

Program

Tirsdag 24. september

Brukerrådet dag 1. «Byggekløsser for en trygg og inkluderende fremtid». Programledere er Mari Jøndahl og Olav Skarsbø.

09:00 Velkommen til Brukerrådet 2024

Frode Danielsen, Direktør, Digitaliseringsdirektoratet

Kampen om det digitale skiftet

Ingrid Aukrust Rones, Public Policy Manager, Nordheim Digital

Nå går det fort. Dette bør du som er leder, tjenesteutvikler og teknolog vite om bigtech og det som skjer på den internasjonale arenaen. Hvilken makt og rolle har EU i kampen om det digitale skiftet, og hvorfor er EU så viktig for oss som jobber med digitalisering i Norge? Og handler det kun om teknologi?

Opptak: <https://vimeo.com/1015655481/2f8c19a65e>

Presentasjon: <https://www.digdir.no/media/5352/download>

Fra det store bildet til utfordringene i Norge

Frode Danielsen, Direktør, Digitaliseringsdirektoratet

Ingrid Aukrust Rones, Public Policy Manager, Nordheim Digital

Opptak: <https://vimeo.com/1015655481/2f8c19a65e> (fra 17:07)

Hva er de viktigste satsningene for fellesløsningene fremover?

Andreas Gjertin Rafaelsen, Avdelingsdirektør, Digitaliseringsdirektoratet

Nina Olsen Munthe, Avdelingsdirektør, Digitaliseringsdirektoratet

- Altinn og fellesløsningene, overblikk
- Om sikkerhet: teknologi, plattform, utvikling og prosesser

Opptak: <https://vimeo.com/1015655131/55465e3d08>

Hvordan jobber kommuner og stat sammen for å utvikle bedre og brukerrettede tjenester?

*Andreas Gjertin Rafaelsen, Avdelingsdirektør, Digitaliseringsdirektoratet
Nina Olsen Munthe, Avdelingsdirektør, Digitaliseringsdirektoratet
Sidsel Nordhagen, Daglig leder, KS Digitale fellestjenester*

Samtale mellom Digdir og KS.

Opptak: <https://vimeo.com/1015655131/55465e3d08> (12:25 i opptaket)

Digital inkludering. Hva bør skje, hva skjer?

*Malin Rygg, Avdelingsdirektør UU-tilsynet, Digitaliseringsdirektoratet
Bjørn Erik Thon, Likestillings- og diskrimineringsombud
Sidsel Nordhagen, Daglig leder, KS Digitale fellestjenester*

Samtale.

Opptak: <https://vimeo.com/1015654992/73a77fb23>

10:00

Pause

10:15

Samarbeidsportalen – din kanal for å holde deg oppdatert om fellesløsningene

Erlend Husabø, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet

Hva er nytt? Hvor finner du viktig informasjon om prosjekter, status på løsningene, arrangement etc

Opptak: <https://vimeo.com/1009199984/82753fcd97>

Kunstig intelligens i offentlig sektor - hvordan kan og bør vi bruke det?

Stig Slaatto-Hornnes, Fagdirektør, Digitaliseringsdirektoratet

Elektronisk ID er nøkkelen til mye av det vi trenger i hverdagen – ikke minst til mange offentlige digitale tjenester.

Vi innleder dette sporet med produktgruppeleder for Tillitstjenester, Stig Slaatto Hornnes.

MinID – sikrere og bedre

Stig Slaatto-Hornnes, Fagdirektør, Digitaliseringsdirektoratet
Sindre Børsheim Ramung, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet
Eldar Venes, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet
Runar Elle Smelror, Konsulent, Deloitte

Elektronisk ID er nøkkelen til mye av det vi trenger i hverdagen – ikke minst til mange offentlige digitale tjenester.

Opptak: <https://vimeo.com/1008757380/b3528f26a9>

Presentasjon: <https://www.digdir.no/media/5357/download>

MinID – utstedelse i skolen

Nour Eddine Elkadi, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet
Trond Gjellum, Rådgiver, Ellingsrud skole
Hildegunn Vada, Produktområdeleder, Sikt

Opptak: <https://vimeo.com/1006508737/60a3610248>

Slik jobber BankID med digital inkludering

Jan Bjerved, Leder for ID, BankID BankAxept

Presentasjon: <https://www.digdir.no/media/5358/download>

Hvordan vurdere risiko når man velger sikkerhetsnivå for innlogging til egne tjenester?

Stig Slaatto-Hornnes, Fagdirektør, Digitaliseringsdirektoratet
Edvin Tengs Leirvåg, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet
Jørgen Binningsbø, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet

Mange offentlige tjenester har valgt å kreve sikkerhetsnivå «Høyt» for innlogging til noen eller alle tjenester. Resultatet er at en ikke ubetydelig andel av befolkningen ikke klarer å møte kravene, og dermed faller utenfor fordi de ikke har eller får BankID.

Opptak (Ungdom og tilgang til Helsenorge):
<https://vimeo.com/1008731136/b524977217>

Presentasjon: <https://www.digdir.no/media/5359/download>

Altinn Autorisasjon - hvordan fungerer det?

Stig Slaatto-Hornnes, Fagdirektør, Digitaliseringsdirektoratet
Espen Kørre, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet

En praktisk gjennomgang av hvordan du administrerer tilganger i Altinn.

11:30 Pause

12:00 eSignering – ny funksjonalitet

Morten André Hansen, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet

Opptak: <https://vimeo.com/1008381317/0807ce37de>

Presentasjon: <https://www.digdir.no/media/5360/download>

Maskinporten – sikker og effektiv deling av data

Stig Slaatto-Hornnes, Fagdirektør, Digitaliseringsdirektoratet

Jørgen Binningsbø, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet

Bjarne Muri, Rådgiver, Computas

Løsningen har spart samfunnet for 1 milliard kroner. Hvordan fungerer Maskinporten og hvordan ta den i bruk?

Opptak Tilda: <https://vimeo.com/1001610631/f279ab112d>

ID-porten vs Ansattporten

Stig Slaatto-Hornnes, Fagdirektør, Digitaliseringsdirektoratet

Jørgen Binningsbø, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet

Bjarne Muri, Rådgiver, Computas

Erfaringer fra piloten og veien videre. Hvilke kundebehov ser vi i markedet?

Hvordan setter vi nå sammen ulike fellesløsninger og bygger nye?

Jørgen Binningsbø, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet

Espen Kørre, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet

Tuva Benum, Prosessdriver i Fremtidens innkreving, Skatteetaten

Tilgangsstyring, brukerstyrt systemtilgang og Systembruker – hva er det og hvordan løser vi det?

eIDAS 2.0 - Digital lommebok

Stig Slaatto-Hornnes, Fagdirektør, Digitaliseringsdirektoratet
Runar Brekke Ugelstad, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet

- Status for arbeidet med regelverket i EU og Norge.
- Hvilke planer har vi for innføring og bruk i Norge?
- Hvordan påvirker eIDAS produktporteføljen?

13:00 **Pause**

13:15 **Deling av politiattest - en nødvendig modernisering**

Karl Jacob Sævil, Rådgiver, Digitaliseringsdirektoratet
Else-Marthe Sørli Lybekk, Assisterende generalsekretær, Norges idrettsforbund
Thomas Mathisen, Direktør Digipost, Posten Bring

I dag mottar man politiattest enten pr. post eller i digital postkasse. Enten må man printe ut politiattesten fra den digitale postkassen, levere den personlig eller pr. brevpost, eller så har man måttet sende politiattesten til mottaker via e-post, en som kjent usikker kanal.

Posten v/Digipost har samarbeidet med Norges Idrettsforbund om en løsning for enkel og trygg deling av politiattest.

Samarbeidet har forlenget den «digitale veien» ved å nå kunne dele politiattesten gjennom en sikker kanal, Digipost. Dette er en løsning som er mer i synk med tiden man lever i.

Vi har fokus på bedre støtte for sammenhengende tjenester. Hvordan jobber de ulike produktene for dette?

Opptak «Løsning for politiattest»: <https://vimeo.com/1024666573/8057e4ff35>

Forbedringer og nyheter i kontakt- og reservasjonsregisteret

Sture Domaas Førre, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet

Nå innføres verifikasjon av kontaktinformasjon, varsel ved registrering av duplikat kontaktinformasjon og strengere validering av mobilnummer.

Det gjøres grep for å bevisstgjøre brukere uten digital postkasse, det er innført et språkvalg-endepunkt, og testbrukere med diverse tilstander i KRR kan søkes frem i Tenor testdatasøk.

Få også med deg viktig informasjon om kommende endring: virksomhetsstyrt delegering av på-vegne-av-rettigheter.

Opptak: <https://vimeo.com/1006876825/d0c05b21c2>

Presentasjon: <https://www.digdir.no/media/5356/download>

14:00 Pause

14:15 Status elnnsyn

Siv Kvåle Sanden, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet

John Eivind Presterud, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet

Produktsjef Siv Kvåle Sanden informerer om hva som har vært fokusområdet for elnnsyn siden sist Brukerråd.

De ser også på hvilke markedsaktiviteter som har vært gjennomført, hva som er planene videre og hva som skjer av teknisk utvikling.

Opptak: <https://vimeo.com/1005425097/b71bf24bec>

Presentasjon: <https://www.digdir.no/media/5353/download>

Hvordan kan man enkelt hente ut data fra elnnsyn for bruk i statistikk?

Solveig Helene Warvik Geithus, Seniorrådgiver, Lotteri- og stiftelsestilsynet

Jon Sundby, Spesialrådgiver, Oslo kommune

Vi presenterer mulighetsrommet for fulltekstpublisering. Kan det gi en mulig vei mot færre innsynskrav?

Opptak Oslo kommune: <https://vimeo.com/1069914429/1b5e3d4e16>

Opptak Lotteri- og stiftelsestilsynet: <https://vimeo.com/1069914982/208f53d9b1>

Presentasjon Lotteri- og stiftelsestilsynet:

<https://www.digdir.no/media/5355/download>

Skriften på veggen – Fulltekstpublisering

Ole Jomar Moen, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet

Vi viser hvordan du enkelt kan få tilgang til, og oversikt over, statistikk i elnnsyn for

internt bruk. Statistikken kan du bruke til å lage ulike spørringer, få oversikt over innholdet virksomheten har i elnnsyn, og hvilke journalposter det er størst aktivitet på.

Opptak: <https://vimeo.com/1009824732/854b986573>

Presentasjon: <https://www.digdir.no/media/5354/download>

Full fart med fulltekst

Joachim Schrader, Systemansvarlig, Fredrikstad kommune

Ingerid Gjølstad, Byarkivar, Fredrikstad kommune

Arne Sekkelsen, Fredrikstad kommune

Fredrikstad kommune ønsker å legge til rette for åpenhet og innsyn i politiske prosesser og saksbehandling. I 2024 tok de i bruk elnnsyn til dette formålet. Kommunen har siden 2021 drevet med fulltekstpublisering og deler erfaringer med implementeringsprosessen i organisasjonen, og forteller hvilken nytte og verdi dette har hatt både for innbyggere og saksbehandlerne i kommunen.

Opptak: <https://vimeo.com/1002394038/faf06b2822>

elnnsyn - en sikker og stabil fellesløsning

Bente Storsveen, Seksjonssjef dokumentasjon- og informasjonsforvaltning,

Høgskolen i Innlandet

Høgskolen i Innlandet deler sin erfaring etter mange års bruk av elnnsyn.

Opptak: <https://vimeo.com/1069915693/e525489d91>

elnnsyn på pensum

Øyvind Johan Heggstad, Høgskolen i Volda, avd. for mediefag, institutt for journalistikk

Vi har besøkt Høgskolen i Volda og fikk et innblikk i hvordan de bruker elnnsyn i undervisningen på journalistutdanningen.

Opptak: <https://vimeo.com/1006360876/5b01ed3b2e>

Inspirasjonsforedrag

Frode Danielsen, Direktør, Digitaliseringsdirektoratet

Hvordan ser framtiden ut? Frode presenterer sin og Digdir sin fremtidsvisjon.

Presentasjon: <https://www.digdir.no/media/5363/download>

Program

Onsdag 25. september

Velkommen til andre dag av Brukerrådet 2024. Vi ser nærmere på hva som står på dagens agenda. Programledere er Mari Jøndahl og Olav Skarsbø.

09:00 Velkommen til dag 2

Olav Skarsbø, programleder, Digitaliseringsdirektoratet

Opptak: <https://vimeo.com/1015689722/f5e7bad0e9>

09:05 Lag verdiskapende sammenhengende tjenester ved hjelp av fellesløsninger

Mari Forberg Jøndahl, programleder, Digitaliseringsdirektoratet

Espen Sjøvoll, Avdelingsdirektør, Digitaliseringsdirektoratet

Torbjørn Pedersen, Kommunalsjef for Innovasjon og digitalisering, Lillestrøm kommune

For å skape verdifulle og sammenhengende tjenester, er det nyttig å benytte flere av Digidirs fellesløsninger sammen. Når aktører, løsninger og plattformer samarbeider på tvers og utnytter hverandres styrker, kan vi oppnå en mer effektiv og brukervennlig tjenesteutvikling som gir økt verdi for både brukere og leverandører.

De neste to timene viser vi hvordan dette kan skje i praksis, både nå og i framtida.

Opptak: <https://vimeo.com/1015689722/f5e7bad0e9> (01:10 i opptaket)

09:15 Brukerreisen

Johann Finnur Sigurvinsson Olafsson, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet

Nina Kristine Eksaa Kylstad, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet

Ronny Birkeli, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet

Camilla Falch, Prosjektleder, Digitale Helgeland

Jørgen Bakke-Pedersen, Rådgiver Digitalisering, IKT Agder

Margrethe Noraas, Rådgiver Digitalisering, Kristiansand Kommune

Jessica Cheng Fung, Utvikler, Oslo kommune, Utviklings- og kompetanseetaten

I år setter vi fokus på hvordan fellesløsninger kan skape konkrete forbedringer for både brukere og samfunn gjennom et caseperspektiv. Årets case er «Enklere Skjenkebevilling» – en brukerhistorie som viser hvordan digitalisering og

samarbeid kan forenkle prosesser, redusere byråkrati og gi bedre tjenester til innbyggere og næringsliv.

Bli med og se hvordan en digital fellesløsning kan gjøre hverdagen lettere for både søkere og forvaltning.

Opptak: <https://vimeo.com/1015689463/3b6f3d0a98>

Opptak Altinn Studio: <https://vimeo.com/1011365192/38179aa2ce>

Opptak Digitale Helgeland: <https://vimeo.com/1070966530/ea86e23b52>

Opptak eFormidling: <https://vimeo.com/1069925239/44fd81f8ca>

Presentasjon Altinn Studio: <https://www.digdir.no/media/5361/download>

Presentasjon Digitale Helgeland: <https://www.digdir.no/media/5380/download>

Presentasjon eFormidling: <https://www.digdir.no/media/5374/download>

10:05 Pause

10:15 Samspillet mellom fellesløsningene - veien videre

Johann Finnur Sigurvinsson Olafsson, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet

Mette Saltnes, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet

Dirk Stuart Lammering, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet

Jan Fredrik Håvie, Prosjektleder, Skatteetaten

Daniel Engehagen, Prosjekteier MinVei, NAV

Kyrre Nordhagen, Fagdirektør, Digitaliseringsdirektoratet

I denne delen retter vi blikket mot samspillet mellom flere sentrale fellesløsninger. Gjennom Felles arbeidsflate, Dialogporten og eFormidling, ser vi hvordan disse verktøyene jobber for å skape bedre tjenester. Vi skal også se på andre temaer som MinVei og Born Digital, som viser hvordan innovasjon og samarbeid kan levere effektive og brukervennlige løsninger på tvers av sektorer.

Opptak: <https://vimeo.com/1015688877/4ca6b5bc45>

Opptak: «Fremtidsvisjon for fellesløsninger»:

<https://vimeo.com/1069872345/3af189e318>

Opptak «Altinn Studio – kva skal vi fokusere på fremover?»:

<https://vimeo.com/1069875405/3f67cbce40>

Opptak «Arbeidsflate»: <https://vimeo.com/1069924060/145dee4a7c>

Opptak: «Dialogporten»: <https://vimeo.com/1069938483/daa4497f92>

Opptak «Siste nytt om overgangen frå Altinn II til Altinn 3»:

<https://vimeo.com/1069927130/e4aee2e438>

Presentasjon Born Digital: <https://www.digdir.no/media/5362/download>

Presentasjon Modernisering Altinn: <https://www.digdir.no/media/5381/download>
(NB: ikke teksten)

11:40 Pause

12:00 **Hvorfor datadeling**

Olav Skarsbø, programleder, Digitaliseringsdirektoratet

Tor Arild Sunnevåg, Seksjonssjef, Digitaliseringsdirektoratet

Alle snakker om datadeling – også politikerne våre. Men hvorfor skal vi egentlig dele data? Og hva vil vi egentlig oppnå? Digitaliseringen har et potensiale vi ikke klarer å forløse uten å tenke annerledes. Samfunnsutfordringene medfører også at vi må tenke og jobbe smartere. Men hva betyr det egentlig for oss som innbyggere?

Opptak: <https://vimeo.com/1022871793/102b836248>

Hvorfor skal vi dele data på data.norge.no når vi allerede har andre løsninger for å dele data

Kjersti Stenerud Steien, Seniorrådgiver, Digitaliseringsdirektoratet

Jeff Reiffers, Konsulent, Digitaliseringsdirektoratet

Det er mye snakk om at man skal dele informasjon om data på data.norge.no. Hva er egentlig poenget med det, og hvordan henger det sammen med andre løsninger som skal fremme datadeling? Vi frisker opp visjonen for data.norge.no og setter løsningen i sammenheng med omverdenen den er del av.

Opptak produktpresentasjon data.norge.no:

<https://vimeo.com/1010636818/6d66232b51> (NB: ikke teksten)

Presentasjon: <https://www.digdir.no/media/5372/download>

Opptak Kunstig intelligens i datasøk:

<https://vimeo.com/1022871793/102b836248> (04:44 i opptaket)

Altinn Assistant «Hvordan kan jeg assistere deg i dag?»

Benjamin David Brodie, Konsulent, Digitaliseringsdirektoratet

Generativ KI gjør stadig fremskritt, både i kvalitet og pålitelighet. Men hvordan blir det når vi ikke lenger «googler» for informasjon?

Altinn Assistant er vår første GenKI-tjeneste som svarer på tekniske spørsmål om Altinn 3. Vi forteller om erfaringer hittil og planer for videre anvendelse av denne banebrytende teknologien.

Opptak: <https://vimeo.com/1022871793/102b836248> (11:44 i opptaket)

Opptak data.altinn.no: <https://vimeo.com/1068788915/d690d999d0>

Opptak Tilda: <https://vimeo.com/1001610631/f279ab112d>

Oppsummering av Brukerrådet og veien videre

Nina Olsen Munthe, Avdelingsdirektør Fellesløsninger, Digitaliseringsdirektoratet

Andreas Gjertin Rafaelsen, Avdelingsdirektør, Digitaliseringsdirektoratet

Mari Forberg Jøndahl, programleder, Digitaliseringsdirektoratet

Olav Skarsbø, programleder, Digitaliseringsdirektoratet

Hvorfor er Brukerrådet viktig - og hva tar vi med oss videre?

Opptak: <https://vimeo.com/1022871793/102b836248> (25:08 i opptaket)

13:00

Takk for nå!