**Tema 3: Grunnleggende digitale ferdigheter og digital dømmekraft**

**Nivå 1: innebærer at en forholder seg til digital informasjon. Trenger opplæring for å ta i bruk nye verktøy eller tjenester**

Maria Tishkova, Helsedirektoratet/Digiung: Har vi nivå 0? Skal vi fortsatt ha nivåinndeling?

Undersøkelse fra 2019: Skal gjennomføre ny undersøkelse – sender Stian informasjon om dette.

Hanni Petersen, Seniornett:
Innføre et nivå 0. Hvordan har dere røyka ut nivå 0 når det ikke er definert hva som er nivå 0. Det er det vi kaller analoge.

Camilla Helsedirektoratet Kan det ha vært Camilla Dahl fra NAV?:
Selve strukturen – helsekompetansen – sjekker syklometrisk (?) kan da ta det for fakta og ikke

Brynhild Runa Sterri, Digdir: Utrolig viktig å ha et stort aldersspenn, avgjørende å ha 80 + representert. Avdekker hva som er vanskelig med å bruke digitale løsninger. Viktig å få med hva som er utfordringen med løsningene.

Uten navn: Eldreombudet gjorde en kartlegging, spurte hvorfor de ikke var digitale. En stor gruppe som sier at de ikke er interessert. Vi må vite hvorfor de ikke er interessert. Tenker at det er frykt for ikke å få det til.

**Spørsmål til diskusjon:**

***- Hva har endret seg siden forrige måling og hva bør dekkes i ny kartlegging?***

***-Hva ønsker vi å måle?***

***-Ferdigheter vs. Inkludering vs. utenforskap?***

Tanja Aas, HK-dir:

**Alder:** 2 ting; vi som veileder digitlae ferdigheter – kommer de inn og uten å kunne bruke pc. Bruker nettbrett og mobil, men ikke pc for eksempel – viktig

Bjørn-Egil Tørrissen, Elevorganisasjonen: Får masse spørsmål om eksamen, og ulike ting - mange elever som tror de kan en del, men så vet de mye mindre. Eks lage graf i excel.

Maria Tishkova, Helsedir: Varier også blant de yngre i belfokningen. Hvordan skal man nå barn under 16 i spørreundersøkelser. Det kan være en utfordring.

Stian Lindbøl, Digdir: Kan løse aldersutfordring gjennom å gjennomføre på skolen og få samtykke

Helene Voldner, Norsk bibliotekforening: Huske å snakke om barn og unge. Usikkerhet hva har jeg rett til, hva er innafor og ikke -hvem skal vite hva. De unge er usikre på hva de skal dele og ikke. Finne ut hvilke situasjoner de unge blir usikre.

Vi andre har det fortrinnet at vi kommer fra et analoge verden. Ser et skjema og ser et fragmentert del – de unge som vokser opp i en fragmentert digital verden – de har andre briller på. Det å alltid jobbe på den lille skjermen hva gjør det med evne til kritisk sans. Hvilke plattformer vil du bruke til ulike problemløsninger.

Oda Edvardsen, KS:

Vil bli en større andel eldre. Bør dele opp denne gruppen eldre. Se på flere faktorer som kjønn, bryte ned på demografiske variabler, språklige kunnskaper, etc. Nivå 0: kjempeviktig å kartlegge, vil være mange som er - hvor henvender de seg de som er på nivå 0 / nivå 1

Brynhild Runa Sterri, Digdir:

Kunne ha tenkt at man i parallell med undersøkelsen har en forskningsgjennomgang? Parallelt spor til undersøkelsen.

Maria Tishkova, Helsedir:

-Vil gjerne være med på dette, veldig interessert. Fragmentert opplevelse – frarådes å brukes digitale enheter for å lese lengre tekster. I undersøkelse - Ta med generell helsetilstand til den som svarer. Eks jo sykere du er – jo mindre digital bruk.

Tanja Aas Hk-dir:

Alder: Må tenke gjennom 80 + er en fragmentert gruppe. Har de som har god digital kontroll vs. aldri har sett en pc. De som er i 40-50 års alder – de veileder foreldre og unge i ungdomsskole alder og (15-18 år) – Ikke bare de eldre man veileder, men også de unge. Unge er kanskje digitale, men ikke digitale nok ifht samfunnet – hvordan få fram denne forskjellen?

Helene Voldner, Norsk bibliotekforening: Unge sliter med ferdigheter. Kartlegge hvilke ferdigheter de unge mangler som de trenger i arbeidslivet. Tiktok vs. mail med vedlegg. Hvilke verktøy bruker de? Bruker de Word, kan de excel. Viktig og interessant å vite. Handler om tilhørighet. Hvis du ikke kan de tingene, så vil de ikke henge med videre. Logge inn på nettbank, sliter også de unge med. Ikke bare 70-åringene. Har du digital veileder? - få med i undersøkelsen: (Nabo, familiemedlem etc.) Det er et stort problem – de som ikke har det. Hvor henvender de seg da? Ofte

Viktig at vi begrenser oss. Hvorfor gjør vi dette? Hva skal vi bruke det til? Nice to know vs. need to know? Bruke det til noe. Eldre og 80 +. Vi må forsøke å få til noe mer inndeling enn 80 + - viktig å få vite noe om hvorfor du ikke er digital hvis du ikke er det?

Hanni Petersen, Seniornett: Alderspennet må strekkes i begge retninger, grunnen til at du ikke er digitale – vil være større variasjon i årsaksforklaringene i den eldre delen. Sosioøkonomiske forklaringer er vitkig og også det som dreier seg om holdning. Få med – vet du hvor du skal henvende deg for å hjelp. Kan ikke basere oss på disse private veilederen som er i familier, mange som ikke har det.

Arne Gundersen, Nasjonalbiblioteket:

Vite litt mer om den undersøkelsen fra 2020 (legger med lenke til undersøkelsen i utsending). Siden 2020 har det kommet opp viktig tema – digital dømmekraft og KI og ikke minst desinformasjon. Motstandskraft mot desinformasjon – generell strategi.

Maria Tishkova, Helsedir:

-Definisjoner + se hvilke rammeverk man skal bruke. Finnes flere instrumenter.

**Spørsmål 2:**

-Hva betyr digital dømmekraft og er dette et mulig felles innsatsområde?

-Er personvern og informasjonssikkerhet en del av dømmekraft?

-Psykologisk forsvar – hvem er ansvarlig og kan dette koordineres eller gjøres en felles innstas på?

Hva tenker dere om utfordringer rundt dømmekraft? Vanskelig å måle uten å gjøre noe å løse problemløsningsoppgaver.

Hanni Petersen, Seniornett: Jeg har ikke svar på det. Tanke; For å ha digital dømmekraft – forutsetter har kunnskap og verktøy. Hvordan skal du operasjonalisere det? Kan man kjøre kampanjer på det (mer operativt). Hvordan gjør du det i praksis?

Wenche Halsen, Rådet for et aldersvennlig Norge:
Må ikke komplisere det så mye? Noe med at vi må bruke sunt nett og forstand. Få det over til å gjelde på nett? Digital dømmekraft – alt vi ikke kan vi noe om, det blir noe rart, da tenker vi altfor vanskelig. Det viktigste er å få folk til å bli digitale.

Brynhild Runa Sterri, Digdir: 2 ting: Myndighetsorganer (personvern, informasjonssikkerhet, datatilsynet etc) som jobber med dette må kobles på.

Helene Voldner, Norsk bibliotekforeningen:
Handler litt om kunnskap og selvtillit – og krever grunnlag for å utvise digital dømmekraft. Føle seg trygg på om man skal stole på en sms eller ikke – det som kunne være interessant å prøve å linke – er det en sammenheng mellom de som har høy digital kompetanse -har de også høy dømmekraft? Hvis ja – lave digitale kompetanse = lav digital dømmekraft?

Tanja Aas, HK-dir:
Digital dømmekraft – må læres. Hva er forskjell på digital dømmekraft og – desinformasjon – falske videoer etc. hovedforskjell på dømmekraft og digital dømmekraft ->