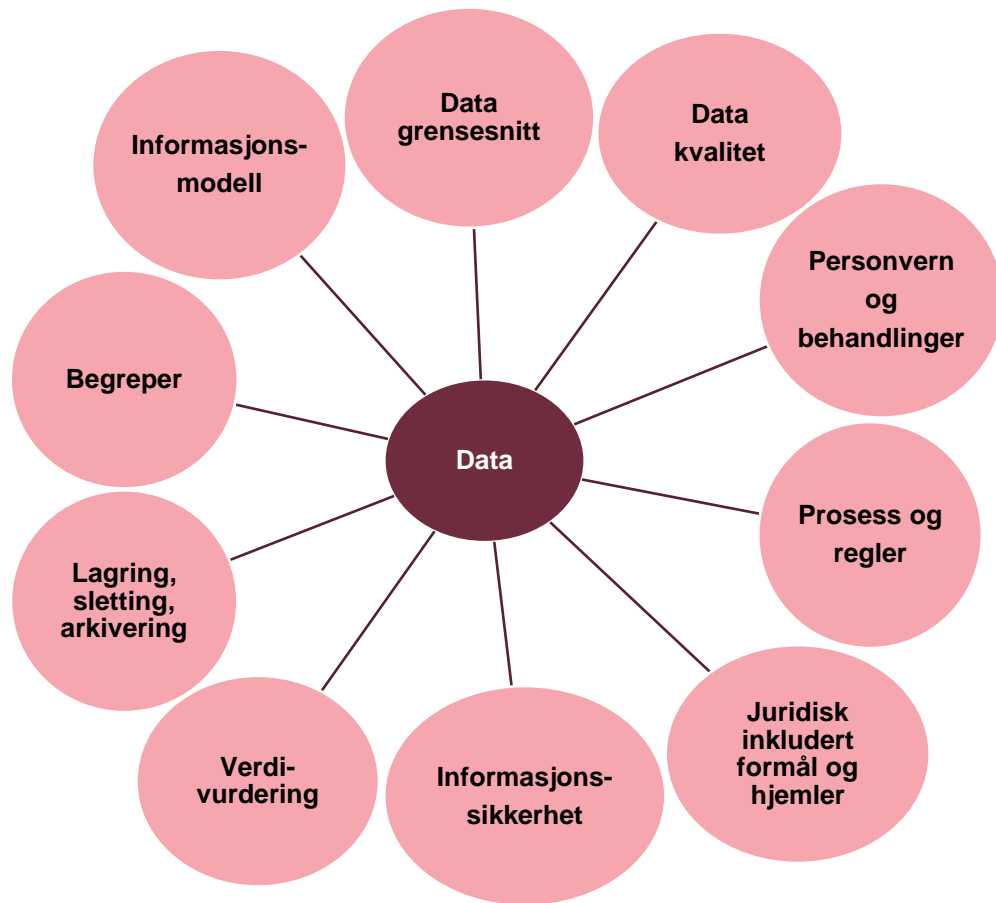
Mer fokus på viderebruk av data!



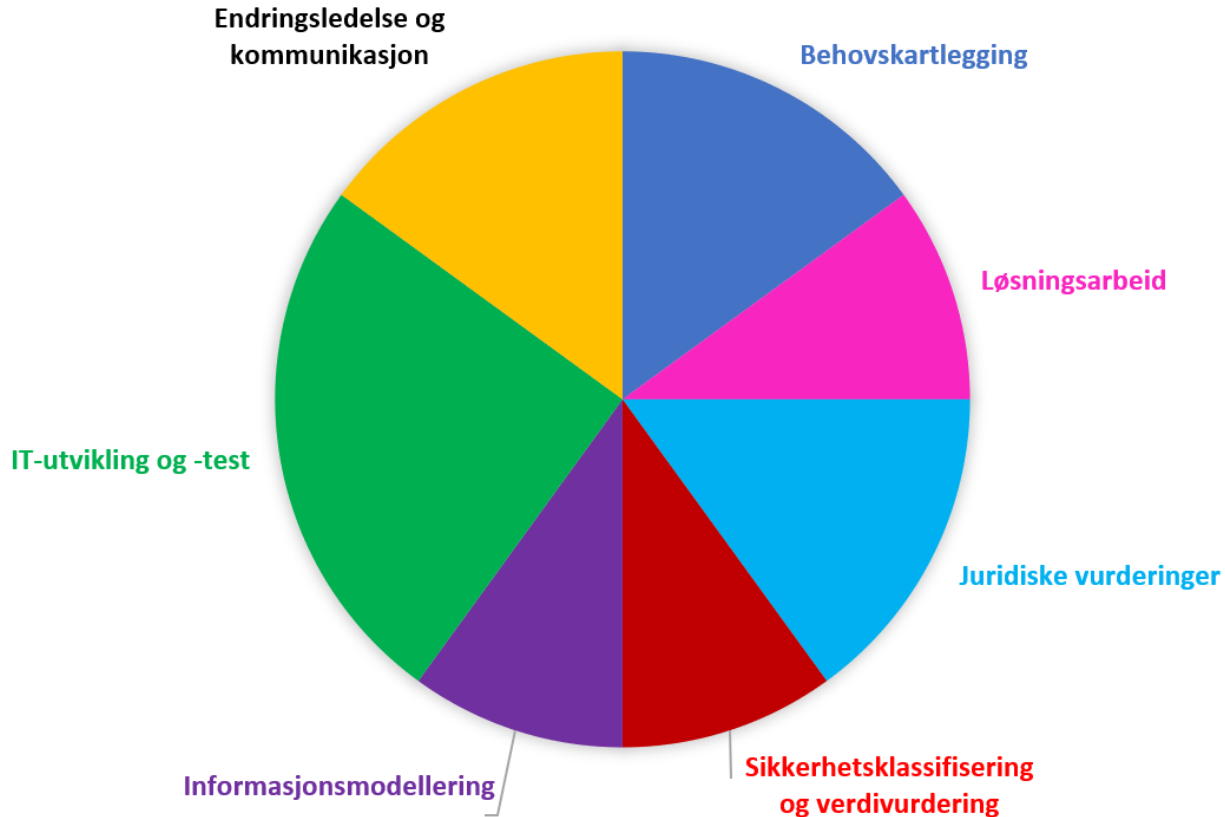
Data i verdikjeden



Hva må vi vite om dataene?



Aktiviteter i utvikling av dataprodukter



Datastyring og forvaltning– Et lagspill!

Definerer reglene

FIFA



Sikrer etterlevelsen

Dommer



Forvalter og bruker

Fotballspiller



Datastyringshuset ☺

Regelverk, virksomhetsstrategi og styringsdokumenter

Datastyringsledelse

mandat, ledelse, styringskomité

Prinsipper og policyer

for dataetikk, innhenting, bruk og deling

Veikart og planer

for datastyring

Datastyrings- system

instrukser,
standarder,
retningslinjer,
rutiner,
prosesser

Dataforvaltning

Data- og
informasjonsarkitektur

Data- og
informasjonsmodellering

Referansedata og
masterdata

Dataintegrasjon og deling

Rapporter,
analyser og modeller

Juridisk

Datasikkerhet

Metadata og kataloger

Datakvalitet

Dokumenter

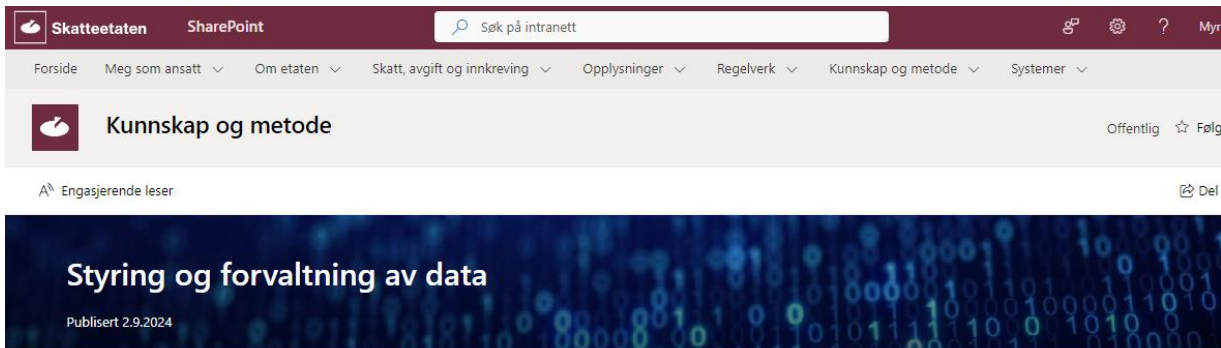
Datastyrings- organisering & kultur

dataråd,
dataeierskap,
nettverk,
datateam,
datakyndighet

Datalagring & infrastruktur

Systemer, applikasjoner, operasjoner, plattform, nettverk, maskinvare

Kommunikasjon og kunnskapsbygging!



Skatteetaten SharePoint

Søk på intranett

Forside Meg som ansatt Om etaten Skatt, avgift og innkreving Opplysninger Regelverk Kunnskap og metode Systemer

Kunnskap og metode Offentlig ☆ Følg

Engasjerende leser Del

Styring og forvaltning av data

Publisert 2.9.2024

Vi skal forvalte vår informasjon slik at den bidrar til forenkling og digitalisering

Styring og forvaltning av data handler om å sikre at etatens data og informasjon forvaltes og behandles i henhold til felles retningslinjer og standarder, slik at vi kan levere på etaten samfunnsoppdrag.

Vi skal sørge for at data bidrar til forenkling og digitalisering i Skatteetaten, men også at de kan nyttegjøres i resten av samfunnet ([ambisjon 3](#)).

God styring og forvaltning av data er en nødvendig forutsetning for et datadrevet etat hvor data, analyse og maskinlæring brukes i stor skala i oppgaveløsningen ([ambisjon 5](#)).



På denne siden finner du

- [Dataforvaltning og roller i organisasjonen og produkter](#)
- [Oversikt over hvem har rollene tilknyttet dataforvaltning](#)
- [Oversikt over rammeverk og kompetansesenter](#)
- [Dataledernetverk](#)
- [Lenker og digitale kurs](#)
- [Kalenderhendelser](#)
- [Innholdsansvarlige](#)

Mer om styring og forvaltning av data

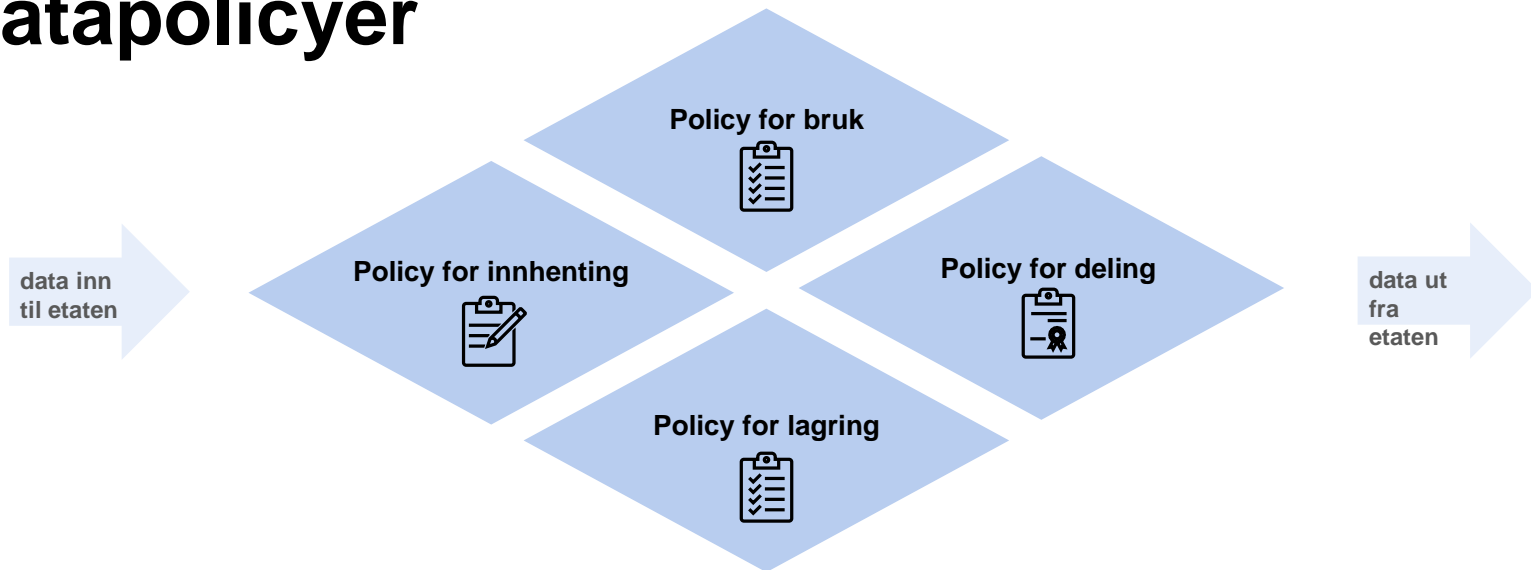
Mer om Datarådet

Endringsledelse og kommunikasjon

- Skulle alltid hatt en endringsleder til
- Ting kan ikke gjentas for ofte



Datapolicyer



Områdespesifikke policyer



Policy for informasjonssikkerhet



Policy for KI



Dokumentasjonspolicy

Prinsipper for databruk



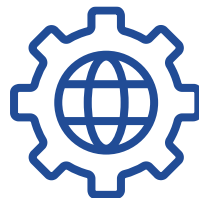
data har verdi
i seg selv



aktivt
dataeierskap



bruker er
ansvarlig for
egen databruk



innebygget og
lokal datastyring

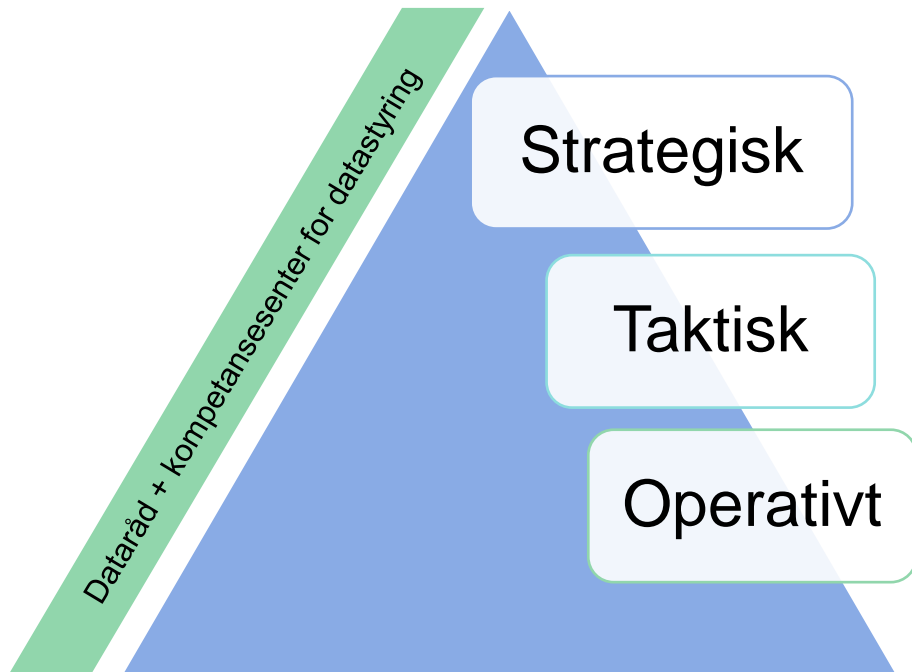


demokratisk
datatilgang



offensiv
databruk

To nye roller: dataeier og dataleder



Dataeier

Overordnet ansvarlig for dataene tilhørende sitt produkt = produkteier



Dataleder

Operativt ansvar for produktets data og tilrettelagte dataprodukter



Kompetansesenter for datastyring, ett nettverk med ressurser fra mange fagmiljø

Formålet med kompetansesenteret er å være en kunnskapshub for styring og forvaltning av data i Skatteetaten. Utøvelse av styringen og forvaltning skjer i etaten.



- Rammeverk: Kompetansesenteret skal forvalte og videreutvikle rammeverk for styring og forvaltning av data



- Kompetanse: Kompetansesenteret skal jobbet aktivt med heving av kompetanse på datastyring og forvaltning i etaten gjennom andre



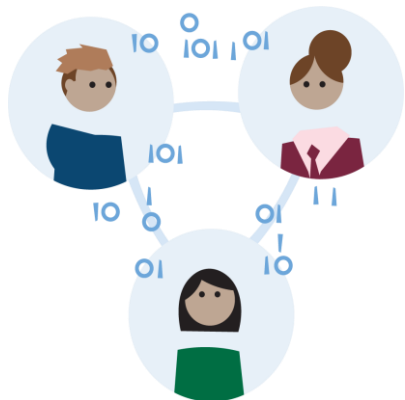
- Prosess: Kompetansesenteret skal være en pådriver, tilrettelegger og bidragsyter for effektiv styring og forvaltning av data i etaten

[Styring og forvaltning av data \(sharepoint.com\)](#)



Dataproduktkoordinator

Dataledernetverk!



Dataråd



Er det så viktig da?

Data Science kompetansesenter

5 data scientists bruker ca et år på å lage en avansert prediktiv modell

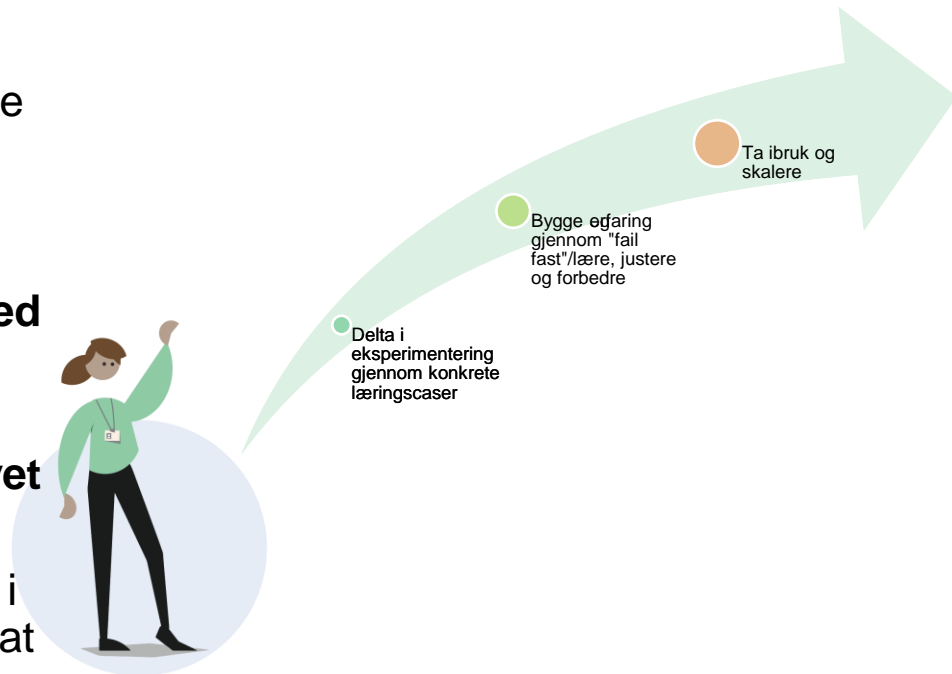
Veldig mye av tiden går med til datatilrettelegging og ikke modellbygging

Bedre dataforvaltning og verktøy for helhetlig datastyring (Datakatalog) er antatt å frigjøre betraktelig kapasitet til modellbygging

Gir økt proveny og riktigere fastsetting

Datadrevne læringscaser - lære og skalere

- Benytte data fra ny plattformen til å skape **forretningsverdi**
- Trene på å jobbe **metodisk med datadrevet forretningsutvikling, og med data og analyse på plattformen**
- **Forståelse** for betydningen av **datadrevet**
- Lære om **hvilke endringer som kreves** i organisasjonen for å bli en datadrevet etat



Innsikt fra læringscase

• BEHOV FOR Å LÆRE MER OM BRUK AV PLATTFORMEN

- Data inn på plattformen, tilrettelegging av data, etablering av dataprodukter
- Dataeierskap, roller og ledelse

• BEHOV FOR Å VISE HVORDAN BRUK AV DATA PÅ PLATTFORMEN SKAPER KONKRET FORRETNINGSVERDI

- Case som sikrer å realisere gevinster ved å bruke data fra plattformen for prioritert oppgaveløsning

• BEHOV FOR TYDELIG BESKRIVELSE AV KJERNEKOMPETANSE OG ROLLER OPP MOT Å JOBBE PÅ NYE MÅTER

- To-be datadrevne arbeidsprosesser som utgangspunkt
- Hvilke kompetanse, hvor i etaten

• BEHOV FOR Å GÅ OPP JURIDISK I EN DATADREVET ETAT

- Effektive og forsvarlige vurderinger
- Effektiv samarbeidsform juridisk, fag, analyse, IT



• BEHOV FOR Å ETABLERE PRIORITERINGSMEKANISMER PÅ TVERS I ETATEN FOR DATADREVNE UTVIKLINGSINITIATIV

- BEHOV FOR GENERELL BISTAND TIL DIVISJONER OG ENHETER I ETATEN PÅ Å JOBBE DATADREVET
 - Forståelse og praktisk bruk
- BEHOV FOR AT HELHETLIG UTVIKLINGSMETODE UNDERSTØTTER NYE BEHOV KNYTTET TIL DATADREVET ARBEIDSMÅTE
 - Sees opp mot andre metoder eks. innenfor juridisk, analyse, styring og forvaltning av data
- BEHOV FOR Å LEGGE EN PLAN FOR HVORDAN JOBBE MED LEDELSE OG KULTUR

Læring langs flere dimensjoner

- Rammebetingelser
- Arbeidsprosesser
- Arbeidsmetodikk
- Kompetanse
- Data og informasjon
- Juridisk
- Teknologi og verktøy
- Organisering
- Ledelse og kultur





Datadrevet etat

Du kan vinne dataprisen

Den 27. november 2024 arrangeres Skatteetatens [datafestival](#), som skal gi kunnskap til alle som er opptatt av god bruk av data. Da skal dataprisen deles ut til et produktområde, produkt, team, gruppe eller et prosjekt som har gjort en fremragende jobb med data og dermed styrket Skatteetatens evne til å bli mer datadrevet. Det er [datarådet](#) i etaten som deler ut prisen. [Her kan du lese mer](#) om kriterier, søknadsfrist, - og om selve festivalen. Det er divisjon informasjonsforvaltning som er arrangør.

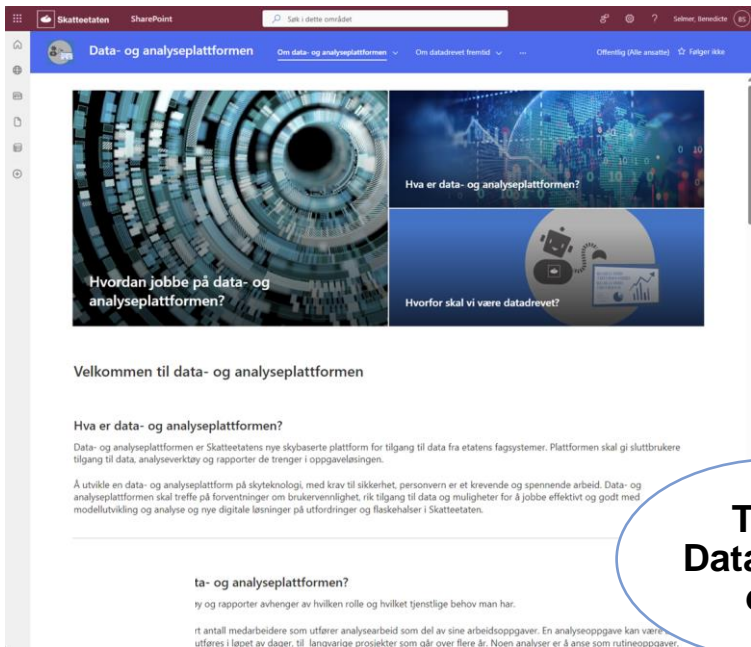
Det handler
om data



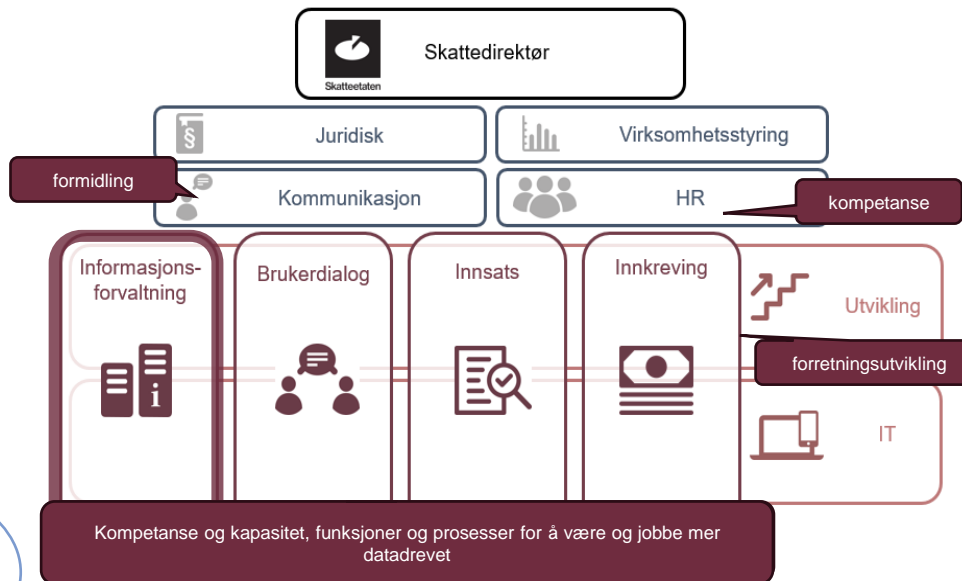
Datafestival! 😊

Hvordan har vi kommet dit vi er i dag?

Datadrevet fremtid



**Team
Datadrevet
etat**





NOKIOS 2024 Kurs 8

📅 Tirsdag 22. oktober

🕒 10:00–12:00

Lær god dataforvaltning og få hjelp til å komme i gang med data i egen organisasjon

Kunstig intelligens har skapt ny oppmerksomhet rundt verdien av virksomhetens data. Mange sitter på store verdier uten å være klar over det – mens andre vet at dataene finnes, men vet ikke hvordan de skal finne, forvalte eller bruke dem.

Dette kurset er for de som trenger en grunnleggende innføring i god dataforvaltning, og som ønsker praktisk kunnskap og råd om hvordan de kan komme i gang. Det kreves ingen forkunnskaper – og kursholderne har alle en praktisk inngang til temaet.



Lars Meisingset

Kantega



Skjervald Tvedt

Tietoenvy Data Services



Geir Myrind

Skatteetaten

Spørsmål?

