



Velkommen til Digitaliseringsrådets erfaringsseminar!

Vi gjør opptak av strømmingen og opptaket blir publisert.

Video

Velkommen!

Joakim Lystad, rådsleder



Joakim Lystad
leder av
Digitaliseringsrådet



Lucie Aunan
divisjonsdirektør for
digital transformasjon,
Helsedirektoratet



Kjetil Århus
direktør for digitalisering
og innovasjon,
Bergen kommune



Nadine Ramsberg
Senior Manager,
Sprint Consulting AS



Magne Jørgensen
professor ved Simula
Metropolitan /OsloMet
– storbyuniversitetet /
Universitetet i Oslo



Britt Inger Kolset
sekretariatsleder
Kongsbergregionen



**Ann Merethe Lysø
Sommerseth**
Chief Commercial Officer,
Secure Practice AS



Kristine Aasen
kommunikasjonsdirektør
Brønnøysundregistrene

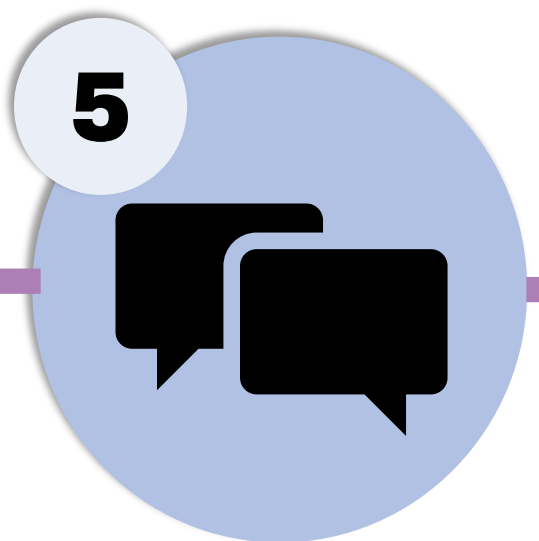
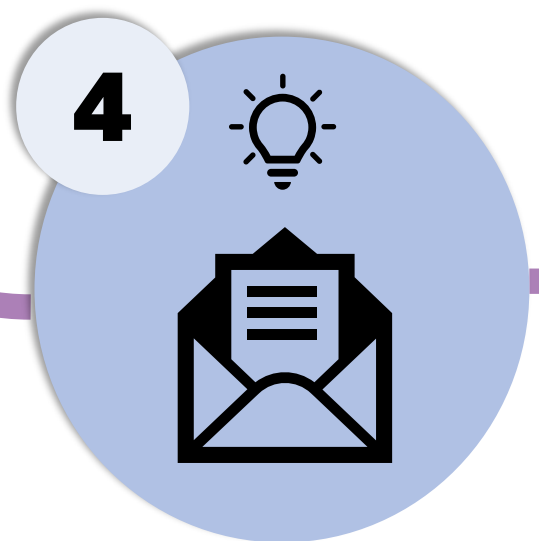
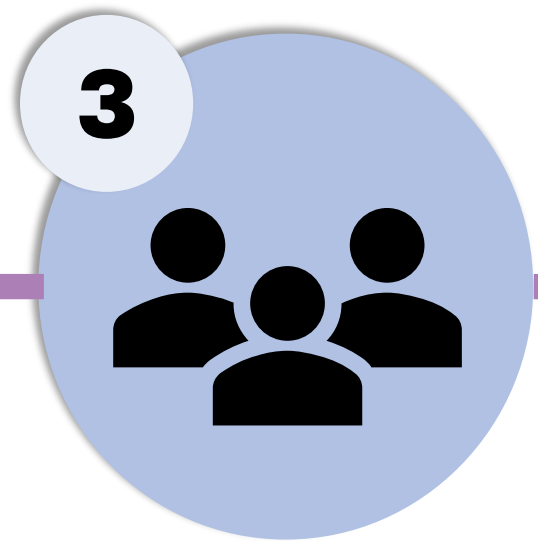
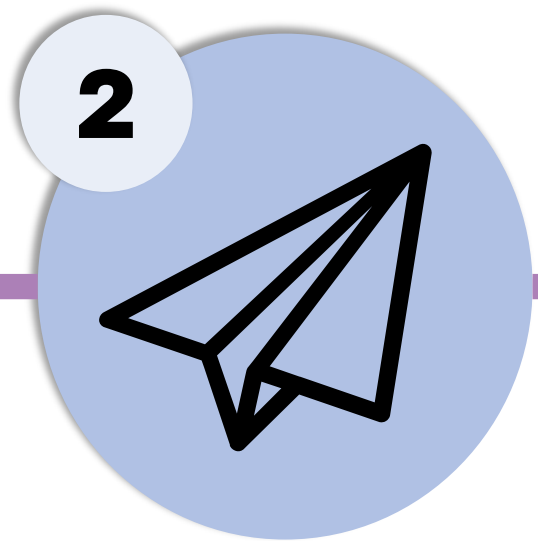


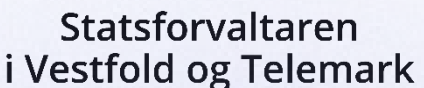
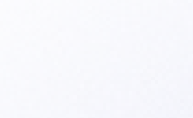
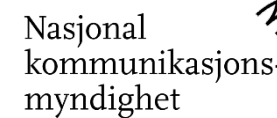
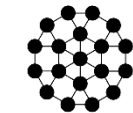
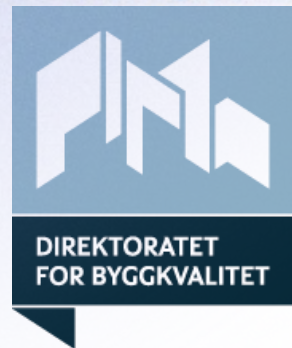
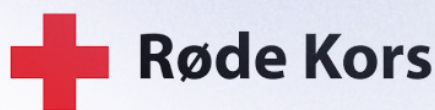
May Liss Wasmuth
prosjektleder,
Kongsberg Satellite
Services



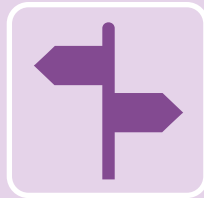
Sven Marius Urke
direktør,
Domstoladministrasjonen

Enkel og
ubyråkratisk
prosess

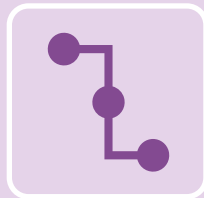




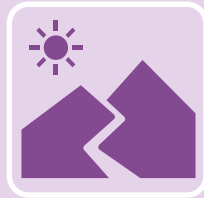
Program erfaringsseminar 6. nov. 2024



Digitaliseringsrådets erfaringsrapport 2024
«Finne sin veg mot nye tider»
rådsleder Joakim Lystad



«Digital medspiller i en kompleks sektor»
Knut Sletta, direktør Jernbanedirektoratet



«Digital modenhet i et komplekst landskap – eksempel fra et Stimulab-prosjekt»
Margot Telnes, direktør Statsforvalterens fellestjenester



Samtale med rådsleder Joakim Lystad og Kjetil Lund, direktør Norges vassdrags- og energidirektorat



Refleksjoner
Christine Hamnen, departementsråd DFD



2016
Halvårsoppsummering



2021
Jakt på fornyelse!



2017
De gordiske knutene



2022
Samarbeid - fra ord til handling!



2018
Spredning i feltet på veien mot en smidigere fremtid



2023
Meir fart mot betre løysingar



2019
Den gode historien



2024
Finne sin veg mot nye tider



2020
Tenk som brukeren



Finne sin veg mot nye tider

Digital modenhet krever annen type ledelse

- Hva er «digital modenhet»?
- Ulike definisjoner
- Den vanskelige overgangen fra digitalisering til digital transformasjon
- Hva krever det av ledere?



Digital modenhet krever annen type ledelse

- Utvikle et digitalt tankesett for virksomheten
- Legge til rette for både sikker drift og eksperimentell utvikling
- Stille spørsmål, være nysgjerrig og skape mening
- Forstå mer av teknologiens potensial for å skape verdi
- Vær drivkraften



Tenke nytt om helheten



- Offentlig sektor går i retning av mer sammenhengende tjenester
- Ser med nye øyne på helheten, både hva andre har og hva man kan bety for andre

Tenke nytt om helheten



- Hva hindrer helhetlig utvikling?
- Erfaringer fra arbeidet med livshendelsene
- Hva er fellesskapsstyring?
- Men hvem skal da bestemme?

Forsterket styring av helheten

- Ny digitaliseringsstrategi signaliserer sterkere styring
- Nye styringsmodeller for bedre samstyring
- Nye prosessuelle rammeverk



Forsterket styring av helheten

- Nye styringsprinsipper
- Hva er orkestrering?
- Hvilket ansvar skal de små virksomhetene ta?



KI og ny teknologi utfordrer og gir forventninger



- Kunstig intelligens (KI) preger toppledernes agenda
- Ny digitaliseringsstrategi framhever KI
- Strekk i det norske laget

KI og ny teknologi utfordrer og gir forventninger



- Virksomheten må være digitalt moden for å ta i bruk ny teknologi
- Gode data i bunn
- Klimafrelser og klimaversting?
- Behov for samlede føringer



Tid for spørsmål

[slido.com](https://www.slido.com)

event code #1822 259

Digital medspiller i en kompleks sektor

Knut Sletta, direktør Jernbanedirektoratet

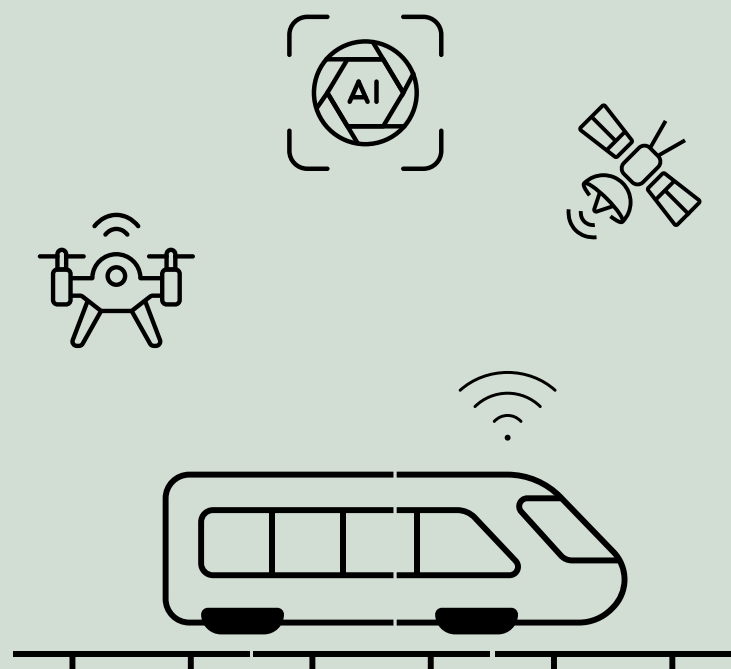
Digital medspiller i en kompleks sektor

Knut Sletta, jernbanedirektør

Digitaliseringsrådets erfaringsseminar

6. november 2024





«I NTP legger regjeringen vekt på at transportsektoren må ta i bruk digitale løsninger og utnytte mulighetene i bruk av kunstig intelligens, for å effektivisere ressursinnsatsen og øke kapasitetsutnyttelsen i transportsystemet.»

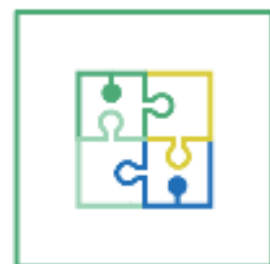
Nasjonal transportplan 2025–2036



Norge skal bli verdens
mest digitaliserte land



Forutsetningene
for digitaliseringen



Samordning



Infrastruktur



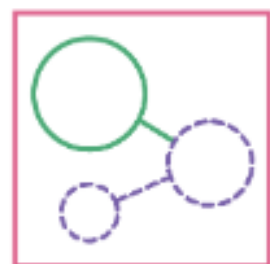
Sikkerhet



Personvern



Kompetanse



Innsats på
prioriterte områder



Data og datadeling



Kunstig intelligens



Grønn omstilling



Innovativt næringsliv

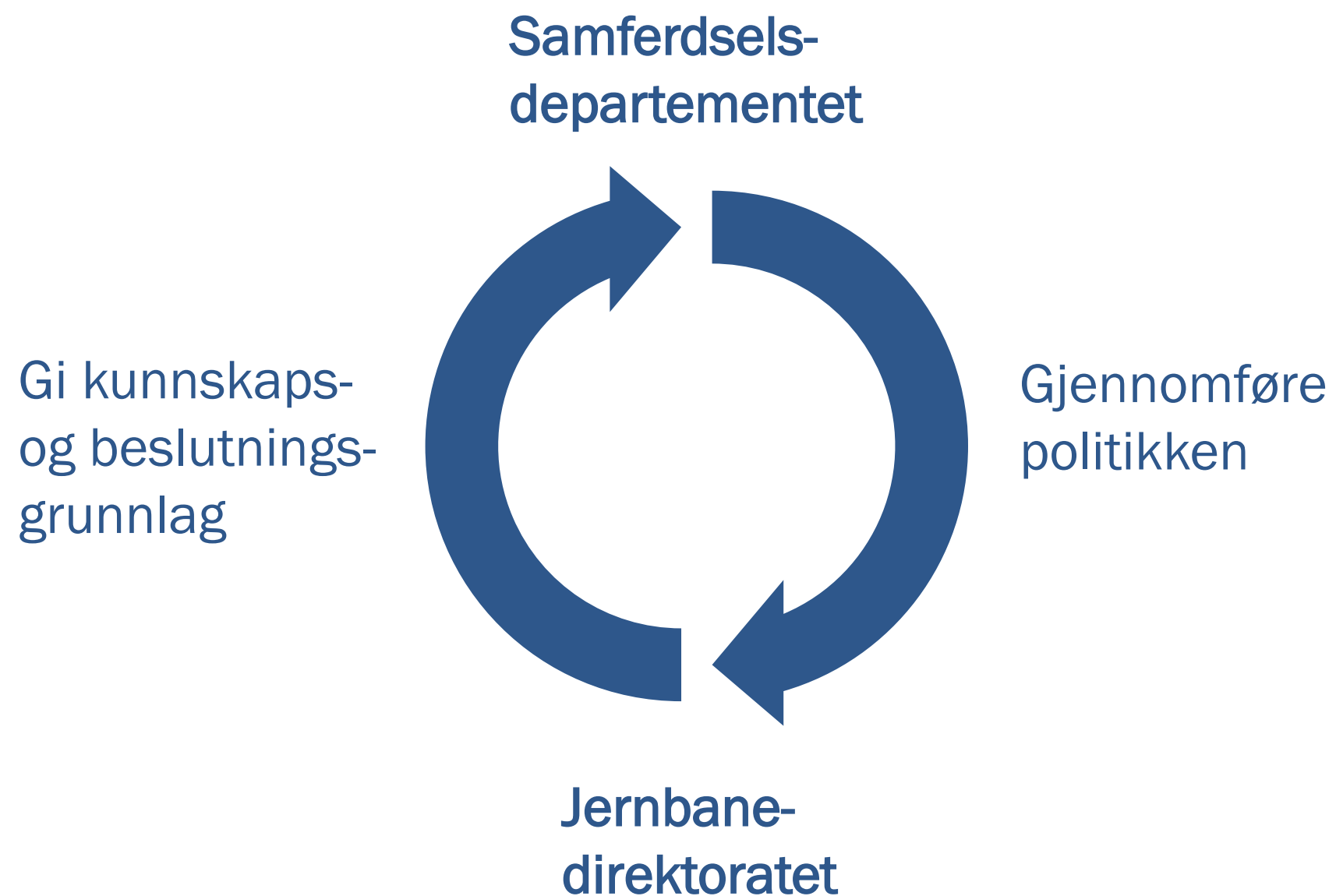


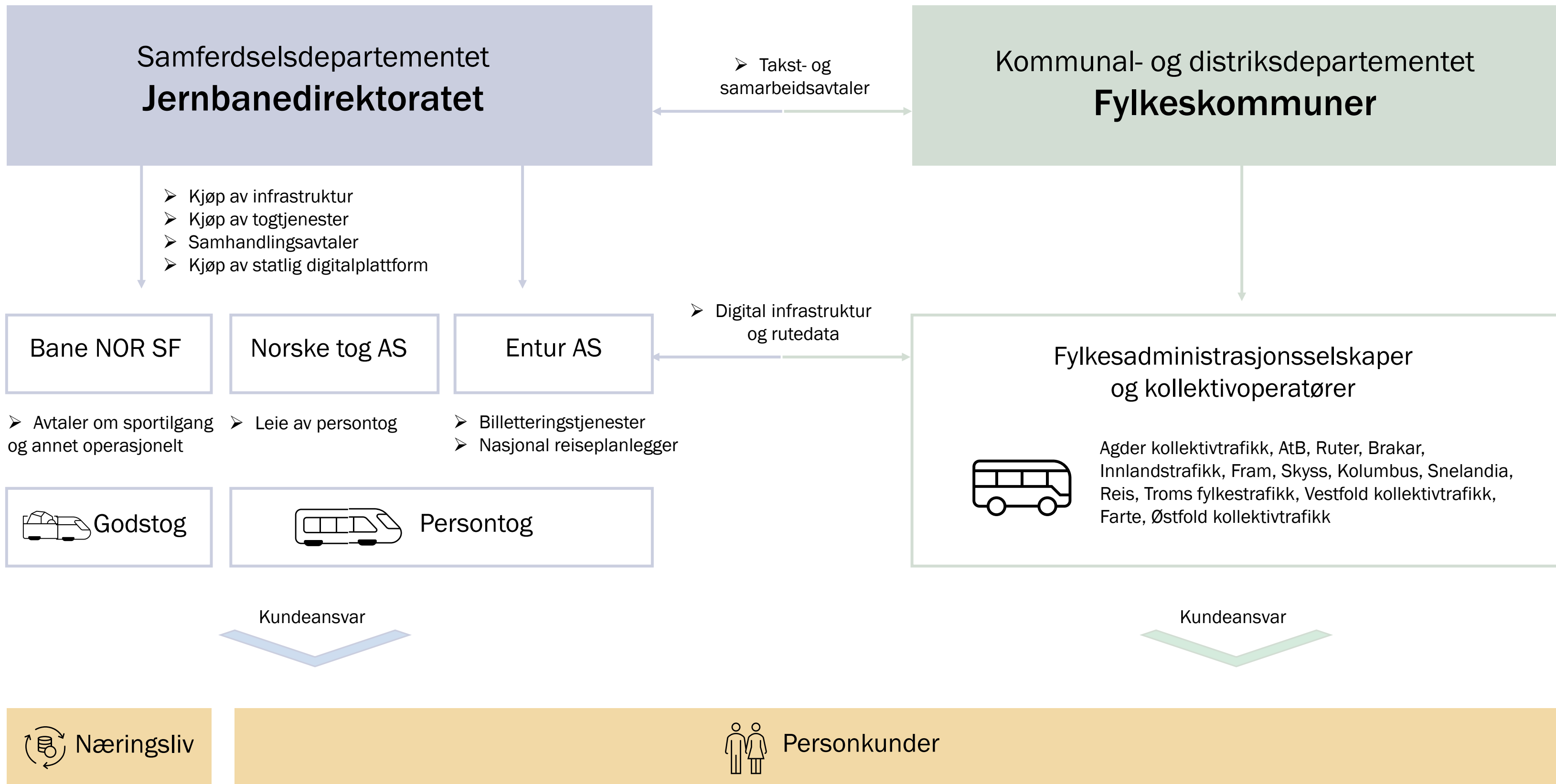
Inkludering

Jernbanedirektoratet skal ivareta den strategiske, helhetlige og overordnede koordineringen og planleggingen av jernbanesektoren.

Vår rolle

- Fagorgan
- Avtalepart
- Myndighetsorgan





Hvordan kan Jdir spille sektoren god?

Nytt digitalt signalsystem (ERTMS)

Vi digitaliserer jernbanen med et nytt signalsystem. Det skal gi færre forsinkelser og flere tog i rute for passasjerer og gods.

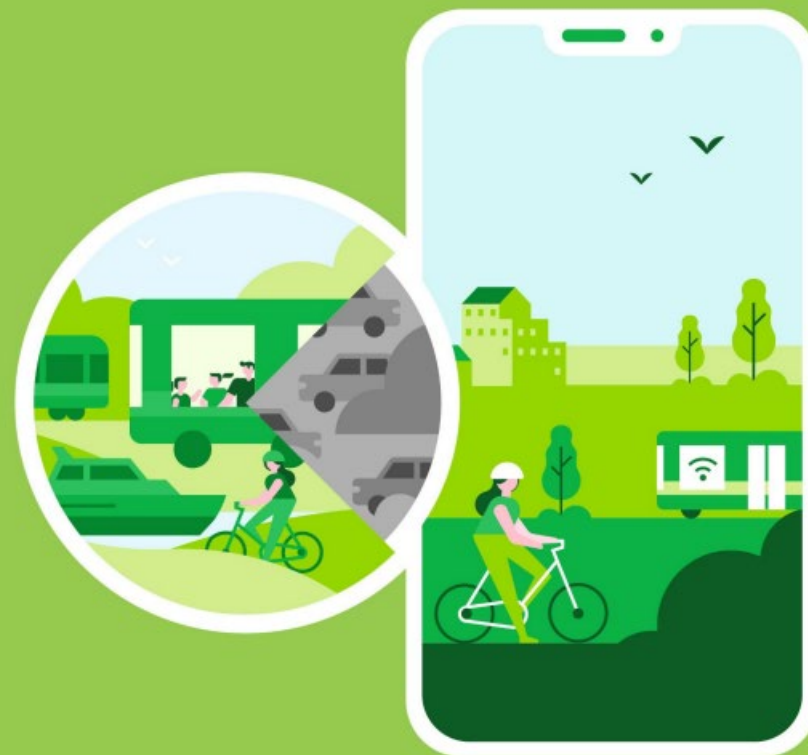
Baner (A-Å) Nytt digitalt signalsystem (ERTMS)



Gjøvikbanen er neste strekning ut til å få nytt signalsystem.
Hedda Nossen, Bane NOR

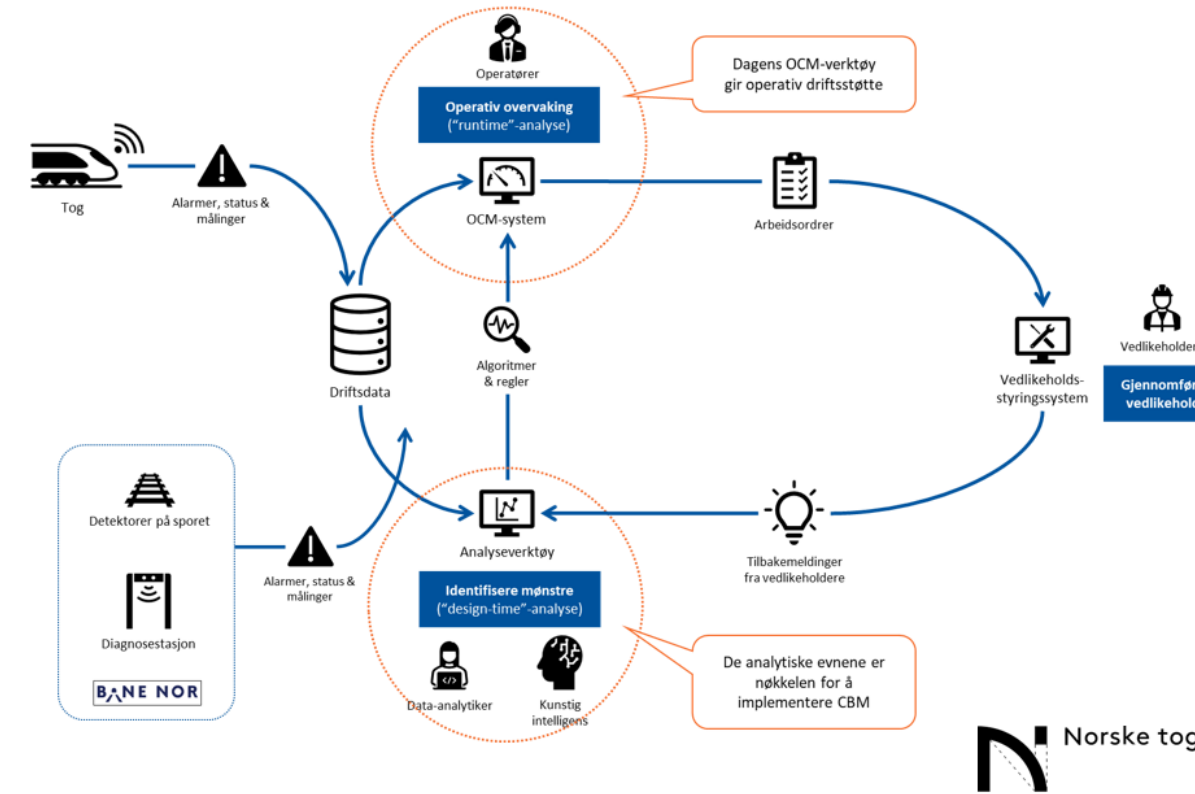
UTREDNING:

En stegvis tilnærming til ett felles samarbeid for digital tjenesteutvikling



KOLLEKTIVTRAFIKK-FORENINGEN

CBM – Condition Based Maintenance



Norske tog

Det tverrsektorielle datasamarbeidet jobber for økt deling og utnyttelse av data i samferdselssektoren, og gjennom dette realisere samarbeidets ambisjon om å:

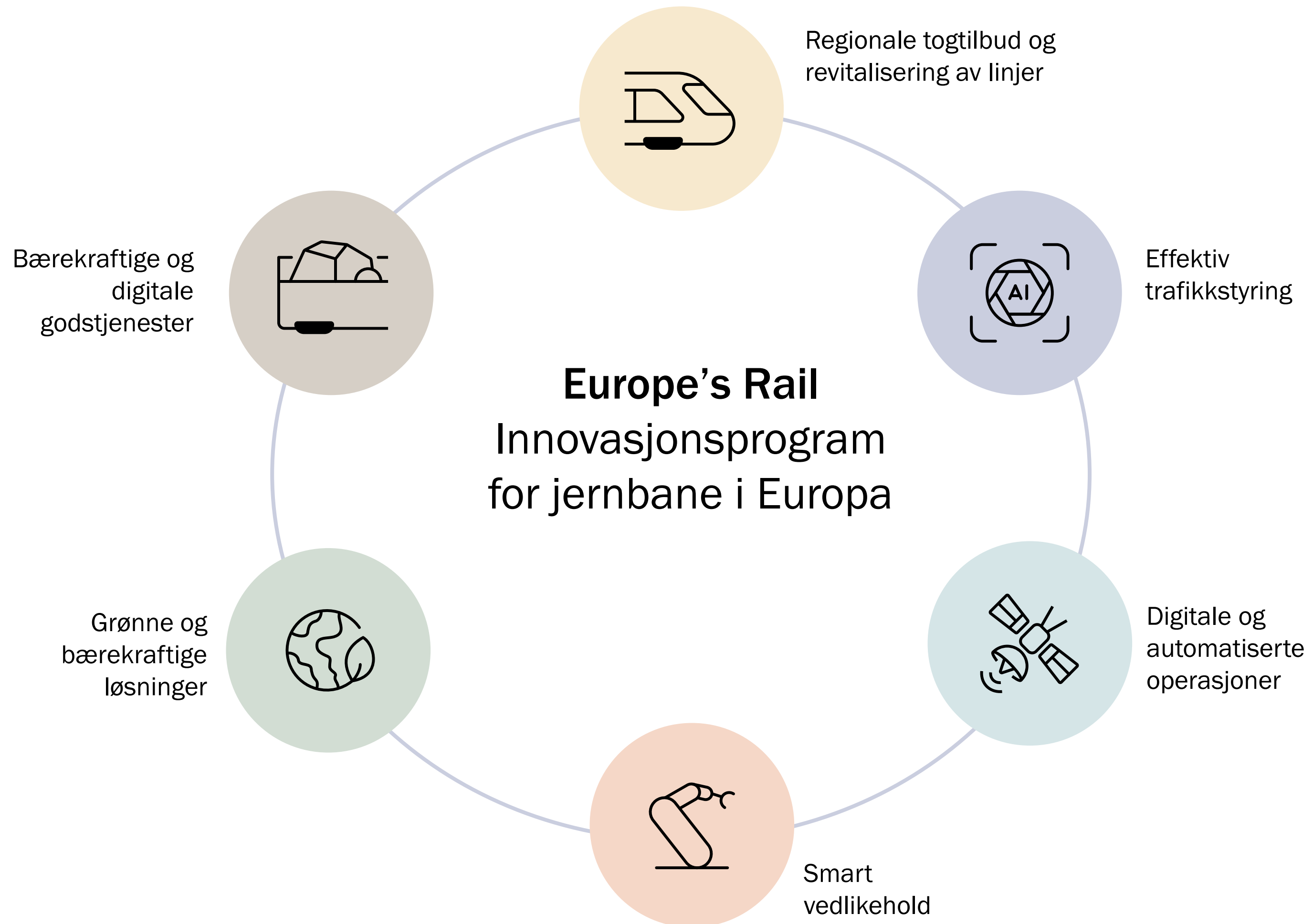
«Tilrettelegge for bedre og mer effektive tjenester og beslutningsgrunnlag for innbyggerne, transportvirksomheter og øvrige beslutningstagere i samfunnet»

Optimalisert bruk og deling av data i samferdselssektoren kan gi store gevinster, både til transportvirksomhetene, de reisende og samfunnet for øvrig. Noen eksempler er:

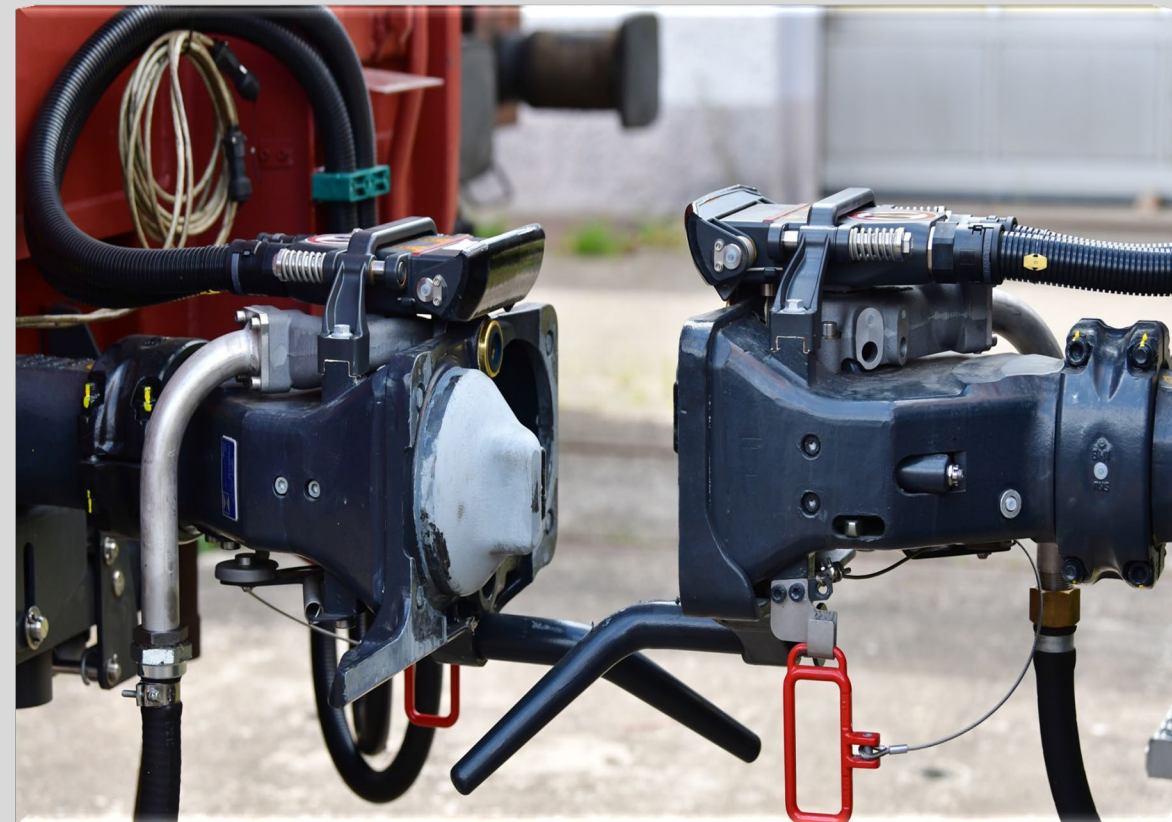
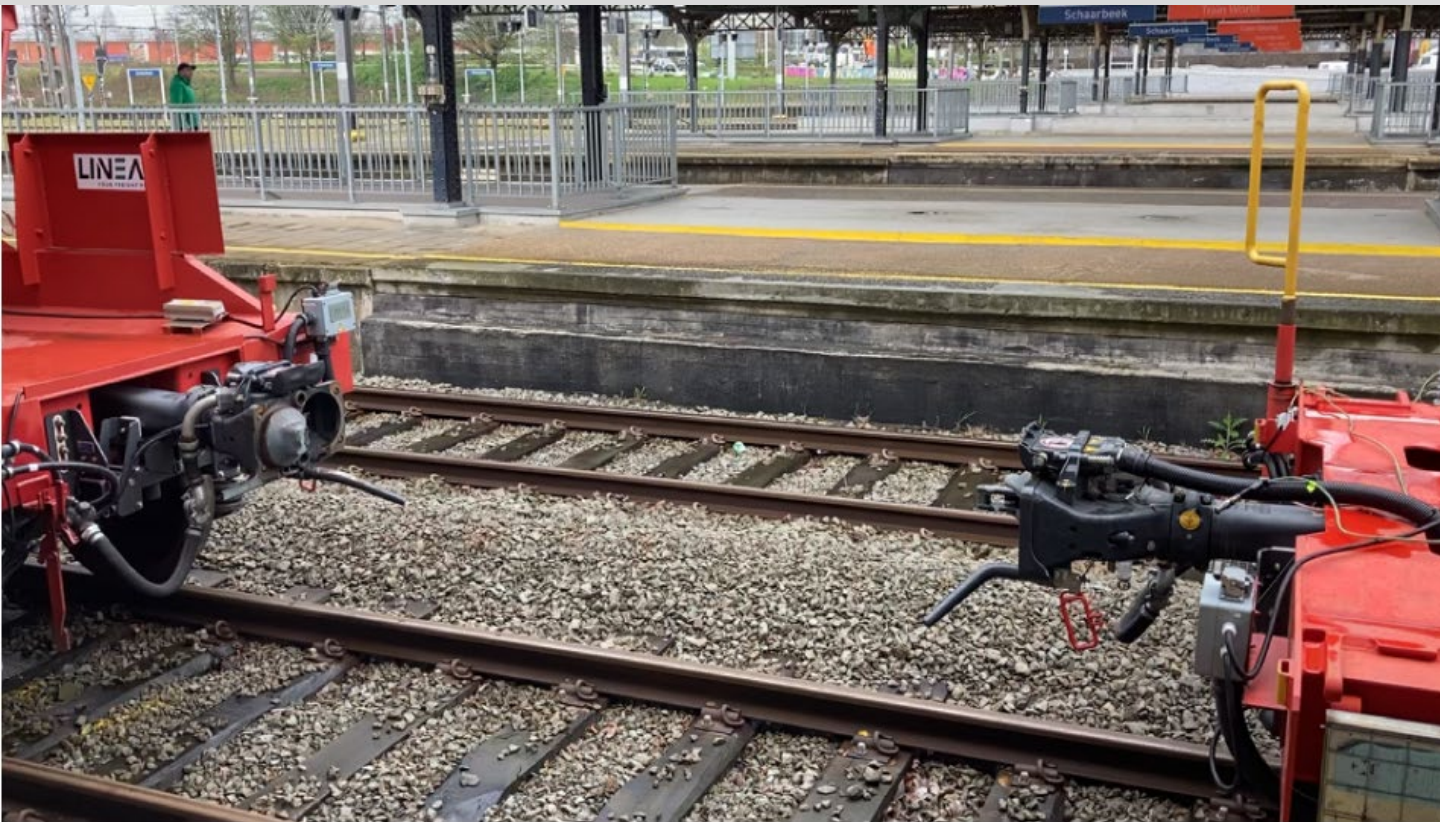
- Mer presise analyser som kan føre til bedre planlegging, trafikkstyring og investeringer.
- Smartere, mer sømløs og helhetlig opplevelse for de reisende.
- Bedre informasjon til reisende som gjør det enklere å ta miljøbevisste valg.
- Bedre utnyttelse av dagens infrastruktur og transporttilbud.

Samarbeidet er initiert og finansiert av Samferdselsdepartementet og består av Avinor, Bane NOR, Entur AS, Jernbanedirektoratet, Kystverket, Nye Veier AS og Statens vegvesen. Entur har ansvaret for å koordinere samarbeidet.





Automatisk kopling av tog (DAC)





Passasjertallsoversikt

Siste registrerte togdøgn: 31.10.2024

GoAhead
NORDIC



Alle

TP1

TP2

TP3

Ø1

Ø2

I går

Påstigninger

43 683

Avganger

152

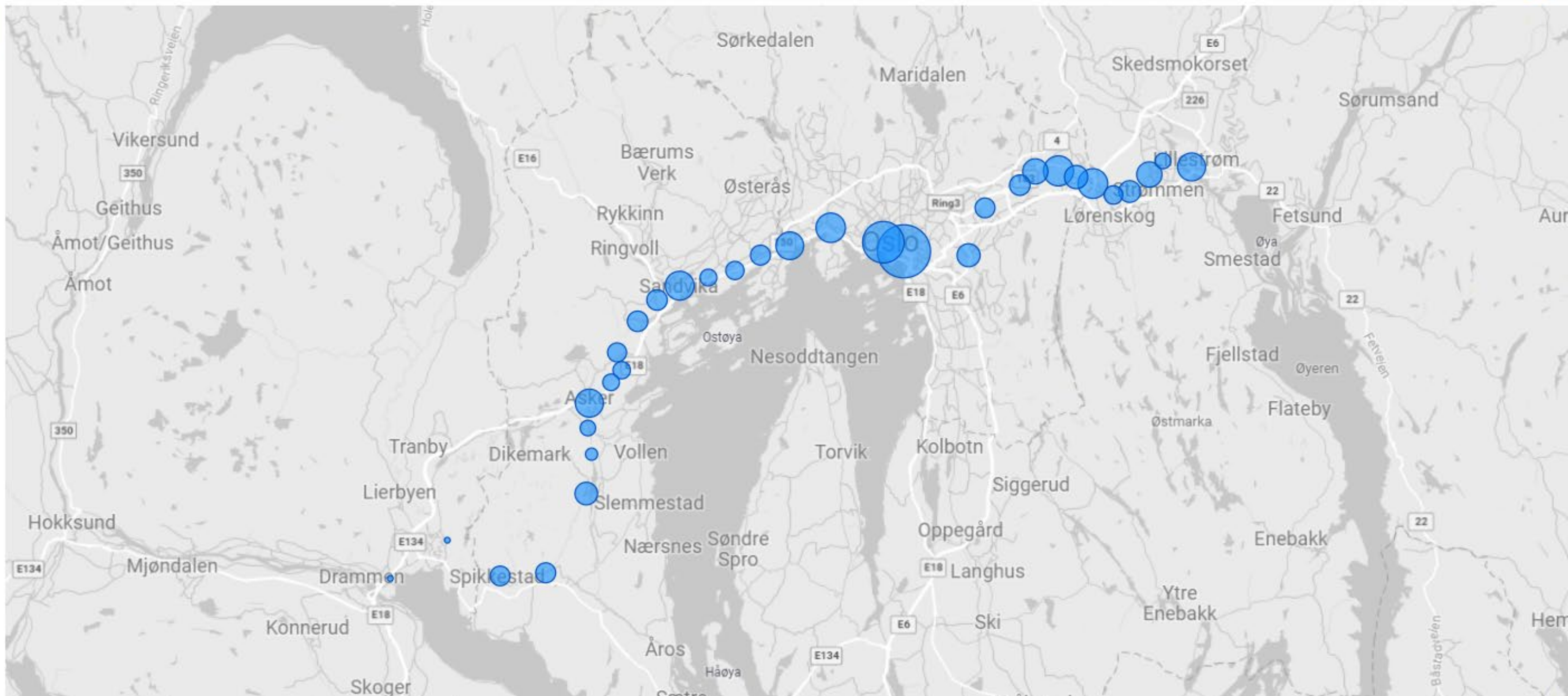
Antall kjøretøy

18

Trafikkpakke ● Ø1

Linje

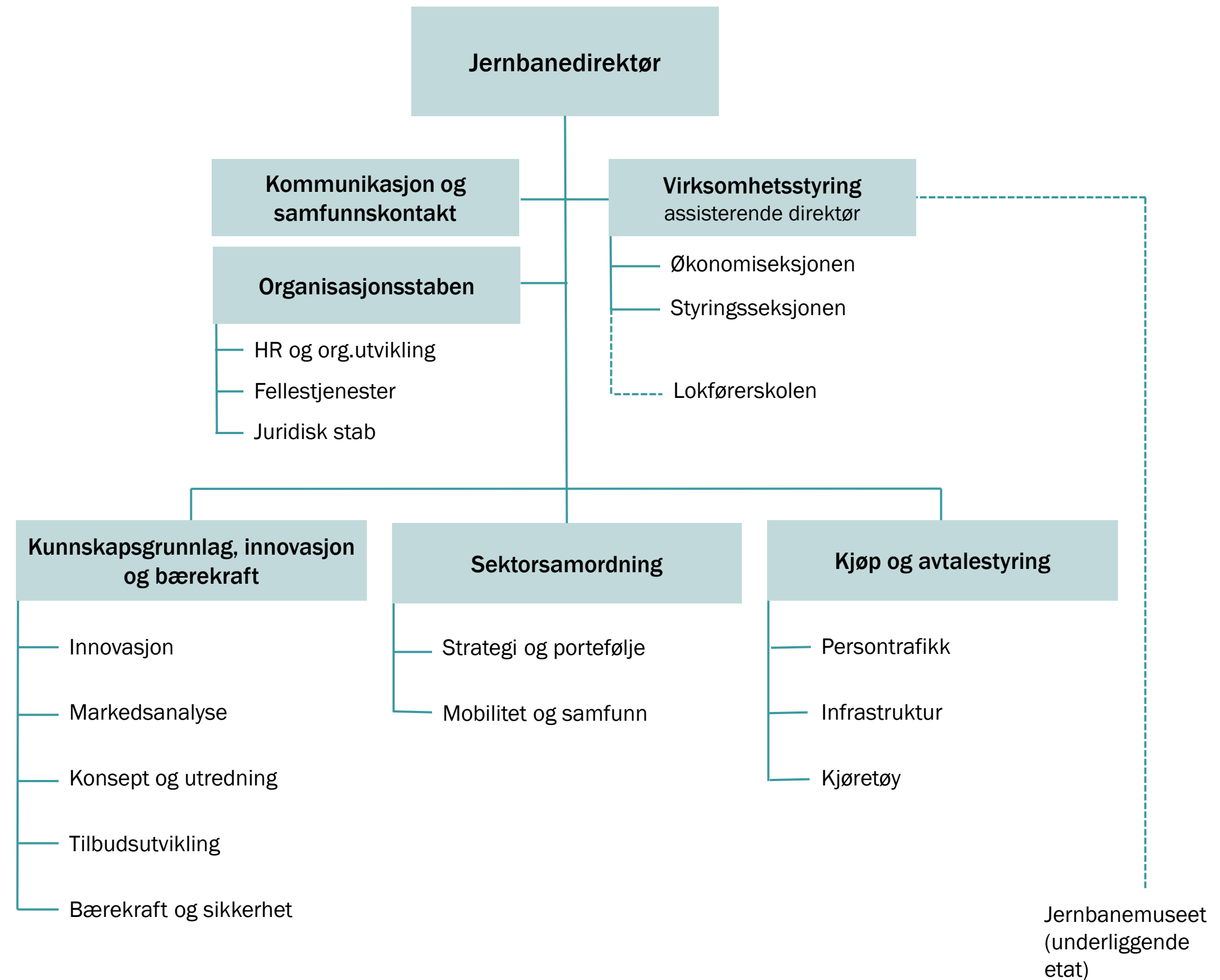
- L1
- L2
- R12
- R13
- R14
- R21
- R22
- R23
- R31
- RE10
- RE11
- RE20
- RE30



**...kan vi gjøre mer?
...og hva skal til?**

Hvordan står det til hos oss?

- Tenker vi helhetlig om digitalisering?
- Har vi riktig kompetanse?
- Har vi en kultur som understøtter digitalisering?
- Utnytter vi mulighetene som finnes i teknologien?



Hvordan står det til hos oss?

- Tenker vi helhetlig om digitalisering?
- Har vi riktig kompetanse?
- Har vi en kultur som understøtter digitalisering?
- Utnytter vi mulighetene som finnes i teknologien?

Nå starter en ny reise

Etablere ny avdeling for digitalisering, innovasjon og teknologi

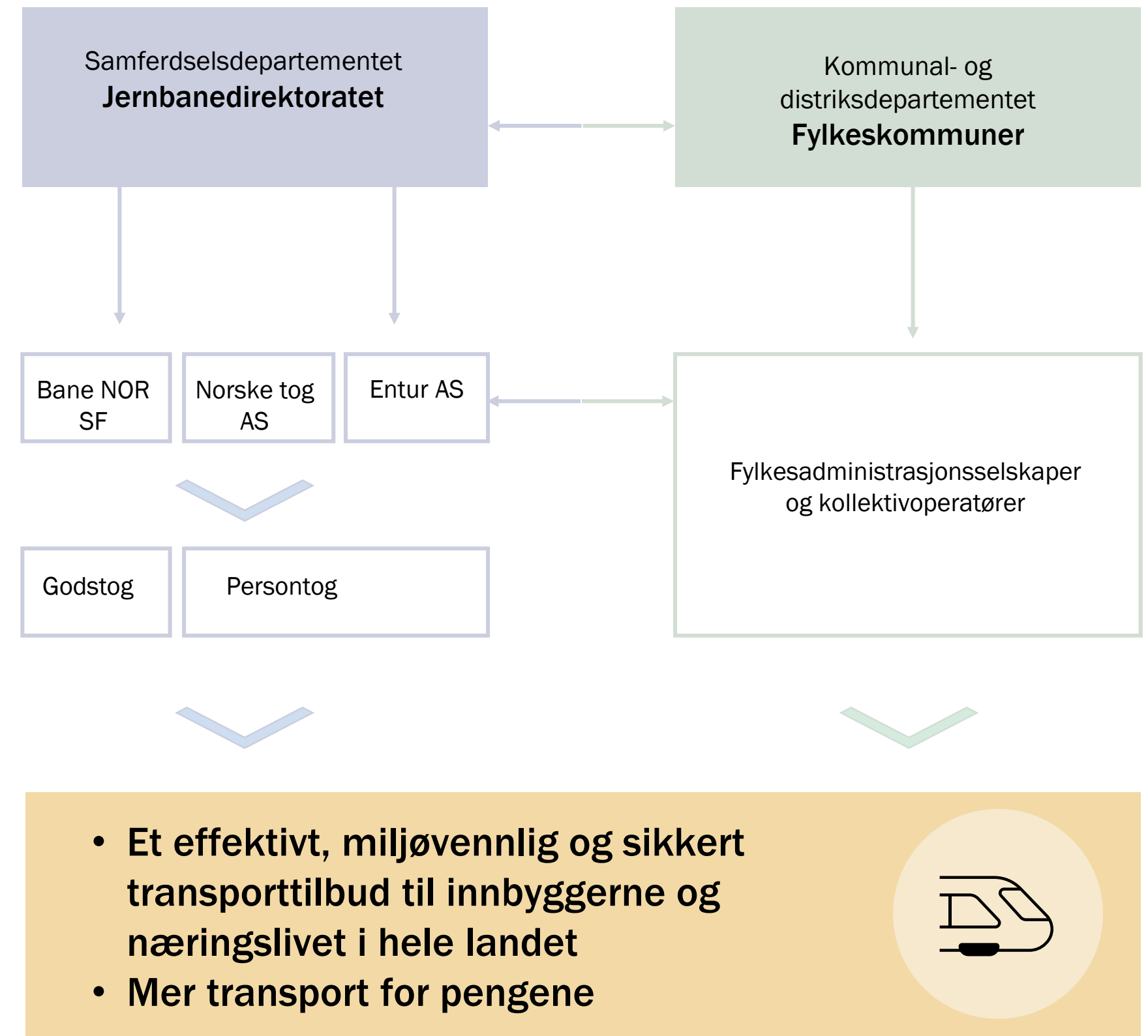
Implementere ny kompetansestrategi

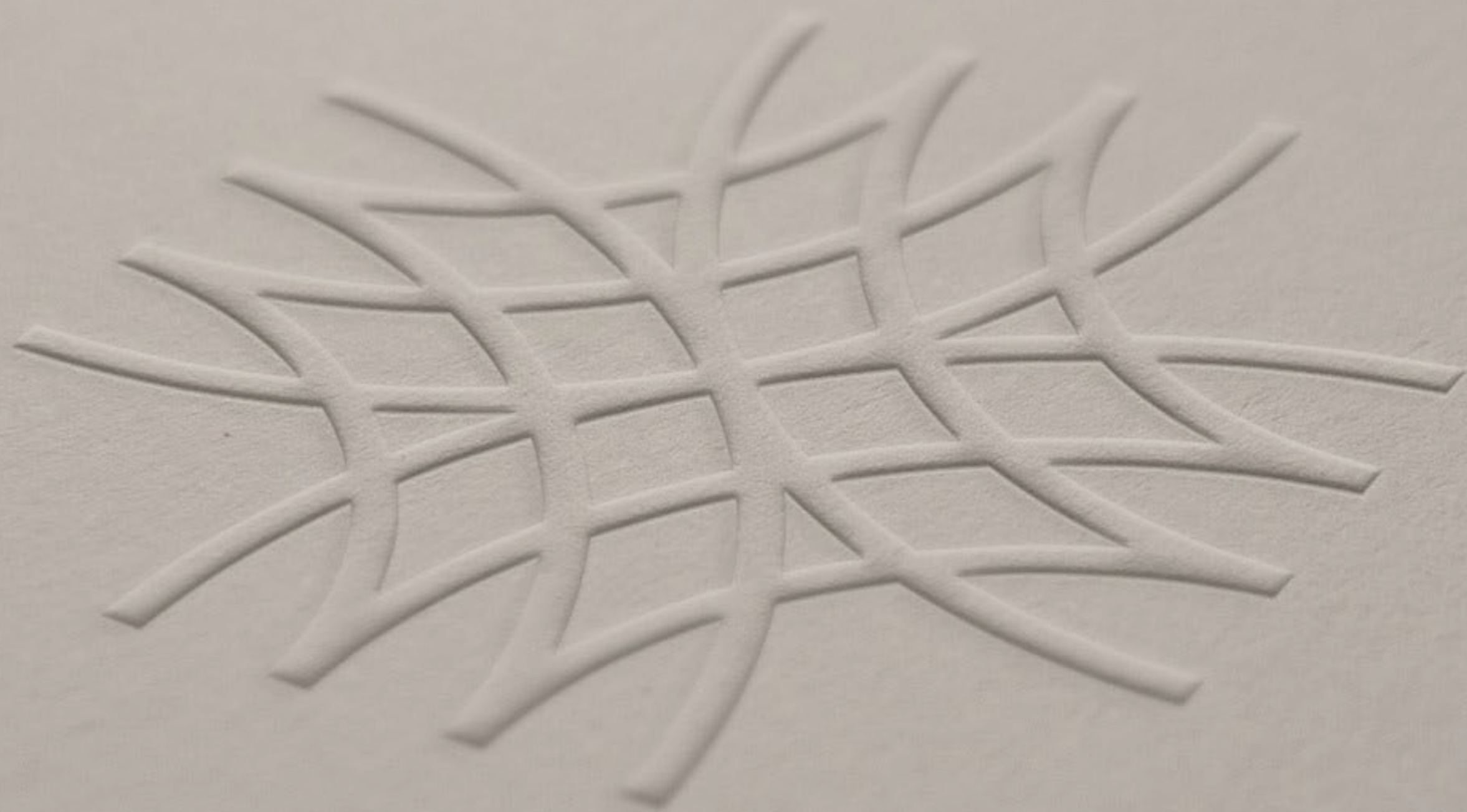
Videreutvikle organisasjonskulturen

Videreutvikle arbeidsprosessene

Hva skal vi oppnå?

- Styrke sektorens evne til å ta i bruk ny teknologi – til beste for samfunnet
- Ta ansvar for helheten
 - Arenaer for deling og læring
 - Ta risiko der ingen andre vil/kan
 - Finne løsninger for finansiering
 - Pådriver for tilpasning i norske lover og forskrifter
 - Kunnskapsgrunnlag





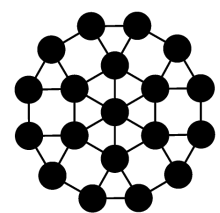
Digital modenhet i et komplekst landskap

Margot Telnes, direktør Statsforvalterens fellestjenester

Digital modenhet i et komplekst landskap

Direktør Margot Telnes

Digitaliseringsrådets erfaringskonferanse



Statsforvalterens fellestjenester

- sammen for effektive tjenester



Hva er «digital modenhet»?

En organisasjons evne til å utnytte digitale teknologier for å forbedre forretningsprosesser, produkter og tjenester.

Hvor godt integreres digital teknologi i alle aspekter av virksomheten for å oppnå effektivitet og innovasjon.

Digital modenhet kan vurderes gjennom flere dimensjoner, inkludert:

Teknologisk infrastruktur

Kompetanse

Kultur

Strategi

Høy grad av digital modenhet betyr at organisasjonen er godt rustet til å dra nytte av digitale muligheter og tilpasse seg raskt til teknologiske endringer.

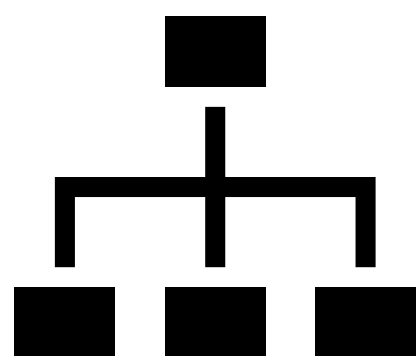


Statsforvalterens fellestjenester

Hva gjør STAF?

Hva betyr det egentlig å levere tjenester til en statsforvalter?

Statsforvalterens fellestjenester - STAF



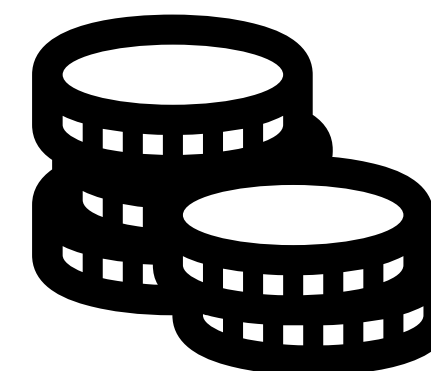
**Etat underlagt
DFD**



**~200
ansatte**



**17
kontor-
steder**



**250
millioner
i budsjett**

Statsforvalteren



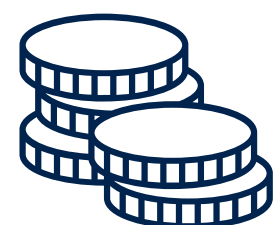
10 embeter



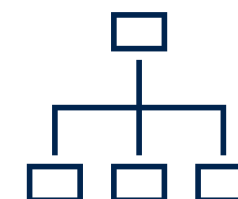
17 kontorsteder



~ 2500 ansatte



~ 2 milliarder
i samlet budsjett



Utfører arbeid for
- 13 departement
- 10 direktorater/tilsyn

Klagebehandling økonomisk sosialhjelp

En prosess på tvers av kommune og stat med lengre ventetid for bruker enn ønskelig. Hvordan får vi til bedre samhandling, kortere ventetid for bruker og likere prioritering på tvers av fylker?



Samhandling på tvers av aktørene er kjernen i det vi har utforsket



1: Hele prosessen ett sted

Vår hypotese

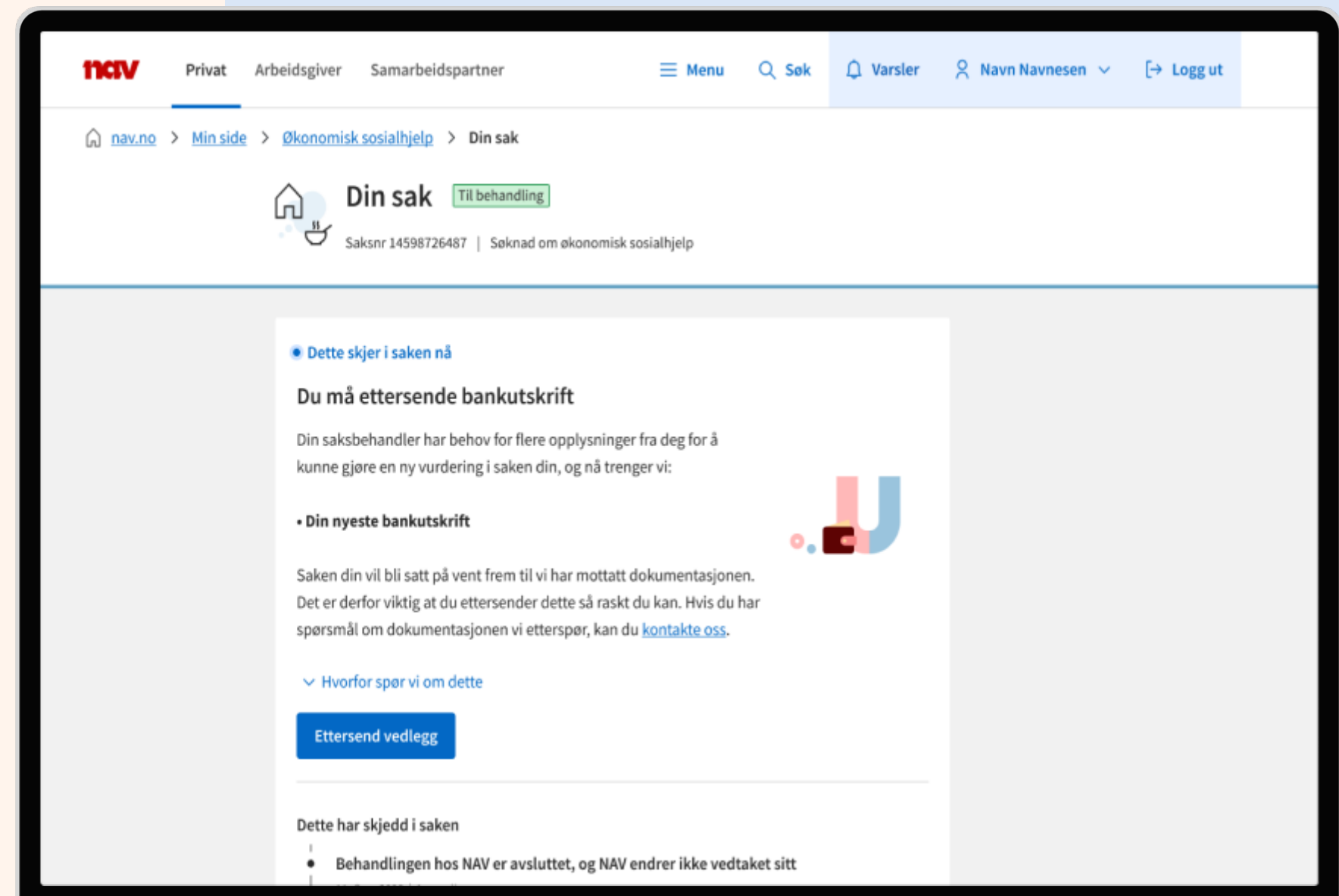
Ved å vise en sammenhengende prosess for brukeren ett sted og tydeliggjøre overgangen til klageinstansen, vil brukeren forstå prosessen, se sin egen rolle og levere det som trengs i tide.



1: Hele prosessen på ett sted

Hva vi gjorde

- Utviklet et konsept for å forklare prosessen, vise status og gi oppgaver gjennom hele forløpet ett sted – på nav.no.
- Prototype i to versjoner samskapt med aktørene og testet på saksbehandlere, brukere og hjelpere.



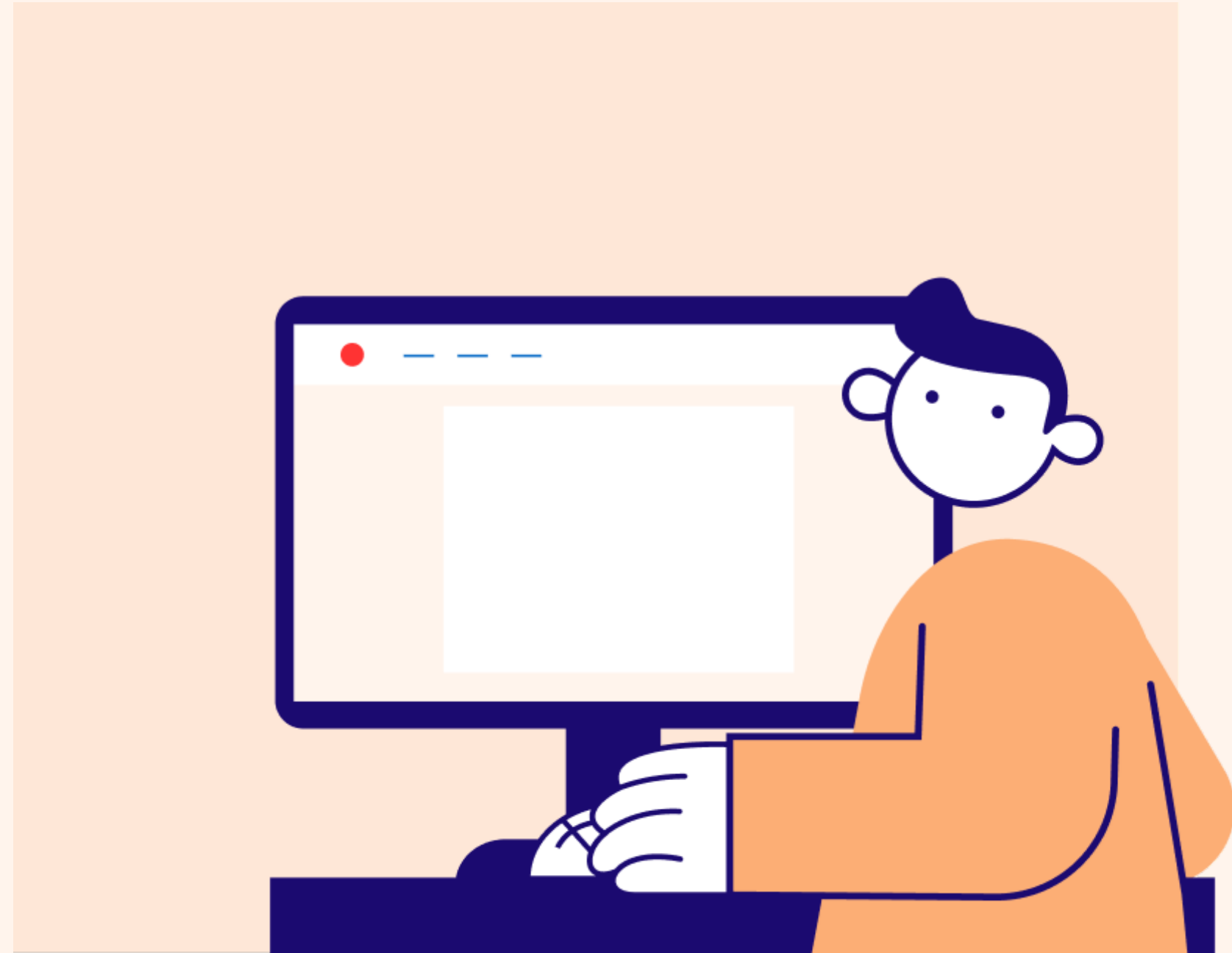
1: Hele prosessen på ett sted

Vi leverte

en prototype av en helhetlig digital prosess, som kan bo på nav.no.

Den utvider dagens løsning:

- Brukeren kan følge saken sin helt fram, også etter at den er oversendt til Statsforvalteren.
- Brukeren får også oppgaver og mer detaljerte statusoppdateringer i saken.



1: Hele prosessen på ett sted

Mulige kostnader og gevinster

Kostnader

- forarbeid og forankring hos aktørene
- utvikling, testing og pilotering
- drifts- og forvaltningskostnader
- kostnader til informasjon til kommunene og opplæring av saksbehandlere

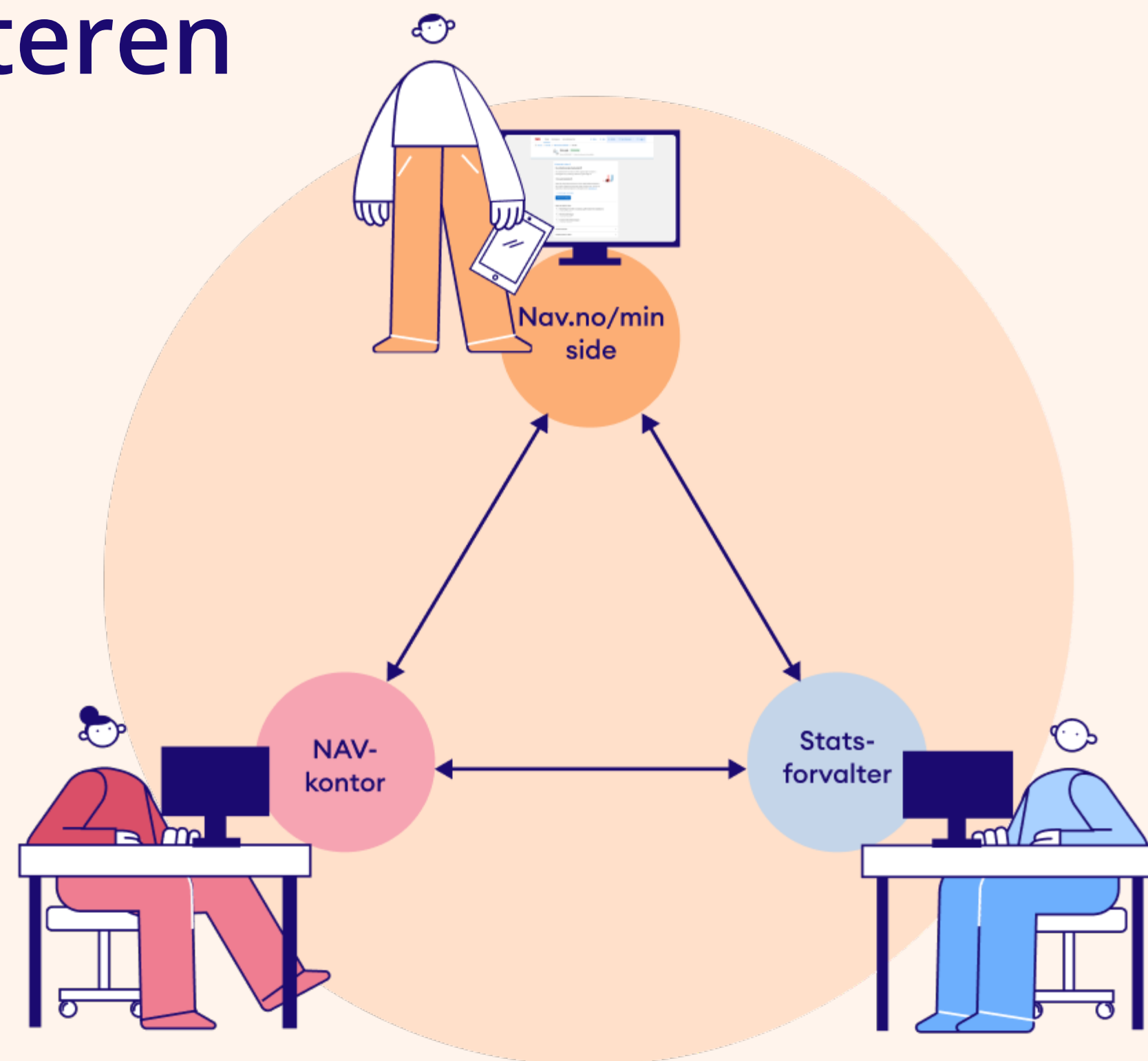
Gevinster

- økt brukervennlighet og bedre brukeropplevelse
- bedre oversikt over saken og egen rolle
- redusere usikkerhet
- øke brukernes tillit til NAV og statsforvalter
- tid spart for både bruker og saksbehandler

2: Utveksling av informasjon mellom NAV-kontor og statsforvalteren

Vår hypotese

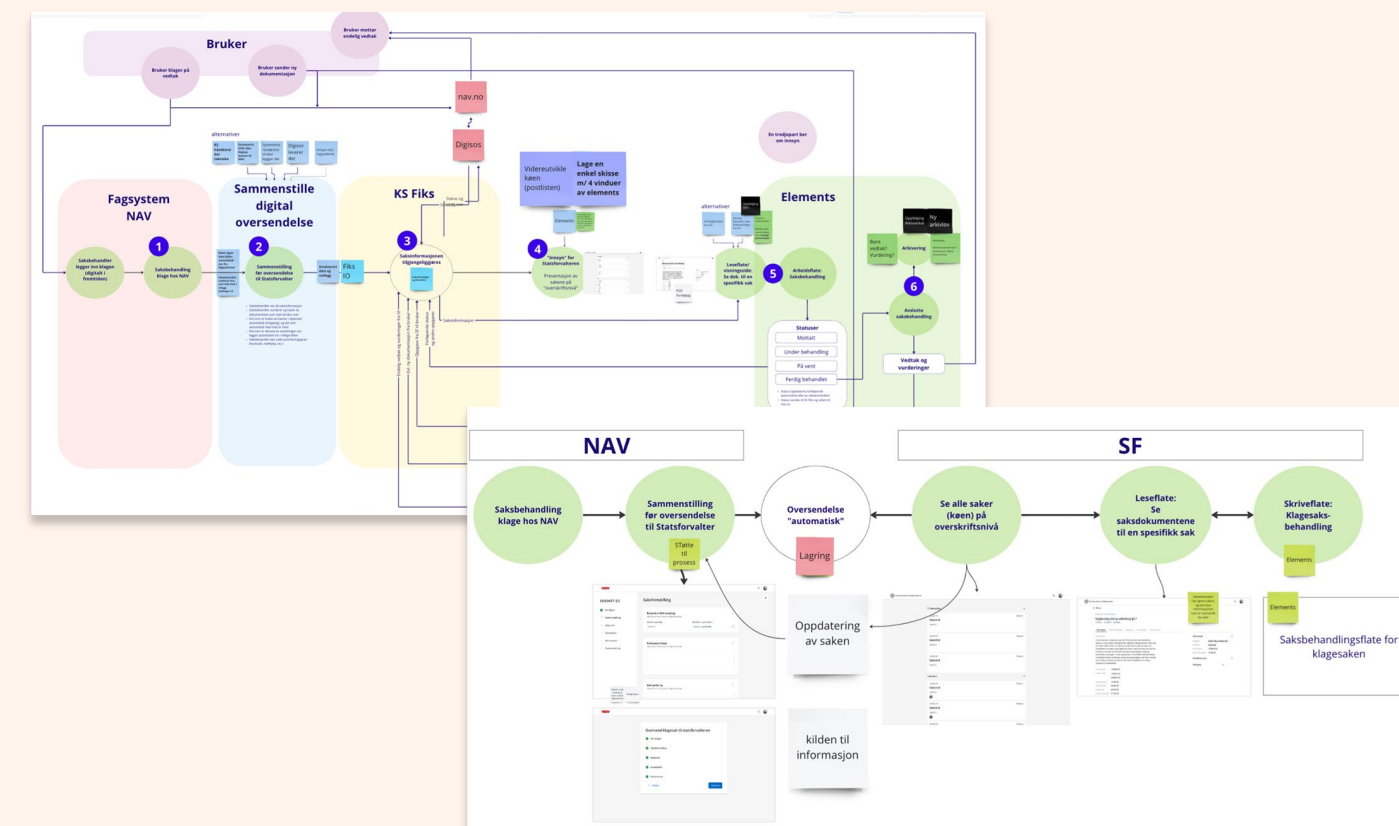
Det er et stort potensial for effektivisering ved å gå fra dagens manuelle praksis til å dele saksinformasjonen ved å gi innsyn i den der den ligger.



2: Utveksling av saksinformasjon mellom NAV-kontor og statsforvalteren

Hva vi gjorde

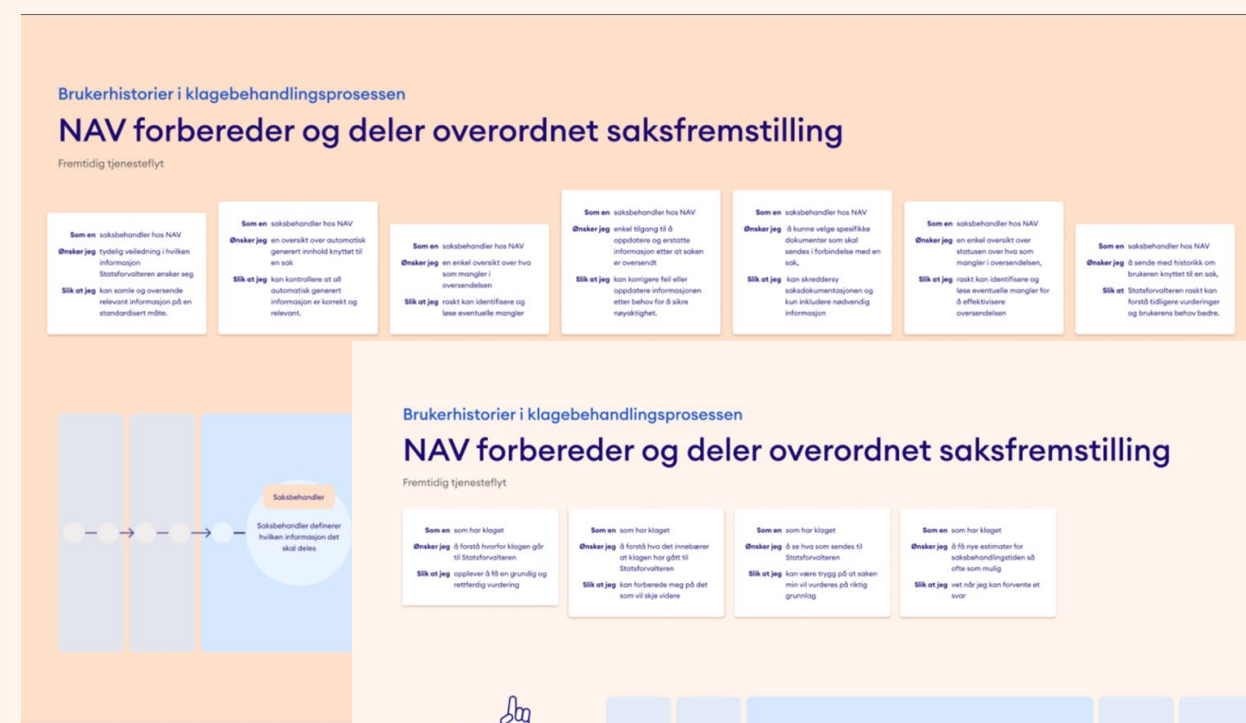
- Utforsket ulike konsepter, sammen med aktørene
- Kort sikt: Fokus på samspill med Digisos-løsninger og bruk av eksisterende fellesløsninger, blant annet KS FIKS-plattformen.
- Lang sikt: Data ett sted



2: Utveksling av saksinformasjon mellom NAV-kontor og statsforvalteren

Vi leverte

Konsept for fremtidig tjenesteflyt med brukerhistorier



2: Utveksling av saksinformasjon mellom NAV-kontor og statsforvalteren

Mulige kostnader og gevinster

Kostnader

- forarbeid og forankring hos aktørene
- utvikling, testing og pilotering
- drifts- og forvaltningskostnader
- kostnader til informasjon til kommunene og opplæring av saksbehandlere

Gevinster

- bedre informasjonssikkerhet og ivaretagelse av personvern
- redusert tidsbruk ved forberedelse og oversendelse av saken fra NAV
- redusert tidsbruk ved mottak av saken hos STAF dokumentforvaltning
- bedre brukervennlighet i saken hos statsforvalter, som sparer tid
- saken avklares raskere og brukeren får raskere tilgang til nødvendige midler

Læring fra prosjektet er nyttig for andre sammenhengende tjenester på tvers av stat og kommune



Eksempler på overføringsverdi

Prosessuelt:

- Erfaring med hvordan etablere meldingstype(r) på tvers.
- Hva skal til for å harmonisere på tvers?
- Utforske konsekvenser av endrede resultatkrav på andre klagesaksområder.
- Identifisere hemmere og fremmere for samarbeid på tvers.

Konseptuelt:

- Konseptet “Hele prosessen på ett sted” kan ha overføringsverdi til andre sammenhengende tjenester på tvers av forvaltningsnivåer.
- Ta i bruk fellesløsninger som finnes, og videreutvikle de.
- Hva skal til for å gjennomføre og implementere løsningsforslagene?

Anbefalinger fra Digitaliseringsrådet til STAF

Sammenheng i
brukerreisen

Fordele ansvar
mellom aktørene

STAF tar rollen som
driver av prosessen

Ulike historier til
ulike
interessenter

Lær av andre -
Klagesaker
-Datadeling

digitaliserings-
rådet

Vår dato	Vår referanse
21.3.2024	24/492
Deres dato	Deres referanse
29.2.2024	

Statsforvalterens fellestjenester
Postboks 504
4804 Arendal

Att.: Margot Telnes, direktør

Anbefalinger til Statsforvalterens fellestjenester - Klagebehandling økonomisk sosialhjelp

Vi viser til Statsforvalterens fellestjenester (STAF) sin dialog med Digitaliseringsrådet om Klagebehandling Økonomisk sosialhjelp i møtet 14. mars 2024.

Om prosjektet

STAF har gjennomført et [Stimulab-prosjekt](#) om klagebehandling av økonomisk sosialhjelp. Prosjektet sitt utgangspunkt er at det er stor forskjell mellom den reelle saksbehandlingstiden og den totale ventetiden for brukere som klager på vedtak om økonomisk sosialhjelp. Hypotesen for prosjektet var at den lange ventetiden skyldes manglende sammenheng i klageprosessen som går på tvers av førstelinjen i kommunene (de lokale NAV-kontorene) og den statlige klageinstansen (Statsforvalteren for hvert fylke). Om lag 75 % av klagen fører til at vedtaket blir omgjort av NAV-kontorene selv. Ytterligere 5 % av klagen blir tatt til følge av klageinstansen. Det betyr at 80 % av søkere med rett til sosialhjelp får pengene sent.

Det er i rapporten tre løsningsforslag som må utforskes videre:

- Hele prosessen ett sted:** For å øke brukerens forståelse og tillit til prosessen bør prosessen forklares, status og oppgaver gjennom hele forløpet må vises ett sted – på nav.no.
- Utvikling av saksinformasjon mellom NAV-kontorene og Statsforvalterembetene:** For å korte ned noe av arbeidstiden og skape mer sammenhengende tjenester, bør man redusere manuelle oppgaver og harmonisere på tvers.
- Redusere sakens liggetid hos embetene:** For å redusere den totale ventetiden for brukerne, bør det undersøkes hvordan resultatkravet fra Helsetilsynet spiller inn på liggetiden, og hvilke muligheter embetene selv har til å korte ned tiden ved hjelp av egne prioriteringer og tiltak.

Om problemstillingene fra STAF

STAF ønsket råd og innspill på hvordan de (og Statsforvalterne) kan fortsette arbeidet med funnene og forslagene i rapporten. Mange interessenter og sektorer vil bli berørt av et videre arbeid, og STAF vil være avhengig av støtte og finansiering på tvers av virksomheter. STAF opplever at prosjektet og de utfordringene de står overfor, er relevante for arbeidet med en ny nasjonal digitaliseringsstrategi. Det nye Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet, som har ansvaret for strategiarbeidet, er direkte overordnet STAF og Statsforvalterne.

Digitaliseringsdirektoratet
Postboks 1382 Vikta, 0114 Oslo
Telefon: 22 45 10 00

Besøksadresse Oslo:
Lørenfare 1C

postmottak@digdir.no
Org.nr.: NO 991 825 827
www.digdir.no

Hvilken rolle skal topplederne ta i den digitale transformasjonsreisen og hvordan kan hele organisasjonen spille sammen?

**Samtale med
rådsleder Joakim Lystad og Kjetil Lund, direktør NVE**

Ordsky



[slido.com](https://www.slido.com)
event code #1822 259

Hvilken ferdighet er viktigst for en toppleder for at organisasjonen skal lykkes med digital transformasjon?

(bruk ett ord)



slido.com
event code #1822 259

**Hvilken ferdighet er viktigst for
medarbeidere for at
organisasjonen skal lykkes med
digital transformasjon?**

(bruk ett ord)



slido.com

event code #1822 259

Refleksjoner

Christine Hamnen, departementsråd DFD

Vel hjem!

Rapporten er nå tilgjengelig
på Digitaliseringsrådets
nettsider!

