

## Spørsmål og svar «Produktforum eFormidling - DPI printflyt»

**Q: Det har i det siste vært mye driftsproblemer med DPI (KRR, DPI). Hva skyldes dette?**

A: Driftsproblemene som har vært i det siste har ulike årsaker. Både på Digdir sin side og hos våre underleverandører.

**Q: Har dere et standardformat på rawReceipt, og regler på når den vil finnes og ikke?**

A: statusendepunktet gir en JSON og rawreceipt er en JWT i "rawreceipt" feltet der.

**Q: Tror kanskje ikke jeg var presis nok i spørsmålet i så fall. Vi vet hvor vi finner rawReceipt, og hvordan vi dekodeer JWT-er. Men etter dekoding, så sitter vi igjen med en JSON. Finnes det noe dokumentasjon på formatet til dette JSON-objektet?**

A: Er det standard business document du sikter til? Det er dokumentert her:

<https://docs.digdir.no/docs/eFormidling/Utvikling/Dokumenttyper/digital#standard-business-document>

**Q: Det var vel kanskje del av spørsmålet - er RawReceipt et Standard Business document?**

**Finnes det noe dokumentasjon noe sted på hvilke felter som gir detaljer på feil i en rawReceipt?**

A: Ja, en dekodet raw receipt er en SBD. Felter "detaljer" i den dekodete raw receipten / SBD'en gir informasjon om hva som feiler.

**Q: OK, finnes det noe dokumentasjon på disse tingene? Fordi i linken du sendte med SBD-dokumentasjon finnes det ikke noe felt som heter "detaljer"?**

A: Nei, det feltet er spesielt for raw receipt'en. Det er dokumentert i skjermbildene her:

<https://docs.digdir.no/docs/eFormidling/Selvhelp/sporing.html#hente-raw-receipt>, men vi skal se på om vi kan forbedre dok'en vår på det.

**Q: Hadde vært supert om dere kunne fått inn litt mer beskrivende om det. Også, del 2 av spørsmålet jeg stilte - i hvilke tilfeller får vi (og får vi ikke) en rawReceipt? ser at disse ikke dukker opp på alle statusene.**

A: Det er i de tilfellene en melding får feil-status med følgende beskrivelse: "Generell melding om at det har skjedd en feil».

**Q: OK, så enten har beskrivelsen i feilen en beskrivende beskrivelse, ellers får man den generelle beskrivelsen og en rawReceipt, er det riktig å forstå?**

A: Det stemmer at det er slik for DPI-meldinger.

**Q: Hva er maks MB str som kan sendes ut?**

A: Maks MB som kan sendes ut er 50MB. Les mer her:

[https://docs.digdir.no/dpi\\_dokumentpakke\\_index.html#begrensninger](https://docs.digdir.no/dpi_dokumentpakke_index.html#begrensninger)

**Q: Vi har opplevd at en melding har gått til feilet nesten tre uker etter mottatt levertkittering, så hvor lenge bør vi egentlig polle på nye kvitteringer?**

A: Når en melding feiler etter så lang tid, antar jeg at det skyldes at den ikke har kunnet leveres til innbyggers fysiske adresse og blitt sendt til makulering hos vår printleverandør. For å være sikker helt sikker på å fange opp slike tilfeller kan det være fornuftig å gjøre en polling etter en måned. Et alternativ for å slippe pollingen er å velge at returpost skal håndteres som direkte\_retur.

**Q: Ikke DPI-relatert - men eFormidling(DPV). Det ser ut som om maxstørrelsen på oversendelser til Altinn er blitt økt. Finner ingen info om det, men har hørt rykter om en ny grense på 250MB og vi har sendt korrespondanser p over 150MB uten problem, så jeg regner med at endringen i størrelsesbegrensning er prodsatt.**

A: Takk for spørsmål, kan jeg be deg sende dette til [serviceesk@digdir.no](mailto:serviceesk@digdir.no), siden det ikke er direkte relatert til dette webinarer? De svarer deg så snart de kan.

A: Det har jeg gjort allerede. For et par uker siden. De svarte at økningen vil skje nærmere jul, men jeg er rimelig sikker på at den er iverksatt allerede.

**Q: Og, finnes det en slack-kanal man kan nå de som jobber med eFormidling på - på lik linje med #produkt-altinn-studio?**

A: Det er ikke opprettet slack-kanal til eFormidling. Vi anbefaler at du benytter [serviceesk@digdir.no](mailto:serviceesk@digdir.no) som kanal for spørsmål.

#### Relevante lenker:

Hente ut raw receipt:

<https://docs.digdir.no/docs/eFormidling/Selvhjelp/sporing#hente-statuser>

Dekode raw receipt:

<https://docs.digdir.no/docs/eFormidling/Selvhjelp/sporing#hente-raw-receipt>

Returpost:

<https://docs.digdir.no/docs/eFormidling/Utvikling/Dokumenttyper/print#forretningsmeldingen>

Dokumentasjon på printflyt:

[https://docs.digdir.no/docs/eFormidling/Utvikling/Meldingstjenester/digital\\_post\\_til\\_innbyggere#merknader-om-feil-status](https://docs.digdir.no/docs/eFormidling/Utvikling/Meldingstjenester/digital_post_til_innbyggere#merknader-om-feil-status)

<https://docs.digdir.no/docs/eFormidling/Utvikling/Dokumenttyper/print#viktige-merknader-om-feil-status-p%C3%A5-utskriftsmeldinger>

Følg kravene om utforming av brev som beskrevet på Samarbeidsportalen:

(<https://samarbeid.digdir.no/digital-postkasse/utskrifts-og-forsendelsestenesta/1463>)

Følg Postens anbefalinger til adressering:

(<https://docs.digdir.no/docs/eFormidling/Utvikling/Dokumenttyper/print#anbefalinger-ved-adressering>)