

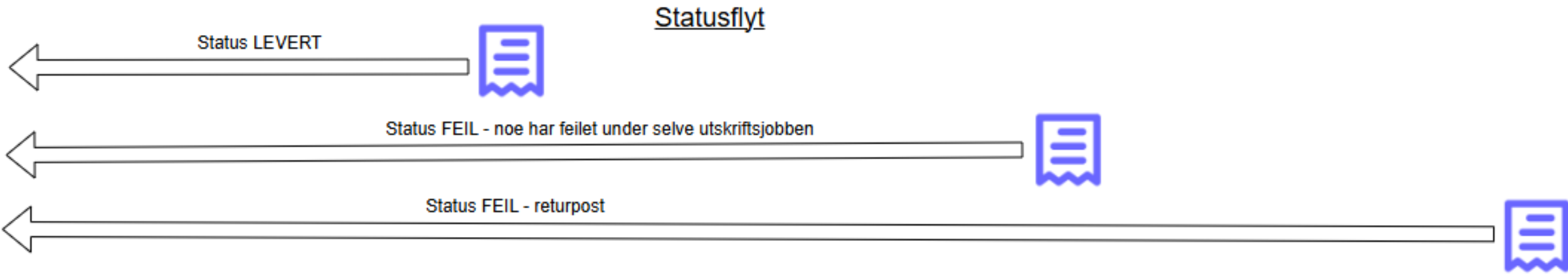
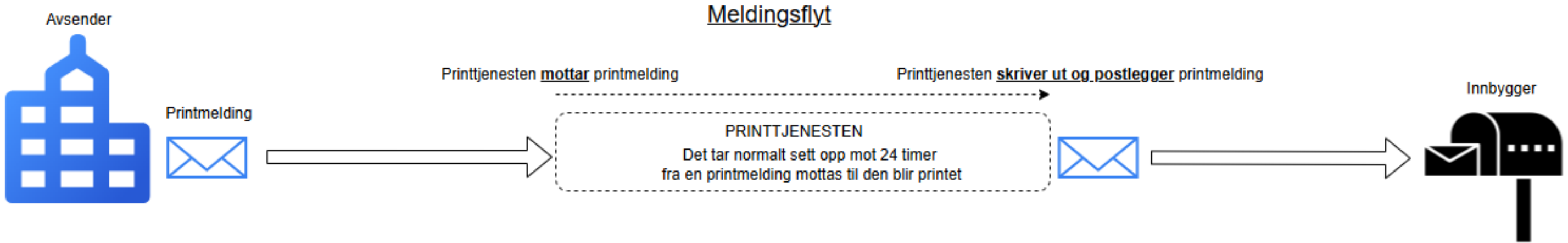
Produktforum: eFormidling DPI Printflyt

Dagens tema

Flyten på en digital post til innbygger (DPI) utskriftsmelding;

Hele prosessen fra en melding sendes av en virksomhet til den mottas av printtjenesten, printes, leveres til innbyggers fysiske adresse og statusoppdateringene avsender mottar underveis.

DPI Printflyt



Feil 1 – meldingen feiler under utskrift

- Printfilen feiler under utskrift
 - Skyldes som oftest:
 - Filen er på feil format
 - Filen inneholder korrupte objekter, for eksempel bilder
- Det returneres en Feil-status med beskrivelse: "Generell melding om at det har skjedd en feil»
- Hvordan skal man tolke en slik feilmelding? Svar: hente ut og dekode tilhørende raw receipt

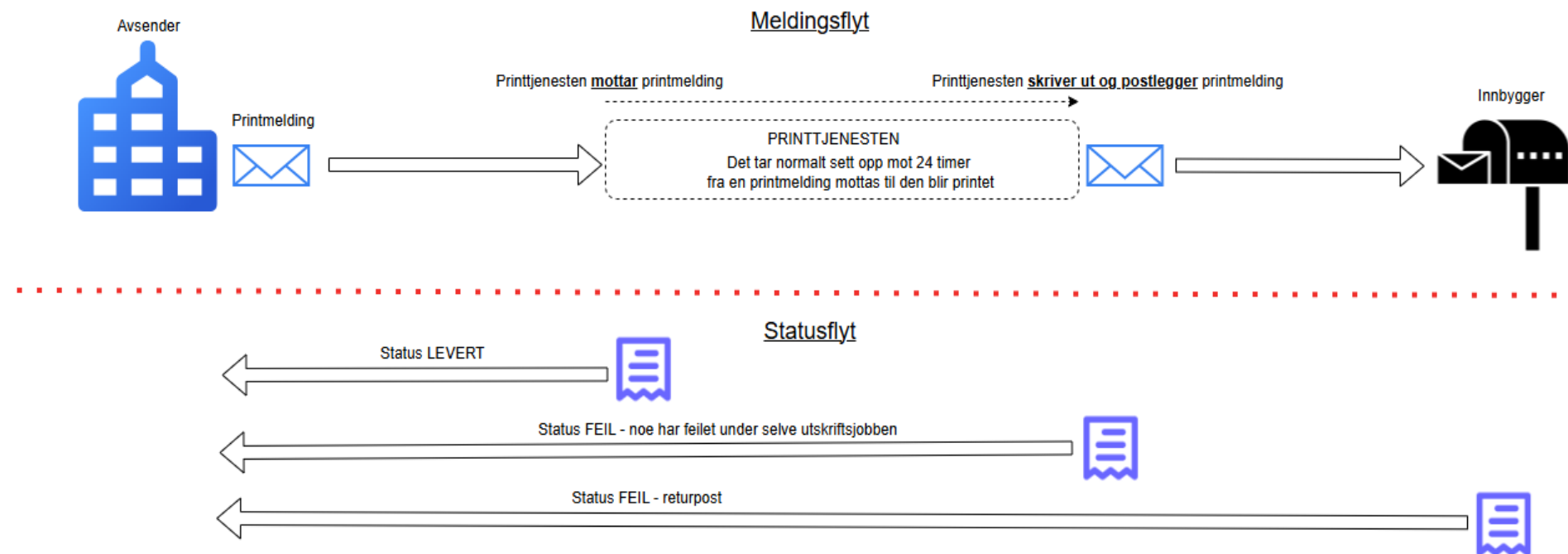
Dekode raw receipt

Raw receipten dekodes og gir en presis beskrivelse av hvorfor meldingen feilet:

```
"standardBusinessDocumentHeader": {
  "headerVersion": "1.0",
  "sender": [
    {
      "identifier": {
        "authority": "iso6523-actorid-upis",
        "value": "0192:974761076"
      }
    }
  ],
  "receiver": [
    {
      "identifier": {
        "authority": "iso6523-actorid-upis",
        "value": "0192:991825827"
      }
    }
  ],
  "documentIdentification": {
    "standard": "urn:fdc:digdir.no:2020:innbyggerpost:xsd::innbyggerpost:urn:fdc:digdir.no:2020:innbyggerpost:schema:feil::1.0",
    "typeVersion": "1.0",
    "instanceIdentifier": "89c2d114-e02d-4ada-b219-fa9cb467d089",
    "type": "feil",
    "creationDateAndTime": "2025-01-30T13:15:01+01:00"
  },
  "businessScope": {
    "scope": [
      {
        "type": "ConversationId",
        "instanceIdentifier": "402835d6-2e09-6b02-651b-de470baa59b1",
        "identifier": "urn:fdc:digdir.no:2020:profile:egovernment:innbyggerpost:utskrift:ver1.0"
      }
    ]
  }
},
"feil": {
  "avsender": {
    "virksomhetsidentifikator": {
      "authority": "iso6523-actorid-upis",
      "value": "0192:974761076"
    }
  },
  "mottaker": {
    "virksomhetsidentifikator": {
      "authority": "iso6523-actorid-upis",
      "value": "0192:991825827"
    }
  },
  "tidspunkt": "2025-01-30T13:15:01+01:00",
  "feiltype": "KLIENT",
  "detaljer": "Printfilen (steinar40%20%E2%90%93%20Kopi.pdf) er ikke ikke på gyldig PDF format."
}
```

Les mer på <https://docs.digdir.no/docs/eFormidling/Selvhelp/sporing#hente-raw-receipt>

Feil 2 – returpost



- Denne feilen er kun relevant for virksomheter som har satt `print.retur.haandtering = MAKULERING_MED_MELDING` i forretningsmeldingen (<https://docs.digdir.no/docs/eFormidling/Utvikling/Dokumenttyper/print#forretningsmeldingen>)
- Brevet returneres til utskriftstjenesten, registreres og makuleres, og det sendes en Feil-status til avsender
- Feil-statusen har beskrivelse: «Kvittering fra utskrift- og forsendelsestjenesten om at posten ikke har blitt levert til Mottaker»
- En retur tar normalt mellom én og to uker

Oppsummering

- Status Levert = Printtjenesten har mottatt meldingen
- Normalt sett printes en utskriftsmelding innen 24 timer, men det kan ta opp mot 6 døgn
- En utskriftsmelding kan feile selv om den har fått status Levert
- Dekode raw receipt'en for å hente ut presis feil-beskrivelse
- Sjekk meldingsstatus også etter status LEVERT
- For utbedret dokumentasjon på printflyten, inkludert statusmeldinger, se:
 - https://docs.digdir.no/docs/eFormidling/Utvikling/Meldingstjenester/digital_post_til_innbyggere#merknader-om-feil-status
 - <https://docs.digdir.no/docs/eFormidling/Utvikling/Dokumenttyper/print#viktige-merknader-om-feil-status-p%C3%A5-utskriftsmeldinger>
- I tillegg;
 - Følg kravene om utforming av brev som beskrevet på Samarbeidsportalen (<https://samarbeid.digdir.no/digital-postkasse/utskrifts-og-forsendelsestenesta/1463>)
 - Følg Postens anbefalinger til adressering (<https://docs.digdir.no/docs/eFormidling/Utvikling/Dokumenttyper/print#anbefalinger-ved-adressering>)
- For ytterligere spørsmål eller kommentarer: kontakt oss på servicedesk@digdir.no