

Digitaliseringsdirektoratet
Norwegian Digitalisation Agency

Sak 3/2020

**Modell for styring av fellesløsninger –
Innledende innspill fra Skate**

—

Knut K. Bjørgaas
Avdelingsdirektør Digital strategi og samordning
11.3.2020

Bakgrunn for saken



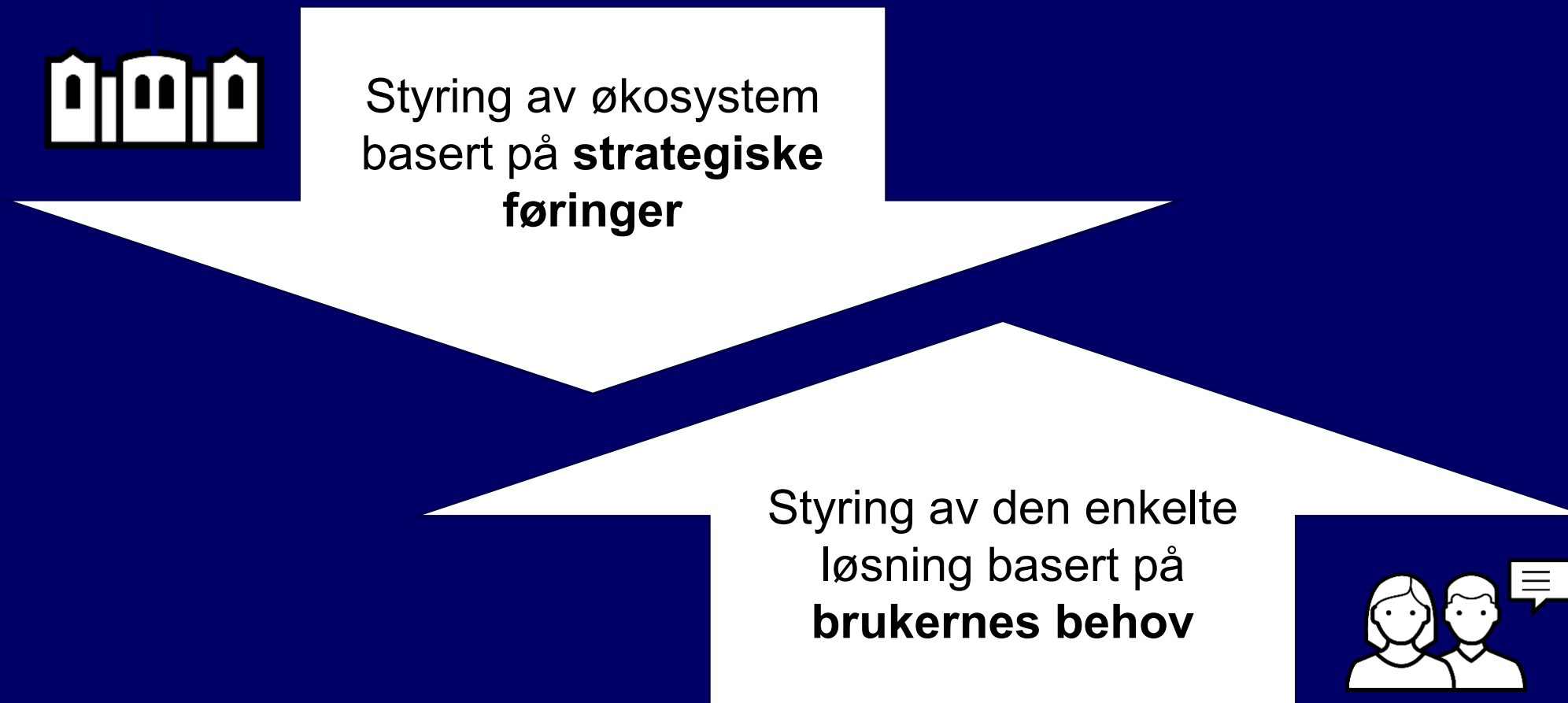
3. Felles økosystem for nasjonal digital samhandling og tjenesteutvikling er lett tilgjengelig, enkelt å bruke og løser felles behov

Det er enkelt for kommuner, fylkeskommuner og statlige virksomheter å få oversikt over innholdet i økosystemet. Det samlede innholdet er koordinert og styrt på en samordnet måte. Likeartede behov løses felles, innholdet henger sammen og nye behov blir fanget opp og ivaretatt. Styringsmodeller, finansieringsmodeller og avtalevilkår er samordnet slik at det er enkelt å ta fellesløsningene i bruk. Dette skjer i tett samarbeid med forvalterne av fellesløsningene. Ansvar for de enkelte delene i økosystemet er tydelig definert og plassert.

Oppdrag under mål 3.1

Nr.	Oppdrag	Frist
1.	<p>I samråd med KS, Skate og brukerne av de nasjonale fellesløsningene, skal Digitaliseringsdirektoratet i 2020 utarbeide et forslag til samordnet modell for organisering, styring og finansiering av de felleskomponenter og fellesløsninger som Digitaliseringsdirektoratet har ansvaret for.</p> <p>Første skisse legges frem for departementet.</p> <p>Endelig forslag til modell legges frem for departementet.</p> <p>KMD vil på nyåret kalle inn til møte om innretning av oppdraget.</p>	<p>01.06.2020</p> <p>KMD og Digitaliseringsdirektoratet avtaler frist for endelig forslag når første skisse er levert.</p>

Tilbakemelding fra AUs fagdager

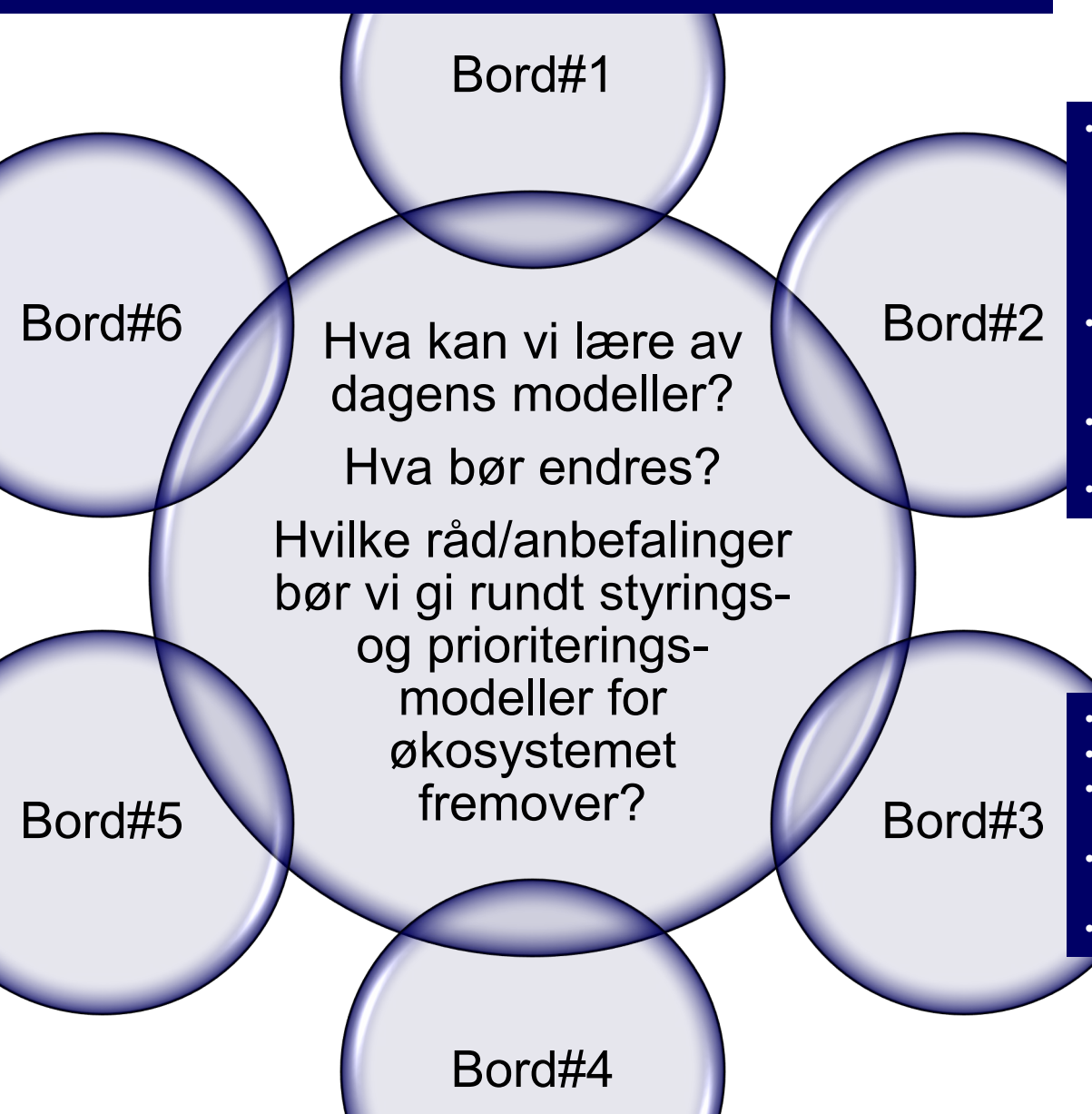


AUs fagdager

- Tynt koordineringslag på toppen av økosystemet
 - Koordinering av nasjonale behov, grenseflaten mellom nasjonale/sector-løsninger og mellom forvalterne for å sikre synkronisert videreutvikling
 - Større endringer må ha politisk forankring/støtte
- Digdir må ta ansvaret for en helhetlig tilnærming som pådriver for videreutvikling av økosystemet
 - Beskrivelse av økosystemet på ett felles sted
- Viktig å videreføre dagens brukerråd/forum som forankringsarena for bredden av virksomheter

- Overordnede styrings- og prioriteringsmodeller må fokusere på retning og samordning, ikke på produkt/løsning/teknologi
 - Tverrgående behov - Sikre at ting henger sammen og at brukeren opplever dette
 - Koordinering mellom de ulike (relevante) aktørene i økosystemet må bli bedre
- Styringsmodeller må ikke være til hinder for innovasjon hos forvalterne
- Nasjonal infrastruktur bør ikke ha komplekse finansieringsløsninger og styringsmodeller
- Digitaliseringsdirektoratet bør ha en rolle for å se helheten og sikre finansiering/etablering knyttet behov (nye) i økosystemet
- Digitaliseringsministeren må få med seg departementene på tverrgående digitalisering

- Når man skal lage modell(er) bør man:
 - vise sammenheng og styring
 - gi rom for smidighet og mulighet til å utfordre den eksisterende
 - fremme brukerinvolvering
 - at det er reelle behov som er førende
 - hvilke komponenter skal være med,
 - eierskapsforhold og ansvar
 - tydeliggjøre finansieringsmekanisme
- Hvem er dirigenten?



- Styrings- og prioriteringsmodell:
 - forutsigbarhet er avgjørende – dokumenterte utviklingsplaner
 - bør synliggjøre forvaltningsmodellen
 - gå i takt med departementenes evne/mulighet til å følge rådene – mye er lovregulert og det gir en binding for enkelte komponenter - bruke styringsmodellen i arbeidet med regelverksendringer
- Finansiering og gevinster
 - Finansiering må følge prioriteringsmekanismene
 - Gevinstrealisering må inn i styrings- og prioriteringsmodellen
- Vurdere sluttbrukere inn i styringsmodellen
 - Innbyggere, næringsliv, ...
- Klar forventning til deltagelse i ulike råd.

- Brukerinvolvering – behovsdrivet utvikling av fellesfunksjonalitet
- Produktkø og strategi per «produktområde»
- Strategisk styringsråd –nivå over «produktområdene» - Sikre helhet på tvers av disse
- Innovasjon bør skje hos virksomhetene, men må passe inn overordnet strategi og portefølje
- Delingskultur – Lære av hverandre

- Balansere styring og sentralisering med innovasjon og «Creative destruction» - Forholde seg både til brukerstyrt og politisk styrt
- Åpenhet på hvor man er på vei - veikart
- Sikre internasjonalt samarbeid og interoperabilitet med andre løsninger
- Skru av ting - Ha en holdning til fornyelse
- API –mange-til-mange data-arkitektur. Åpne for fleksibel implementering på statlig og kommunal side.

Spørsmål til diskusjon

- Hvordan få til overordnet porteføljestyring i kombinasjon med brukerdrevet utvikling av fellesfunksjonalitet?
- Hvordan bør økosystemet organiseres og styres nasjonalt, og hvordan sikres nødvendig samspill mellom de ulike delene og med sektorenes løsninger?
- Er det størrelsen på virksomhetene som bør avgjøre representasjon i styringsstrukturen eller andre forhold?
- Hvordan skal man håndtere satsninger som kommer utenfor styringsmodellen?

Forslag til beslutning

Digitaliseringsdirektoratet bes ta med seg innspillene fra Skate i det videre arbeidet med modell for styring av fellesløsninger som direktoratet selv har ansvaret for. Hvorvidt styringsmodellen også kan gjenbrukes for andre fellesløsninger i økosystemet må vurderes i samråd med Skate som et neste steg.

Digitaliseringsdirektoratet
Norwegian Digitalisation Agency