

# Program

## Onsdag 31. mai

Krevende tider setter rammene for årets konferanse. Vi går gjennom status for rikets digitale tilstand og ser på utfordringer, muligheter og gode eksempler på digitaliseringsprosjekter. Konferansier er Hilde Sandvik.

**08:30** Topplederfrokost

**09:00** Registrering

Utstillerområde og opplevelsessone åpner.

**10:30** Digitaliseringskonferansen åpner

**10:35** Digitaliseringstalen: Rikets digitale tilstand

*Frode Danielsen*

<https://vimeo.com/814242408>

Årets digitaliseringstale om rikets digitale tilstand - status, gevinstpotensial og utfordringer.

Panel samtale: *Frode Danielsen, Petter Skarheim, Karl Eirik Schjøtt-Pedersen, Kristin Weidemann Wieland, Liv Dingsør, Anniken Hauglie*

**11:30** Lunsj

**12:30** Sikkerhet i urolige tider

*Kjetil Korslien, Oleksandra Deineko, Jarle Lövenörn Lystad, Ole Jakob Skåtun*

Krig, uro og dyrtid preger en hel verden og slår inn i hverdagen til oss alle. Alt fra klimakamp og verdisyn til økonomi og sikkerhet er under press. Hva kan vi lære av kampen som ukrainerne fører dag for dag, minutt for minutt? Hvordan opplever flyktninger fra Ukraina å komme til Norge? Hvilke vurderinger må norske kommuner, etterretningstjenestene og virksomheter gjøre for å sikre at vi kan trygge egne data og stå imot angrep fra fremmede makter?

<https://vimeo.com/820504713>

**13:15** Tid for lagspill: Når minuttene teller

*Jon Halvorsen, Anna Karlqvist, Stig Mebust*

Når liv skal reddes, er vi avhengig av et komplekst samspill mellom offentlige etater, frivillige organisasjoner og private virksomheter. Viktige oppgaver når noen er i fare er å forstå situasjonen og koordinere ressurser. Ny teknologi gjør at vi kan vinne tid i hver eneste fase av en redningsaksjon. Et raskt og sømløst samspill mellom aktørene redder liv.

I denne bolken skal vi snakke generelt om hvordan teknologi utvikler beredskapen og vise det gjennom et konkret eksempel. Eksempelet handler om et felles verktøy for å jobbe sammen når noen er savnet som skal virke på tvers av aktørene vertikalt og horisontalt i redningstjenesten. For å lykkes må vi både lage en relevant og robust løsning, og få alle med på laget.

Frivillige utfordret redningstjenesten og Hovedredningssentralen valgte å ta utfordringen på strak arm og lede et felles prosjekt mot ett nytt dataverktøy som skal endre redningstjenesten.

## 13:30 Start ditt eget selskap på 24 timer

*Marit Holm Torseth, Peggy Granås, Dag Olav Norem*

Brønnøysundregistrene har samarbeidet med næringslivet om prosessen om å etablere et selskap. Dette har resultert i Digital selskapsetablering som innebærer at du etablerer selskapet ditt ute hos de næringslivsaktørene som tilbyr løsningen. Fra å bruke opptil 30 dager for å etablere et selskap kan du nå gjøre det på 24 timer.

## 13:45 Fremtidens innkreving

*Nina Schanke Funnemark, Jan Christian Sandberg*

Fremtidens innkreving er en ambisiøs transformasjon av statlig innkreving og er for tiden det største digitaliseringsprogrammet i Norge. Programmet går over syv år og omfatter syv prosjekter. Ved Skattetaten m.fl.

## 14:00 Pause

## 14:30 DigiUng – fra idé til virkelighet

*Emma C. Jensen Stenseth, Marcus Kvitflo Andersen, Lucas Storaunet, Hege Nilssen, Harald Hegerberg, Jan Arild Lyngstad, Ellen Margrethe Carlsen, Adélie Dorseuil*

Gjennom åtte år med samarbeid, innovasjon og brukermedvirkning har DigiUng programmet bygget et tverrsektorielt digitalt økosystem hvor ungdommer lett kan finne frem til informasjon og hjelp fra det offentlige. Hva har DigiUng lært under denne reisen? DigiUng vant nylig Bedre stat prisen for sitt arbeid med samordning

av digitale tjenester for ungdom 13 til 20 år. Kjernen i DigiUng økosystemet er ung.no med 90 000 besøk fra ungdommer hver dag. Over 70 virksomheter fra statlig, kommunal, frivillig, privat og forskningssektor er involvert i DigiUng-samarbeidet.

## 15:00 Kunstig intelligens i offentlig sektor - hvordan kan og bør vi bruke det?

*Morten Goodwin, Frode Danielsen, Mariann Hornnes, Roar Olsen, Jens Andresen Osberg*

Kunstig intelligens (KI) har blitt et stadig viktigere verktøy i offentlig sektor, og spesielt bruken av store språkmodeller som ligger til grunn for eksempelvis ChatGPT, Google Bard og Microsoft Bing har fått stor oppmerksomhet. Disse kraftige språkmodellene gir offentlige virksomheter muligheten til å behandle massive mengder tekstdata og gi bedre tjenester til innbyggerne. Samtidig må vi være oppmerksomme på hvordan bør disse verktøyene brukes, og hvilke juridiske begrensninger og risikoer som må tas i betraktning.

I denne sesjonen utforsker vi hvordan den norske offentlige sektoren bruker store språkmodeller og hvordan det bør brukes i årene som kommer. Vi snakker om gevinster, men samtidig ulike etiske, juridiske og samfunnsmessige hensyn som vi må være oppmerksomme på for å sikre at store språkmodeller brukes på en ansvarlig måte for alle innbyggere.

Sesjonen vil bli innledet av professor Morten Goodwin som er en av Norges fremste eksperter på kunstig intelligens. Deretter følger en panelsamtale med direktør Mariann Hornnes, Direktoratet for e-helse, direktør Frode Danielsen, Digdir, og direktør Roar Olsen, SIKT.

Sesjonen vil bli ledet av Jens Andresen Osberg. Han er seniorrådgiver i Digitaliseringsdirektoratet og sentral i direktoratets arbeid med kunstig intelligens. Jens er jurist og teknolog.

15:20 Utdeling av "Ildsjelprisen"

15:30 Vi feirer Altinn 20 år og Uu-tilsynet 10 år!

*Hallstein Husand, Erik Fossum, Cathrine Louise Finstad*

18:30 Aperitiff

19:00 Festmiddag med utdeling av Digitaliseringsprisen

## Torsdag 1.juni

08:30 Utstillingsområdet åpner

09:00 Sesjon A: Digitalt utenforskap

*Malin Rygg, Kristine Dahl Steidel, Kari Sand, Kristoffer Lium, Heidrun Reisæter, Camilla Stolp, Live Nelvik*

<https://vimeo.com/821645944>

### Mind the gap: Hvordan digitalisere for å inkludere

Digitalt utenforskap er en stadig større utfordring i samfunnet vårt. Det får store konsekvenser for flere grupper i befolkningen, men hvordan kan vi digitalisere bedre for å inkludere? Dette spørsmålet tar vi opp med gjester fra privat og offentlig sektor, akademia og bransjen.

På slutten av sesjonen kan du følge inkluderingsrådet med moderator Live Nelvik som diskuterer dilemmaer rundt digital inkludering med gjester fra Nav, NRK, Norsk helsenett og Microsoft.

### Please, mind the gap

#### 09.00 Hvorfor er digital inkludering så vanskelig?

*Moderator Live Nelvik ønsker velkommen.*

#### 09.05 Mange er digitalt utenfor, hvorfor det og hvordan tette gapet?

*Ved tilsynsdirektør Malin Rygg*

#### 09.15 Likeverdige digitale tjenester

*Ved Kari Sand, Sintef*

#### 10.00 Hvordan har NRK jobbet for å gjøre sine tjenester tilgjengelige?

*Ved digital tilgjengelighetsekspert, Kristoffer Lium*

#### 10.20 Pause i 20 min.

### Keep calm, we're working on it

#### 10.40 Hvordan jobber vi med digital inkludering

*Moderator Live Nelvik introduserer de neste gjestene.*

#### 10.45 Hva trenger Norge for å lykkes med digital inkludering og likeverd for alle?

*Ved adm.dir. Kristine Dahl Steidel, Microsoft Norge*

### **11.05 Case: Representasjon på Helsenorge**

*Ved produktutvikler Camilla Stolp, Norsk Helsenett*

### **11.20 Digital inkludering – 10 råd fra Nav**

*Ved teknologidirektør Heidrun Reisæter, Nav*

### **11.45 Pause i 20 min.**

### **12.05 Inkluderingsrådet**

*ledet av Live Nelvik med gjester fra NRK, Microsoft, Norsk helsenett og Nav*

### **13.00 Slutt**

## **09:00 Sesjon B: Helhetlig informasjon (workshop)**

*Morten Græsby, Frank Sætrehaug Fardal, Margaret Sripo Sanner, Jonas Rusten Wang, Svein Aandahl, Torunn Tveit Gaasemyr, Anne Karete Nowers Hvidsten, Frode Alne Bolin, Astri Synnøve Verdal, Alexandra Kleinitz Schultz*

### **Hva må til for å sikre helhetlig og konsistent informasjon til brukerne?**

Både Digital Agenda og Digitaliseringsstrategien er opptatt av "En enklere hverdag for innbygger, frivillig sektor og næringsliv". Folk og virksomheter skal få den informasjonen de trenger og få løst oppgavene sine digitalt. Da må vi stille noen krav til hvordan vi bygger opp digitale tjenester og assistanse. Vi må gjøre det enklere for brukerne å finne det de trenger, forstå det de finner og få gjort det de skal.

Helhetlig informasjon og digital assistanse er områder hvor det er høy aktivitet i offentlig sektor. Digdir har sett at det er viktig å prioritere dette arbeidet gjennom arbeidet med livshendelsene og samarbeid med ulike aktører. Det er derfor satt i gang et arbeid for å se på hvilke premisser som bør gjelde på tvers. Flere virksomheter er i gang med og bygge informasjonssteder for sine målgrupper, for eksempel Helsedirektoratet og livshendelsen Alvorlig sykt barn.

I dette sporet inviterer Digdir, sammen med Alvorlig sykt barn-prosjektet «Enklere tilgang til informasjon», til en workshop hvor vi setter tverrgående utfordringer på kartet.

- Hvordan sikrer vi at innbyggere, næringsliv og frivillig sektor får tydelig informasjon og gode tjenester som er enkle å bruke?
- Hvordan sikrer vi sammenheng mellom et "mylder" av portaler og veiledere om offentlige tjenester?
- Hvordan kan vi etablere nettsider med viktig informasjon raskt, samtidig som vi bygger for sammenhengende tjenester på sikt?
- Kunstig intelligens og helhetlig informasjon – hva betyr det?
- Hvor er det behov for felles føringer, standarder eller strategiske veivalg?

I workshopen tar vi opp konkrete utfordringer fra våre erfaringer, som utgangspunkt for diskusjon. Sesjonen varer til kl. 13.00 inkl. to pauser på 30 minutter hver.

## 09:00 Sesjon C: Bærekraft og digitalisering

*Jens Nørve, Jan Hjelle, Tom Rådahl, Knut K. Bjørgaas, Øyvind Tanum, Kristine Aasen, Elise Sæle Dahle, Geir Graff, Anne Romsaas, Yngvil Holt, Tove Sørensen, Helene Melby Brodersen, Tron Kallum, Tor Gausemel Kristensen, Ivar Berg, Hilde Nordbø, Sigbjørn Høgne, Jan Erik Gran, Pia Virmalainen Jøsendal, Ranveig Capjon, Helge Dahl-Jørgensen, Lars Peder Brekk, Mali Hole Skogen*

### Bærekraftsarbeidet går for sakte – kan digitalisering og samhandling øke farten og effekten?

Det grønne skiftet krever omstilling, og digitalisering er en tydelig del av både løsnings- og utfordringsbildet. Hvordan kan vi lykkes og hvordan kan vi samarbeide best mulig for å sette fart på arbeidet? Hva gjøres for å nå bærekraftsmålene, og hvem har de gode eksemplene?

### 09.00: Hva skjer' a i staten?

Når vi målene for 2030, og hvordan kan innovasjon og digitalisering være drivere i det grønne skiftet? Ligger kommunen foran staten i arbeidet med klimabudsjett? Konkrete prosjekter og eksempler. Innlegg ved smartbysjef Øyvind Tanum, Trondheim kommune. Paneldiskusjoner.

*Medvirkende Jan Hjelle, Tom Rådahl, Knut K. Bjørgaas, Øyvind Tanum. Ordstyrer; Kristine Aasen.*

### Hvordan kan vi akselerere den sirkulære utnyttelsen av biologiske og tekniske ressurser?

Hvordan kan vi videreutvikle og bygge ny norsk industri, der vi sørger for en bedre utnyttelse av biologiske og tekniske ressurser på en trygg og effektiv måte, til en høyest mulig verdi og samtidig sikrer at verdifulle fraksjoner går tilbake til matsystemet og andre viktige kretsløp?

*Ved Elise Sæle Dahle, prosjektutvikler*

### 10.10: Pause

### 10.35: Hva skjer' a i kommune-Norge?

### Hvordan jobber kommunene med å følge opp bærekraftsmålene?

Hvorfor er det viktig å måle bærekraft på lokalt nivå? Vi ser på kommuner som sparer miljø og penger på grønne tiltak og hvordan digitalisering kan bidra til økt inkludering og bedre samfunnsutvikling.

*Ved Geir Graff, Asker kommune og Anne Romsaas, KS.*

### **Sånn sparer kommuner både miljøet og egne budsjetter i godt samarbeid mellom offentlig og privat sektor**

Eksempler fra Porsgrunn kommune og Indre Østfold kommune.

*Ved Yngvil Holt og Tove Sørensen, Porsgrunn kommune, Helene Melbye Brodersen, EcoOnline og Tron Kallum, Indre Østfold kommune.*

### **Bygge en ny bydel i Bodø**

En titt på Bodøs Cityloops-prosjekt, et kjempestort EU-prosjekt knyttet til sirkulærøkonomi og gjenbruk i bygging av ny bydel.

*Ved Tor Gausemel Kristensen, Bodø kommune*

### **Oppsummering**

*Ved Ivar Berg, Utdanningsdirektoratet og Anne Romsaas, KS.*

**11.30: Pause**

### **11.55: Hvordan sikre at bærekraftsdata blir et konkurransefortrinn for Norge og norsk næringsliv?**

En fersk rapport fra Norad tyder på at verden er svært langt unna å nå bærekraftsmålene innen 2030. Norge vil ha et konkurransedyktig næringsliv som tilpasser seg det grønne skiftet. Innlegg og paneldiskusjon.

### **Verdien av oljedata i det grønne skiftet**

Hva er den samfunnsøkonomiske verdien av dataene Oljedirektoratet har samlet inn, forvaltet og delt i 50 år? Og hvordan kan disse dataene og metodene akselerere det grønne skiftet?

*Ved Hilde Nordbø, Oljedirektoratet*

### **Setter energikrisen fart på datadelingen?**

Alle som har strøm kan logge seg på Elhub.no og følge sitt strømforbruk, fra time til time. Du som bruker strøm kan også velge å dele dine data med andre, av mange ulike grunner. Med dette følger ansvar, risiko men også store muligheter for betydelige bidrag i det grønne skiftet og løsninger på flaskehalser i energimarkedet.

*Ved Sigbjørn Høgne, Elhub og Jan Erik Gran, Gurusoft*

### **Hvordan et 100 år gammelt smelteverk bruker teknologi og data for å være relevant i dagens samfunn**

Boliden i Odda har produsert sink i 100 år med god tilgang til vannkraft, isfrie havner og nærhet til markedet. For å bli enda bedre vil Boliden bruke data på en systematisk måte og kombinere data på måter som ikke er gjort før.

Produksjonsprosesser må optimaliseres, og lederne må lære nytt om lederskap i en 4.0-verden. De må se muligheter, men også hvilke konsekvenser det å bli mer datadreven betyr.

*Ved Pia Virmalainen Jøsendal, Bouvet og Ranveig Capjon, Boliden*

#### **Viktigheten av bærekraftsdata**

*Ved Helge Dahl-Jørgensen, Digital Norway*

#### **Paneldiskusjon**

*Medvirkende: Moderator Helge Dahl-Jørgensen, Digital Norway, Lars Peder Brekk, Brønnøysundregistrene, Mali Hole Skogen, IKT Norge, Anne Romsaas, KS med flere.*

**13:00**      **Lunsj**

**14:00**      **EU setter standarden**

*Camilla Ongre*

Teknologien forandrer livene våre, og EU ønsker at den digitale transformasjonen skal gjøre livet lettere for alle innbyggerne og bidra til å nå EUs mål om et klimanøytralt Europa innen 2050. Hva kan vi lære av EUs satsing på digitalisering og hvilke fordeler kan vi oppnå med å samarbeide tettere med EU?

**14:15**      **Den digitale lommeboken**

*Tor Alvik, Håkon Røstad, Anders Lande*

Norske fagmiljøer på elektronisk ID er tett på prosessene i arbeidet med EUs Digital Wallet.

NOBID-konsortiet som ledes av Digdir er valgt ut til å gjennomføre en storskalapilot av EUs kommende digitale lommebok. Lommeboken skal være en app som skal gjøre det mulig å identifisere seg, lagre og dele digitale bevis på tvers av landegrensene. Førerkort, helseattest, vitnemål eller pass – dette er eksempler på digitale bevis som kan legges inn i lommebok-appen. Med løsninger for elektronisk signatur som bygges inn i appen, skal innbyggere få mulighet til å gjennomføre digitale tjenester på tvers av Europa – alt i en og samme app.

Pilotprosjektet skal ha fokus på digitale betalinger, et av kjerneområdene som EU-Kommisjonen har valgt for den digitale lommeboken. Prosjektet har sikret opp mot 100 millioner norske kroner gjennom EUs finansieringsprogram for digitalisering, DIGITAL Europa.



14:30      Inspirasjonsforedrag med Harald Eia

15:00      Takk for denne gang