

Hvordan kartlegge sikkerhetskultur?

Maria Furu
Hanna Bjerkaker Skåden

Seksjon for informasjonssikkerhet

NIFS-møte
05.02.25

Agenda

Hvem er vi?

Hvorfor og
hvordan gjøre
en kartlegging

Oppsummering

Først, hvem er vi?



Hanna Bjerkaker Skåden
Rådgiver, Digdir



Maria Furu
Rådgiver, Digdir



- Regjeringens fremste verktøy for raskere og mer samordnet digitalisering av offentlig sektor
- Skal bidra til formålstjenlig digitalisering av samfunnet som helhet



Statens kompetansemiljø for informasjonssikkerhet

«Digitaliseringsdirektoratet skal være en samordner og pådriver i offentlig sektors arbeid med forebyggende informasjonssikkerhet.»

- Digitaliseringsdirektoratets virksomhetsinstruks

Versjon 2.0

Internkontroll i praksis - Informasjonssikkerhet



Internkontroll er leders redskap for å styre risiko på informasjonssikkerhetsområdet. Kjernen i internkontrollen er systematiske aktiviteter som gjennomføres av ledere med ansvar for virksomhetens oppgaver og tjenester.

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Stifinneren Det vil variere fra virksomhet til virksomhet hva som er det viktigste når man skal etablere eller forbedre internkontrollen. Vi har laget en veiviser for hvordan reisen mot mål kan være. → |  Styringsaktiviteter Her finner du Digitaliseringsdirektoratets offisielle anbefalinger for hvordan virksomheter kan etablere og vedlikeholde systematisk internkontroll på informasjonssikkerhetsområdet. → |  Etableringsaktiviteter Etableringsaktiviteter er aktiviteter som gjennomføres for å bygge opp og etablere settet med styringsaktiviteter. De legger grunnlaget for at disse skal kunne fungere bra. → |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Internkontroll for informasjonssikkerhet



Kompetanse – en del av internkontrollen



Sikkerhetskultur

Historien om nyansatte
Emma

Kompetanse- og kulturutvikling innen informasjonssikkerhet | Digdir

The screenshot shows a web page from Digdir. At the top left is the Digdir logo, and at the top right are search and menu icons. Below the navigation is a breadcrumb trail: [Hjem](#) > [Informasjonssikkerhet](#) > [Kompetanse- og kulturutvikling](#). The main heading is 'Hvordan jobbe med Kompetanse- og kulturutvikling innen informasjonssikkerhet'. Below this is a sub-heading: 'Her finner du veiledning som kan hjelpe deg når du skal arbeide med kompetanse og kultur innen informasjonssikkerhet i din virksomhet.' To the right of the text is an illustration of a person sitting on a red hill, reading a book. Below the main content are two yellow boxes with icons and text. The first box has a clipboard icon and is titled 'Kartlegging av digital sikkerhetskultur', with the text 'Få veiledning om hvordan du kan kartlegge den digitale sikkerhetskulturen i din virksomhet.' and a right-pointing arrow. The second box has a person icon with a checkmark and is titled 'Kompetanse- og kulturutvikling innen digital sikkerhet', with the text 'Få veiledning om hvordan du kan arbeide med utvikling av kompetanse og kultur knyttet til digital sikkerhet.' and a right-pointing arrow. At the bottom of the page is a section titled 'Virkemidler' with a blue underline. It contains three white boxes: 'Kompetansebeskrivelser' (Les om ansvar, arbeidsoppgaver og kompetansebehov for ulike roller innen sikkerhet og kontroll av informasjon), 'Dilemmatrening innen informasjonssikkerhet' (Bruk dilemmatrening for å arbeide med informasjonssikkerhet), and 'E-læring for ledere' (E-læringskurset "Er det sikkert" forteller om leders ansvar for informasjonssikkerhet og hvorfor det er viktig).

Hvorfor kartlegge sikkerhetskulturen?



Forstå den menneskelige faktorens påvirkning på digital sikkerhet



Identifisere styrker og forbedringsområder

Forberedelse til kartleggingen



Forankres i virksomhetens ledelse



Planlegging: definere mål og omfang for kartleggingen



Ressurser: samle relevante dokumenter og data



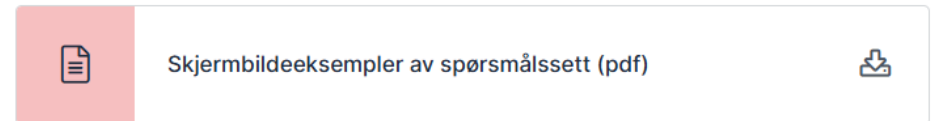
Kommunikasjon: informere ansatte om formål og prosess

Forberedelse til kartleggingen

- Spørsmålssettet
- Valg av verktøy
- Spørreundersøkelse
- Anonym
- Bevissthet, kunnskap og adferd knyttet til digital sikkerhet



Du kan også laste ned skjermbildeeksempler av hvordan spørsmålssettet vil kunne se ut i et verktøy for gjennomføring av spørreundersøkelse:



Spørsmålssett

8) I hvilken grad opplever du at dine kolleger sier fra til deg om du gjør noe som kan utgjøre en digital risiko for virksomheten? (F.eks. gå fra en datamaskin som ikke er låst med passord)

- I svært liten grad
- I ganske liten grad
- I ganske stor grad
- I svært stor grad
- Vet ikke

9) Hvor lett eller vanskelig synes du det er å si fra til en kollega dersom du ser at denne gjør noe som kan utgjøre en digital risiko for virksomheten?

- Det er svært lett å si i fra
- Det er ganske lett å si i fra
- Det er ganske vanskelig å si i fra
- Det er svært vanskelig å si i fra
- Vet ikke

Analyse av resultatene

- Analyseteam
- Anonym
- Bevissthet, kunnskap og adferd knyttet til digital sikkerhet

Analysegruppen kan bestå av:

- CISO / Digital sikkerhet
- HR
- IT
- HMS
- Juridisk
- Tillitsvalgte / ansattrepresentanter
- Nøkkelpersoner fra aktuelle områder
- Representanter fra ledelsen/beslutningstakere

Presentasjon av funn



Rapportering: utarbeide en rapport med funn og anbefalinger



Kommunisere resultatene



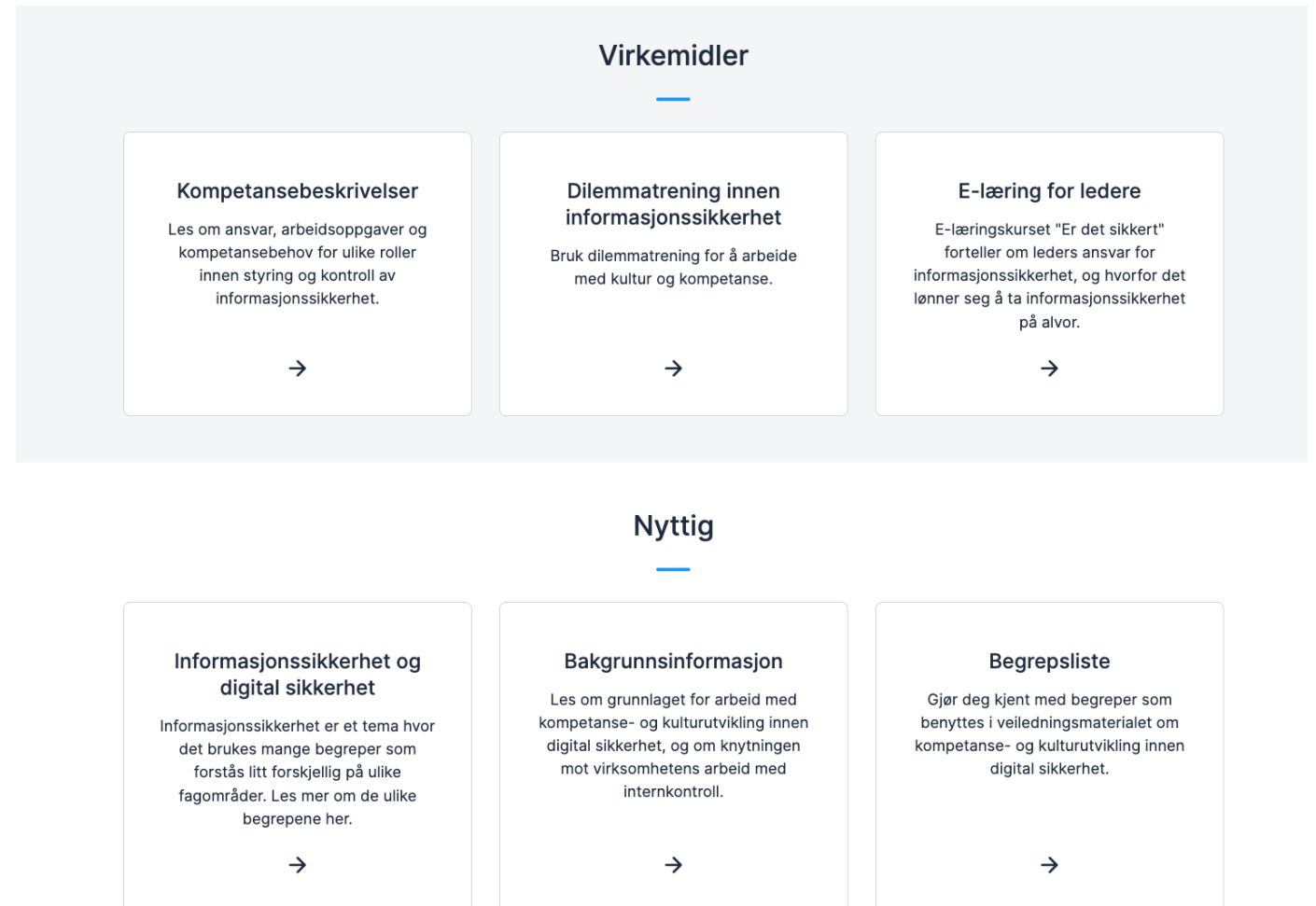
Videre arbeid



[Veileder i kompetanse- og kulturutvikling innen digital sikkerhet | Digdir](#)

Tiltak:

- Dilemmatrening (Diskusjoner og/eller refleksjonsøvelser f.eks. gjennom bruk av spill, gruppediskusjoner og rollespill.)
- E-læringskurs Filmer
- Informasjon på skjermer, plakater, intranett, oppslagstavler o.l.
- Kurs
- Podcast



Dilemmatrening

- Fleksibelt
 - Virksomheten
 - Målgruppen
 - Tidsbruk
- Gir eierskap til problemstillingene
- Ufarliggjøring
- Overførbar kunnskap
- Engasjerer
- Kan utvides og oppdateres
- Refleksjon kan føre til adferdsendring



Digitaliseringsdirektoratets tilbud

- [Internkontroll i praksis - Informasjonssikkerhet | Digdir](#)
- [Veileder i kompetanse- og kulturutvikling innen informasjonssikkerhet](#)
- [Kompetansebeskrivelser for roller innen styring og kontroll av informasjonssikkerhet](#)
- [Dilemmatrening](#)
- [E-læringskurs «Er det sikkert?» på statens læringsplattform](#)

digdir.no/infosikkerhet
infosikkerhet@digdir.no



Digitaliseringsdirektoratet

postmottak@digdir.no

22 45 10 00

Postboks 1382 Vika, 0114 Oslo

Besøksadresser:

Havnegata 48, 8900 Brønnøysund

Skrivarvegen 2, 6863 Leikanger

Lørenfarete 1C, 0580 Oslo