

HØRINGSNOTAT

Høring av forslag til nye eller reviderte forvaltningsstandarder

Dato for utsendelse	23.01.17	Behandles i Standardiseringsrådet	22.03.17
Frist for høringssvar	27.02.17	Implementeres i referansekatalogen	April 2017

Skjema på offentlige nettsider

Innhold

Bakgrunn og historikk	1
Forslag til endringer i standardiseringsforskriften.....	2
Forslag til endringer i referansekatalogen	2
Spørsmål og ønsker til høringssvarene.....	3
Konsekvensvurderinger	3
Utfyllende informasjon	3

Bakgrunn og historikk

Referansekatalogen for anbefalte og obligatoriske IT-standarder i offentlig sektor er publisert på Difi sitt nettsted¹. Denne katalogen er organisert under *bruksområder*, og alle høringer omfatter *ett enkelt* av disse bruksområdene.

Beskrivelsene under bruksområdet omfatter en innledende beskrivelse (definisjon) av bruksområdet, krav til bruk av standarder på området, lenker til eventuelt veiledningsmaterieell, mv. De endringene som foreslås kan gå på alle elementene i disse beskrivelsene, men vil normalt som et minimum omhandle krav til bruk av standarder.

Formål og målsetting med de foreslåtte endringene

Se avsnitt «Konsekvensvurderinger» for nærmere beskrivelse av gevinster og kostnader.
Overordnet begrunnelse for de foreslåtte endringene:

Dette forslaget til endring handler om å erstatte en utdatert standard med den siste gjeldende, både i referansekatalogen og i standardiseringsforskriften.

- Elmer 2.1 er en utdatert standard, som ikke samsvarer med dagens forventninger og behov hos sluttbrukere og leverandør av skjemaløsninger. Elmer 3.0 samsvarer bedre med dagens utviklingspraksis og gir bedre kvalitet på skjema beregnet for næringslivet.
- En enkel samfunnsøkonomisk analyse viser at de positive virkningene for offentlige myndigheter, sluttbrukere og leverandører, ved å endre til Elmer 3.0, er større i omfang og betydning enn de negative virkningene.

Prosess og deltakelse

Brønnøysundregistrene (BR) forvalter Elmer-standardene, og utviklet Elmer 3.0 i samråd med en rekke ulike interessenter i offentlige og private virksomheter. Høringsnotatet er utarbeidet av BR i egenskap av kompetansesenter for bruksområdet, uten annen involvering enn denne høringen.

¹ <https://www.difi.no/fagomrader-og-tjenester/digitalisering-og-samordning/standarder/referansekatalogen>

Forslag til endringer i standardiseringsforskriften

§ 7. Obligatoriske standarder for utforming av næringslivsskjema på offentlige nettsider

Elmer ~~2.1~~ **3.0**-retningslinjene (Brønnøysundregistrene ~~2011~~) er obligatoriske for utforming av næringslivsskjema på offentlige nettsider, tilpasset skjermer på en PC eller tilsvarende.

Forvaltningsorganer skal oppfylle Elmer ~~2.1~~ **3.0** på best passende tidspunkt, senest ved første nødvendige utskifting og videreutvikling som krever gjennomgripende endringer av eksisterende løsninger.

Forslag til endringer i referansekatalogen

Gjeldende tittel på bruksområdet: Skjema på offentlige nettsider

Lenke til bruksområdet i referansekatalogen: <https://www.difi.no/artikkel/2015/10/skjema-pa-offentlige-nettsider>

Tekstlig endring i beskrivelsen av bruksområdet

Krav til bruk av standarder

Det er obligatorisk å publisere næringslivsskjema på offentlige nettsider (beregnet for PC-skjerm eller lignende) i tråd med retningslinjene Elmer ~~2.1~~ **3.0**. Retningslinjenes "skal-krav" anses som obligatoriske, mens retningslinjenes "bør-krav" anses som anbefalinger.

Det er anbefalt å publisere innbyggerskjema på offentlige nettsider (beregnet for PC-skjerm eller lignende) i tråd med retningslinjene Elmer ~~2.1~~ **3.0**. Et skjema som er beregnet for både innbyggere og næringslivet må følge kravene for næringslivet siden de er strengest.

Et skjema defineres som samling av spørsmål og forklaringer som under ett navn legger til rette for avgivelse av et avgrenset sett med opplysninger på vegne av en avsender i en leveranse eller sending. Anvendelsesområdet avgrenses til skjemaer tilpasset skjermer på en pc eller tilsvarende.

Retningslinjene Elmer 1 og Elmer 2 er under utfasing. Det betyr at eksisterende skjema fortsatt kan ligge ute i henhold til retningslinjene for Elmer 1 eller Elmer 2. Ved større endringer eller ved publisering av nye skjema skal derimot Elmer ~~2.1~~ **3.0** legges til grunn.

Når gjelder kravene fra

Kravene er gjeldende for næringslivsskjema. Innført ~~10.09.2013~~ **01.07.2017**.

Anbefalingene er gjeldende for innbyggerskjema. Innført ~~30.10.2012~~ **01.07.2017**.

Overgangsordning

Forvaltningsorganer skal oppfylle Elmer ~~2.1~~ **3.0** på best passende tidspunkt, og senest ved første nødvendige utskifting og videreutvikling som krever gjennomgripende endringer i eksisterende løsninger.

Relevante standarder

ELMER 3.0

~~ELMER 2.1~~

~~ELMER 2~~

Vurderinger om *anbefalte* versus *obligatoriske* standarder

Dagens standard på bruksområdet er obligatorisk. Det foreslås at dette videreføres.

Vi ber om tilbakemelding kun på de foreslåtte endringene beskrevet over. Eventuelle ønsker om andre endringer eller justeringer i referansekatalogen, eller ønske om nye krav eller bruksområder, kan fortløpende meldes til Difi/Standardiseringssekretariatet, på e-post til standard@difi.no.

Spørsmål og ønsker til høringssvarene

- Har virksomheten noen kommentarer eller tilbakemelding til de foreslåtte endringene?
- Har virksomheten noen innvendinger mot den analysen som ligger til grunn for forslagene?

Konsekvensvurderinger

Gevinster

- Raskere utfylling (sluttbruker)
- Mindre feil i utfylling (sluttbruker)
- Mindre feil i utfylling (offentlige myndigheter)
- Enklere utvikling av skjema (offentlige myndigheter og leverandører)

Kostnader for forvaltningen

- Ressursbruk til brukertest (offentlige myndigheter)

Andre konsekvenser

- Bedre brukeropplevelse (sluttbruker)

Utfyllende informasjon

Se vedlegg.

Vedlegg

- «Enkel samfunnsøkonomisk analyse ved endring fra Elmer 2.1 til Elmer 3.0 som obligatorisk standard for skjema på offentlige nettsider»

20.01.17

Høringsnotatet er utarbeidet av Brønnøysundregistrene v/fung. Seksjonsleder Anette Einarsen, i egenskap av kompetansesenter for bruksområde Skjema på offentlige nettsider.

Eventuelle spørsmål rettes på e-post til Difi/Standardiseringssekretariatet, til standard@difi.no.