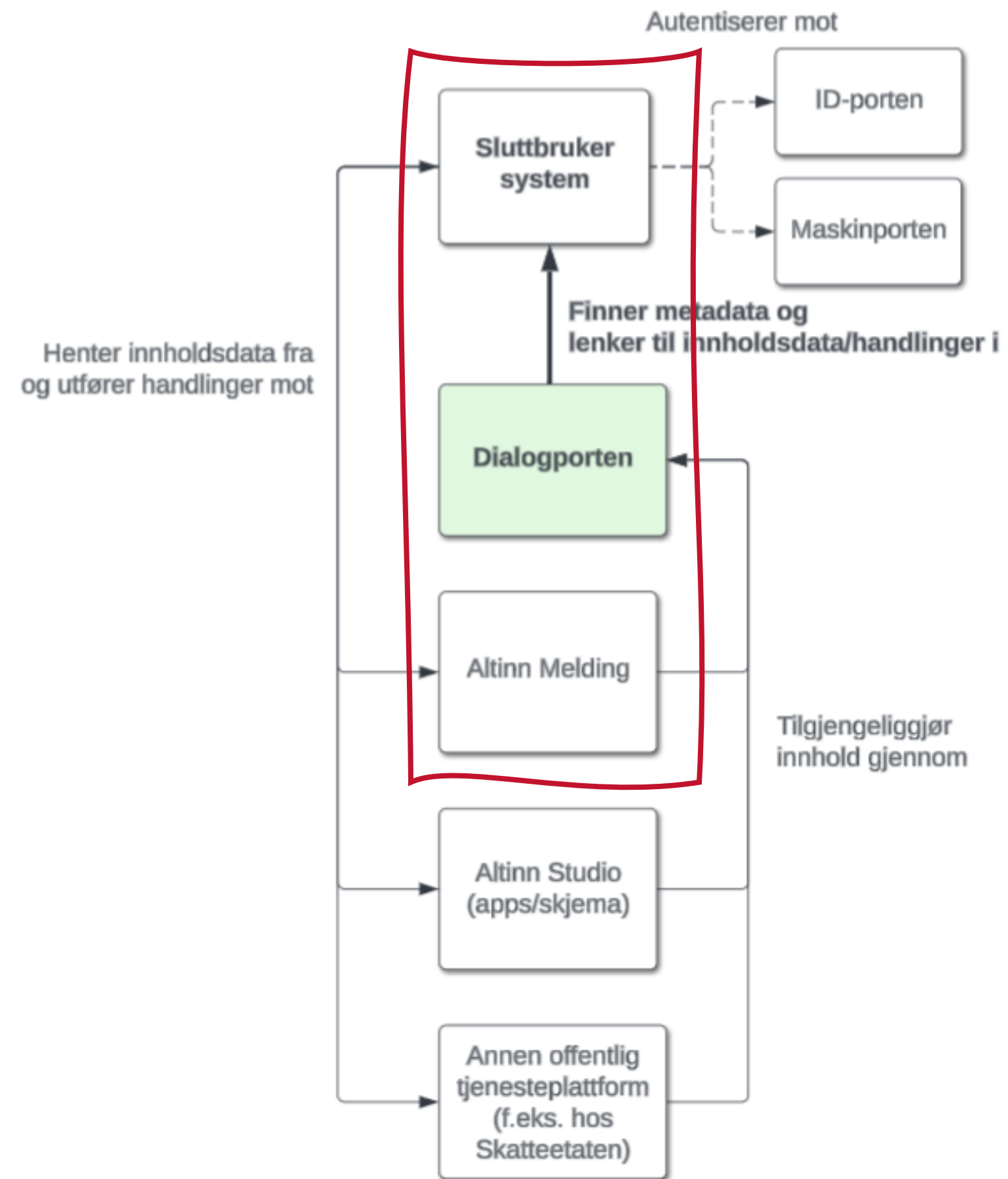


Hvordan hente meldinger gjennom Dialogporten?

Bjørn Dybvik Langfors
Teamarkitekt - Dialogporten

Hva er Dialogporten?

- Videreføring av kapabilitetene i Altinn Innboks, og tilhørende API-er for både sluttbrukere og tjenesteeiere
 - **Tilbyr uniforme lese-API-er og events for sluttbrukere** – «skrivning» og henting av innholdsdata skjer direkte mot tjenesteeiers plattform
 - Erstatter **lese-delene** av REST Message-API-et og tilsvarende for SOAP-API-er i Altinn 2
 - Tjenesteeiere får (gjennom sin plattform) tilgang til samme lese-API-er, samt mulighet for å opprette og oppdatere «dialoger»
- Lær mer om Dialogporten på <https://docs.altinn.studio/dialogporten/>



Generelt om autentisering

- Standardisering rundt OAuth2 og OIDC gjennom ID-porten og Maskinporten
- To-veis TLS med virksomhetssertifikat, brukernavn/passord, system-id/passord avvikles
- Gjelder samtlige Altinn 3-APIer
- Virksomhetsbrukere erstattes med **systembrukere**

Om systembrukere

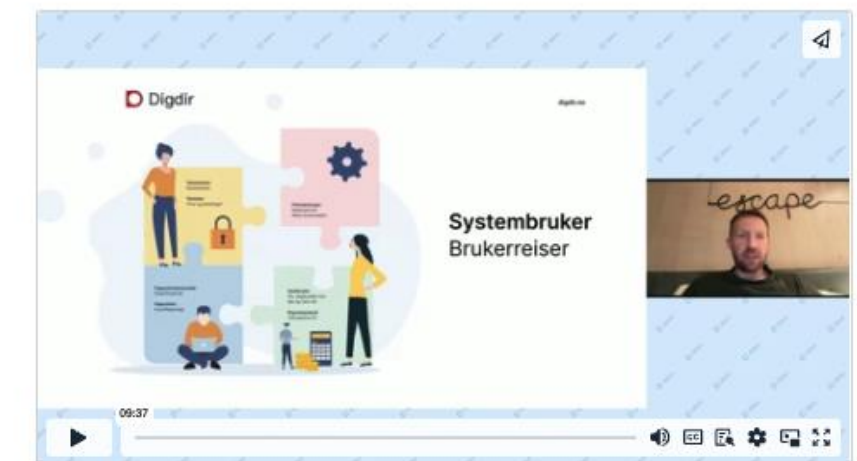
- Lær om systembrukere på <https://samarbeid.digdir.no/altinn/systembruker/2542>

Sluttbrukersystem

- > Autentisering
- > Integrasjon mot fellesfunksjonalitet
- > Integrasjon mot tjenester
- > Migreringsstrategi for API
- > Registrere sluttbrukersystem
- > **Systembruker**
- > Viktige datoer for sluttbrukersystemer

Systembruker

Systembruker er en ny type bruker i Altinn som lar virksomheten gi fullmakter til en upersonlig bruker, slik at den kan løse oppgaver på vegne av virksomheten.

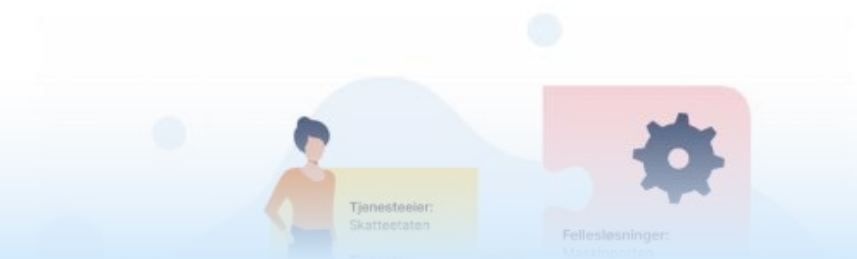


Brukeren fungerer i tett samhandling med Maskinporten, og gir mulighet til tilgangsstyring ved hjelp av Maskinporten og Altinn Autorisasjon. Med systembruker blir fullmaktsprosessen enklere, og en er trygg på at systemleverandøren kun har nødvendige tilganger.

Systembruker vil i fremtiden være essensiell for virksomheter som ønsker å automatisere sine rapporterings- og administrasjonsoppgaver mot det offentlige.

[Ta i bruk systembruker for systemleverandører - Altinn Docs](#) >

[Ta i bruk systembruker for API-leverandører - Altinn Docs](#) >



Hvordan hente meldinger gjennom Dialogporten - forberedelser

1. Merkantil onboarding

2. Opprette

- ID-porten-integrasjon for personpålogging
- Maskinporten-integrasjon for virksomhets- eller leverandørpålogging med systembruker

3. Opprette systembruker (hvis Maskinporten-integrasjon)

Hvordan hente meldinger gjennom Dialogporten - kjøretid

1. Hente token fra Maskinporten/ID-porten
2. Hente aktører som kan representeres
3. Utfør et søk
4. Hent «dialog» for innholdet du vil ha
5. Hent innholdsdata fra meldings-API og utføre handlinger (f.eks. bekrefte lest)

2. Hvordan hente aktører som kan representeres

- Listen med aktører («parties») er alle fysiske og juridiske personer den autentiserte brukeren kan representere
 - Altså har en eller annen rolle i, eller er blitt delegert en tilgangspakke eller enkeltrettigheter
 - Kalt «avgiverliste» i Altinn 2
- Trengs for å kunne gjøre søk filtrert på aktør i neste trinn

```
1  {
2  }
3  {
4    "party": "urn:altinn:person:identifler-no:10817898756",
5    "name": "AGG FIKTIV",
6    "partyType": "Person",
7    "isDeleted": false,
8    "hasKeyRole": false,
9    "isCurrentEndUser": true,
10   "isMainAdministrator": false,
11   "isAccessManager": true,
12   "hasOnlyAccessToSubParties": false
13 },
14 {
15   "party": "urn:altinn:organization:identifler-no:313806898",
16   "name": "AKADEMISK AUTENTISK TIGER AS",
17   "partyType": "Organization",
18   "isDeleted": false,
19   "hasKeyRole": false,
20   "isCurrentEndUser": false,
21   "isMainAdministrator": false,
22   "isAccessManager": false,
23   "hasOnlyAccessToSubParties": false,
24   "subParties": [
25     {
26       "party": "urn:altinn:organization:identifler-no:315863759",
27       "name": "AKADEMISK AUTENTISK TIGER AS",
28       "partyType": "Organization",
29       "isDeleted": false,
30       "hasKeyRole": false,
31       "isCurrentEndUser": false,
32       "isMainAdministrator": false,
33       "isAccessManager": false,
34       "hasOnlyAccessToSubParties": false
35     }
36   ]
37 }
```

Eksempel på JSON-struktur som returneres fra parties-endepunktet

3. Hvordan søke etter dialoger

- Må oppgis: aktør(er) eller ressurs(er) (som indikerer tjenestene).
- Kan begrense på tidsspenn for opprettelse / endring, og sortere på alle tidskolonner
- Filtrer på tjenesteeier, status, ekstern referanse
- Fritekstsøk på de felter som Dialogporten
- Paginert, inntil 1000 dialoger per kall
- Returnerer en liste med dialog-utdrag
 - Dialog-id, aktør, ressurs, tittel, oppsummering, status

```
1 {
2   "items": [
3     {
4       "id": "019478f4-4530-72cc-88a6-3690a9ca2f61",
5       "org": "ttt",
6       "serviceResource": "urn:altinn:resource:super-simple-service",
7       "serviceResourceType": "GenericAccessResource",
8       "party": "urn:altinn:person:identifiser-no:23863049342",
9       "guiAttachmentCount": 4,
10      "createdAt": "2025-01-18T10:27:42.1128510Z",
11      "updatedAt": "2025-01-18T10:27:42.1128510Z",
12      "status": "InProgress",
13      "systemLabel": "Default",
14      "content": {
15        "title": {
16          "value": [
17            {
18              "value": "Melding fra TTD om SBS-webinar",
19              "languageCode": "nb"
20            }
21          ],
22          "mediaType": "text/plain"
23        },
24        "summary": {
25          "value": [
26            {
27              "value": "TTD inviterer til webinar for SBS-leverandører 13. mars 2025!",
28              "languageCode": "nb"
29            }
30          ],
31          "mediaType": "text/plain"
32        }
33      }
34    }
35  ],
36  "hasNextPage": false,
37  "continuationToken": "createdat_2025-01-18T09:49:11.8056680Z,id_019478d1-0491-75a0-ae80-999567b90ec9",
38  "orderBy": "createdat_desc,id_desc"
39 }
```

Eksempel på JSON-struktur som returneres fra search-endepunktet

4. Hvordan hente dialog for innholdet du vil ha

- Krever at dialog-id oppgis som kan hentes fra søk i trinn 3, eller som også kan komme fra en event (mer om dette senere)
- Detaljer om dialogen (handling, forsendelser, dokumentvedlegg, aktivitetslogg) er kun tilgjengelig i endepunktet for å hente én dialog
- Dialogporten foretar full autorisasjon, merker/omskriver handlinger og forsendelser som ikke er tilgjengelig
- Innholdsdata (vedlegg etc) ligger som eksterne lenker som SBS må følge

```
1  {
2    "id": "019478f4-4530-72cc-88a6-3690a9ca2f61",
3    "revision": "ae7f7ad9-f92f-4c71-9b49-ee01e3b00f46",
4    "org": "ttd",
5    "serviceResource": "urn:altinn:resource:super-simple-service",
6    "serviceResourceType": "GenericAccessResource",
7    "party": "urn:altinn:person:identifier-no:23863049342",
8    "createdAt": "2025-01-18T10:27:42.1128510Z",
9    "updatedAt": "2025-01-18T10:27:42.1128510Z",
10   "status": "New",
11   "systemLabel": "Default",
12   "content": {
13     "title": { "value": [ { "value": "Melding fra TTD om SBS-webinar", "languageCode": "nb" } ], "mediaType": "text/plain" },
14     "summary": { "value": [ { "value": "TTD inviterer til webinar for SBS-leverandører 13. mars 2025!", "languageCode": "nb" } ], "mediaType": "text/plain" },
15     "mainContentReference": { "value": [ {
16       "value": "https://platform.tt02.altinn.no/correspondence/api/v1/correspondence/01956b2c-55bd-77fb-89ce-8c4a80f85fdc/content", "languageCode": "nb", "mediaType": "application/vnd.dialogporten.frontchannelembed-url;type=text/markdown" } ]
17     }
18   },
19   "dialogToken": "eyJhbGciOiJIJZERTQSIInR5cCI6ImRldiIwcmVtYXNpZ25pbmcta2V5In0.eyJqdGkiOiI2Nzk2MjE1ZC01YjJjLTQ4MDgtOWIwLm9yZ2F0eS1uZS5kaWU0IiwiaWF0IjoiMjAyNS0wMS0xOCJ9",
20   "attachments": [ {
21     "id": "019478f4-45a0-73f7-bf6b-bc5f20232e4c",
22     "displayName": [ { "value": "Voucher for middag", "languageCode": "nb" } ],
23     "urls": [ {
24       "id": "019478f4-45a1-7426-932d-19f65d4cc321",
25       "url": "https://platform.tt02.altinn.no/correspondence/api/v1/correspondence/01956b2c-55bd-77fb-89ce-8c4a80f85fdc/attachment/01956b2c-55bd-77fb-89ce-8c4a80f85fdc",
26       "mediaType": "application/pdf",
27       "consumerType": "Gui"
28     } ]
29   } ],
30   "guiActions": [ {
31     "id": "019478f4-45a1-7426-9419-24c54b82067a",
32     "action": "read",
33     "url": "https://example.com/webinar2025",
34     "isAuthorized": true,
35     "isDeleteDialogAction": false,
36     "priority": "Primary",
37     "httpMethod": "GET",
38     "title": [ { "value": "Gå til arrangementssidene", "languageCode": "nb" } ]
39   } ],
40   "apiActions": [ {
41     "id": "019478f4-45a0-73f7-beff-c91d3ac84b1e",
42     "action": "read",
43     "name": "overview",
44     "isAuthorized": true,
45     "endpoints": [ {
46       "id": "019478f4-45a0-73f7-bf06-8c1c3932bce1",
47       "version": "v1",
48       "url": "https://platform.tt02.altinn.no/correspondence/api/v1/correspondence/01956b2c-55bd-77fb-89ce-8c4a80f85fdc",
49       "httpMethod": "GET",
50       "deprecated": false
51     } ]
52   } ],
53   {
54     "id": "01956b2c-59db-720c-a796-c2cfcfd5d9f",
55     "action": "write",
56     "name": "confirm",
57     "isAuthorized": true,
58     "endpoints": [ {
59       "id": "01956b2c-59db-720c-a7a2-74ba1b2eba4f",
60       "url": "https://platform.tt02.altinn.no/correspondence/api/v1/correspondence/01956b2c-55bd-77fb-89ce-8c4a80f85fdc/confirm",
61       "httpMethod": "POST",
62       "deprecated": false
63     } ]
64   },
65   {
66     "id": "01956b2c-59db-720c-a7c2-26201abbf8f0",
67     "action": "write",
68     "name": "cancel",
69     "isAuthorized": true,
70     "endpoints": [ {
71       "id": "01956b2c-59db-720c-a7c2-26201abbf8f0",
72       "url": "https://platform.tt02.altinn.no/correspondence/api/v1/correspondence/01956b2c-55bd-77fb-89ce-8c4a80f85fdc/cancel",
73       "httpMethod": "POST",
74       "deprecated": false
75     } ]
76   }
77 } ]
```

Eksempel på JSON-struktur som returneres fra details-endepunktet

5. Hvordan hente innholdsdata fra meldings-API

- Under API-actions finnes de ulike navngitte operasjonene som SBS kan utføre, f.eks. hente meldingsinnhold, bekrefte den som lest, slette etc.
- SBS følger en lenke for å hente meldingsinnhold og oppgir token med «altinn:correspondence.read»-scope

```
39  }],
40  "apiActions": [
41    {
42      "id": "019478f4-45a0-73f7-beff-c91d3ac84b1e",
43      "action": "read",
44      "name": "overview",
45      "isAuthorized": true,
46      "endpoints": [
47        {
48          "id": "019478f4-45a0-73f7-bf06-8c1c3932bce1",
49          "version": "v1",
50          "url": "https://platform.tt02.altinn.no/correspondence/api/v1/correspondence/01956b2c-55bd-77fb-89ce-8c4a80f85fdc",
51          "httpMethod": "GET",
52          "deprecated": false
53        }
54      ]
55    },
56    {
57      "id": "01956b2c-59db-720c-a796-c2cfcfd5d9f",
58      "action": "write",
59      "name": "write",
60      "isAuthorized": true,
61      "endpoints": [
62        {
63          "id": "01956b2c-59db-720c-a796-c2cfcfd5d9f",
64          "version": "v1",
65          "url": "https://platform.tt02.altinn.no/correspondence/api/v1/correspondence/01956b2c-55bd-77fb-89ce-8c4a80f85fdc",
66          "httpMethod": "POST",
67          "deprecated": false
68        }
69      ]
70    }
71  ]
72 }
```

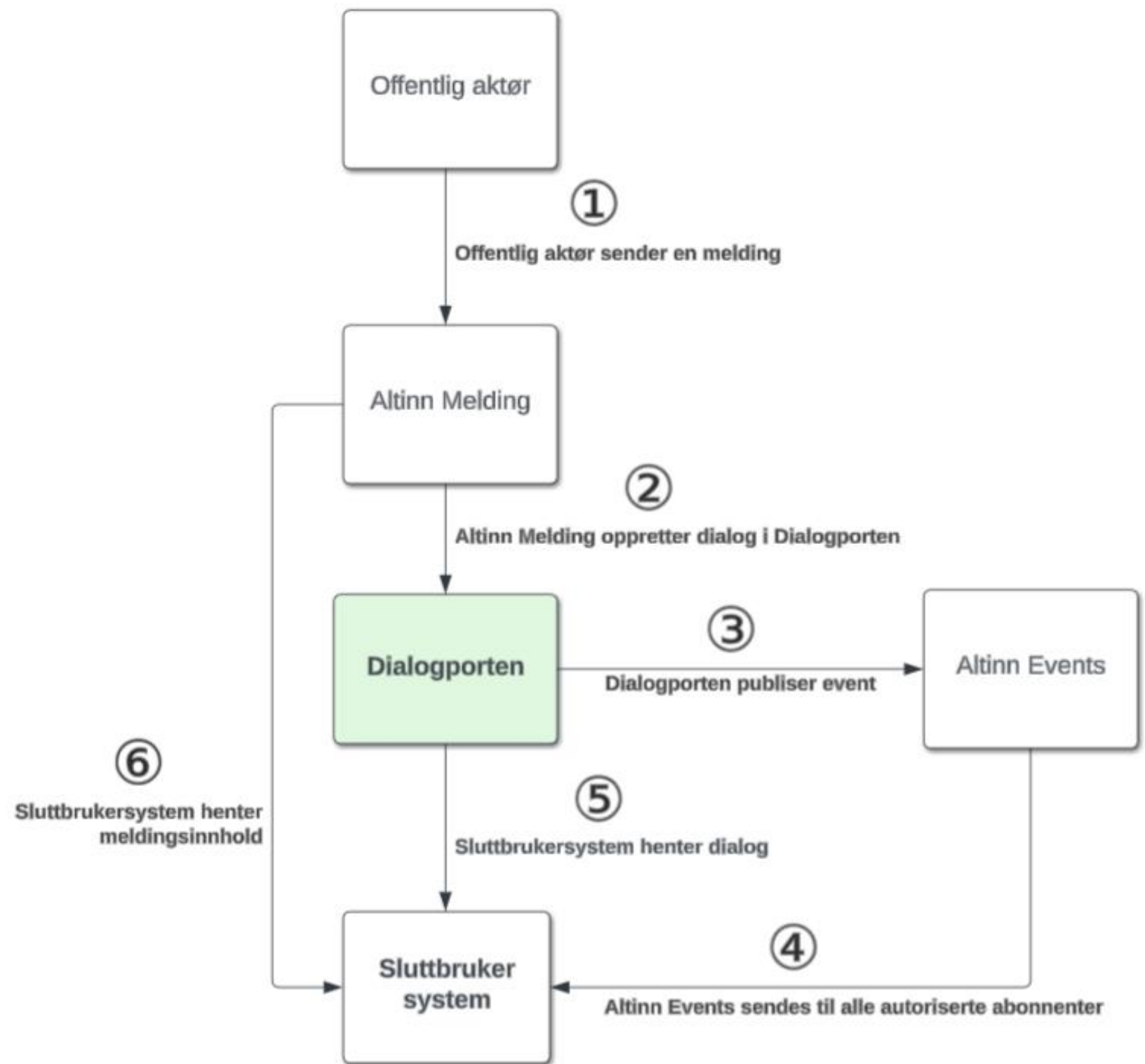
En navngitt API-action som inneholder URL til meldingsinnholdet

```
1  {
2    "recipient": "urn:altinn:person:identifiser-no:16876497844",
3    "correspondenceId": "01956b2c-55bd-77fb-89ce-8c4a80f85fdc",
4    "content": {
5      "attachments": [],
6      "language": "nb",
7      "messageTitle": "Melding fra TTD om SBS-webinar",
8      "messageSummary": "TTD inviterer til webinar for SBS-leverandører 13. mars 2025!",
9      "messageBody": "# Webinar: Modernisering av Altinn for leverandører av sluttbrukersystemer\n\n**Dato:** 13. mars, klokke",
10     },
11    "created": "2025-03-06T11:17:02.340968+00:00",
12    "status": "Published",
13    "statusText": "Published",
14    "statusChanged": "2025-03-06T11:18:02.68136+00:00",
15    "notifications": [
16      {
17        "notificationOrderId": "64e48d65-e0a9-44a6-9232-7c3fc",
18        "isReminder": false
19      }
20    ],
21    "resourceId": "apps-correspondence-integrasjon2",
22    "sender": "urn:altinn:organization:identifiser-no:991825827",
23    "sendersReference": "51267998/b897472e-c45f-4e72-a75e-e9452868beda",
24    "messageSender": "",
25    "requestedPublishTime": "2025-03-06T11:17:02.340965+00:00",
26    "allowSystemDeleteAfter": "2026-03-06T11:17:02+00:00",
27    "dueDateTime": null,
28    "externalReferences": [
29      {
30        "referenceValue": "01956b2c-564b-747a-8136-b79bfe381899",
31        "referenceType": "DialogportenDialogId"
32      }
33    ],
34    "propertyList": {},
35    "replyOptions": [],
36    "notification": null,
37    "ignoreReservation": false,
38    "published": "2025-03-06T11:18:02.68136+00:00",
39    "isConfirmationNeeded": false
40  }
```

Respons fra meldings-API med bl.a.innholdsdata

Hvordan oppdage nye/endrede ting?

- Polling gjennom søke-API er mulig, men vil begrenses gjennom rate-limiting
- Abonnere på hendelser gjennom Altinn Events
 - Oppgi endepunkt for mottak av CloudEvent¹ med filtre
 - For ressurs/tjeneste (påkrevd)
 - Aktør (orgnr/fnr, valgfritt)
 - Hendelsestype (opprettet/endret/etc, valgfritt)
 - Events vil pushe (med retry) hendelser som abonnenten er autorisert for



Mer detaljer finnes i dokumentasjonen

- Brukerguider
 - Autentisering
<https://docs.altinn.studio/dialogporten/user-guides/authenticating/>
 - Finne aktører man kan representere
<https://docs.altinn.studio/dialogporten/user-guides/authorized-parties/>
 - Søke etter/hente ut lister av dialoger
<https://docs.altinn.studio/dialogporten/user-guides/searching-for-dialogs/>
 - Hente og behandle dialog-detalljer
<https://docs.altinn.studio/dialogporten/user-guides/getting-dialog-details/>
 - Hvordan oppdage endringer gjennom Altinn Events
<https://docs.altinn.studio/dialogporten/user-guides/detecting-changes/>
- Referansedokumentasjon
 - <https://docs.altinn.studio/dialogporten/reference/>
 - OpenAPI spec: <https://docs.altinn.studio/dialogporten/reference/openapi/>