

Digitaliseringsdirektoratet
Norwegian Digitalisation Agency

Erfaringer fra pilotprosjekt på fakturainnsamling og forbruksanalyser

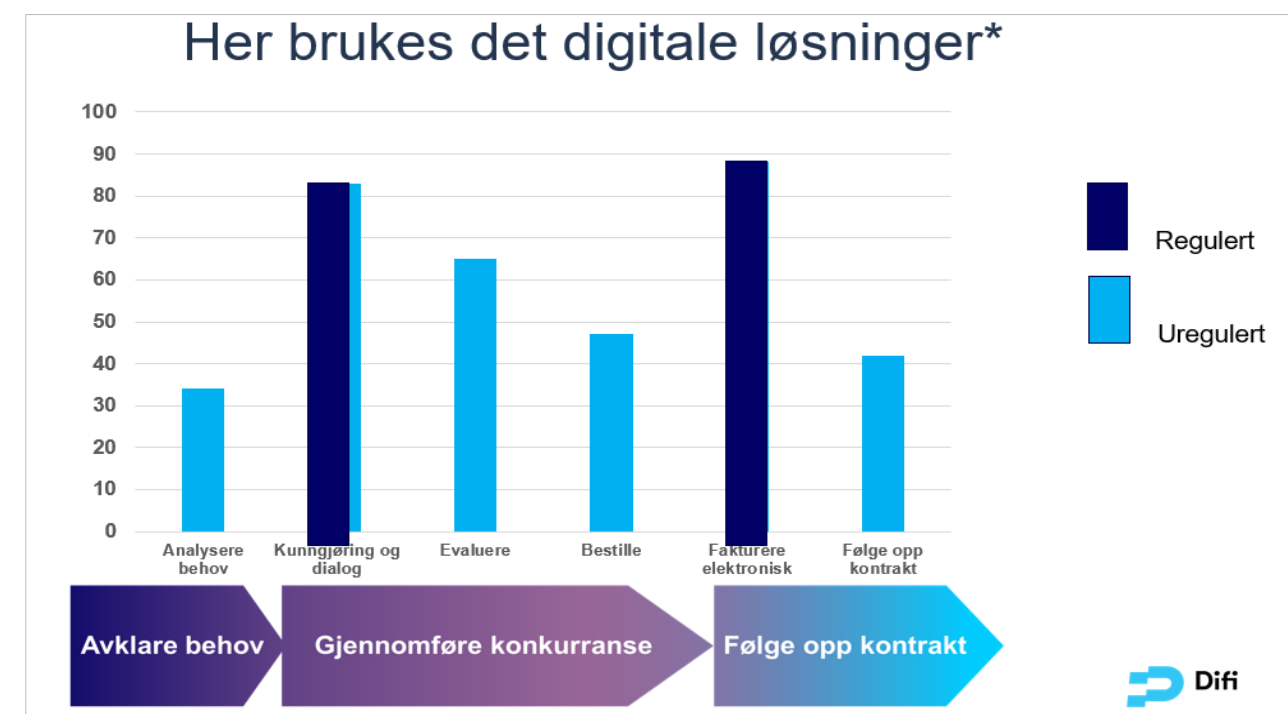
—

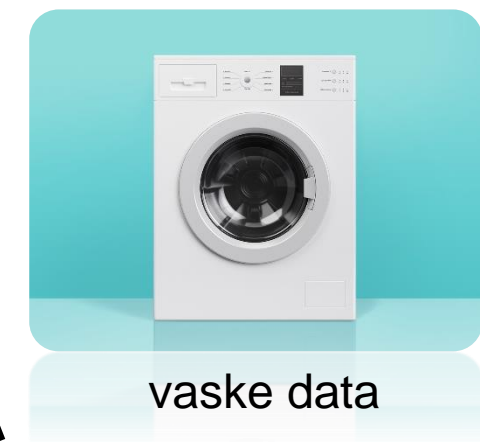
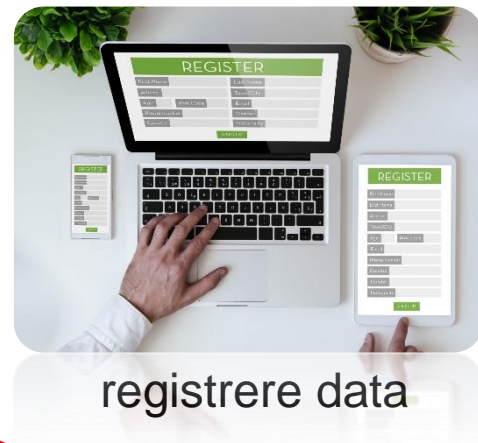
Jostein Engen
Seniorrådgiver

Fra data til god styringsinformasjon

Hvordan kan gode anskaffelsesdata gi gode statistikker og hva er viktig for å kunne nyttiggjøre seg denne?

- Systemlojalitet – tilstrekkelig data fra de ulike prosesssteg (data inn – kvalitet og mengde)
- Mulighet for å hente ut statistikk – teknisk løsning/BI/spend cube e.l. (statistikk ut)
- Analysekompetanse
- Kompetanse i bruk av styringsinformasjon
 - Hvilken informasjon får man tilgang til?
 - Hva er relevant informasjon til toppleder, innkjøpsleder, kategorileder og innkjøper?
 - Hvordan kan innkjøpsleder benytte styringsinformasjonen for å skape endring nedover og som rapportering oppover?



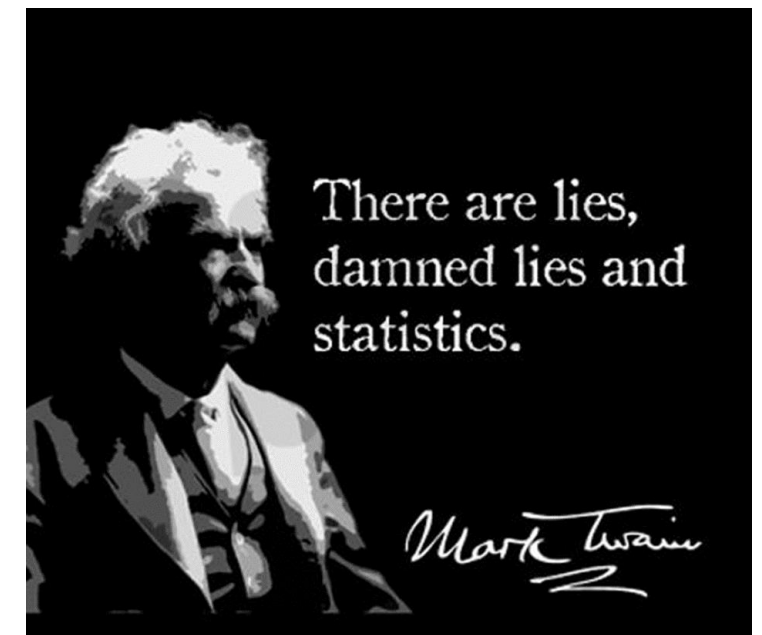


Anskaffelsesdata - Grunnlag for styring



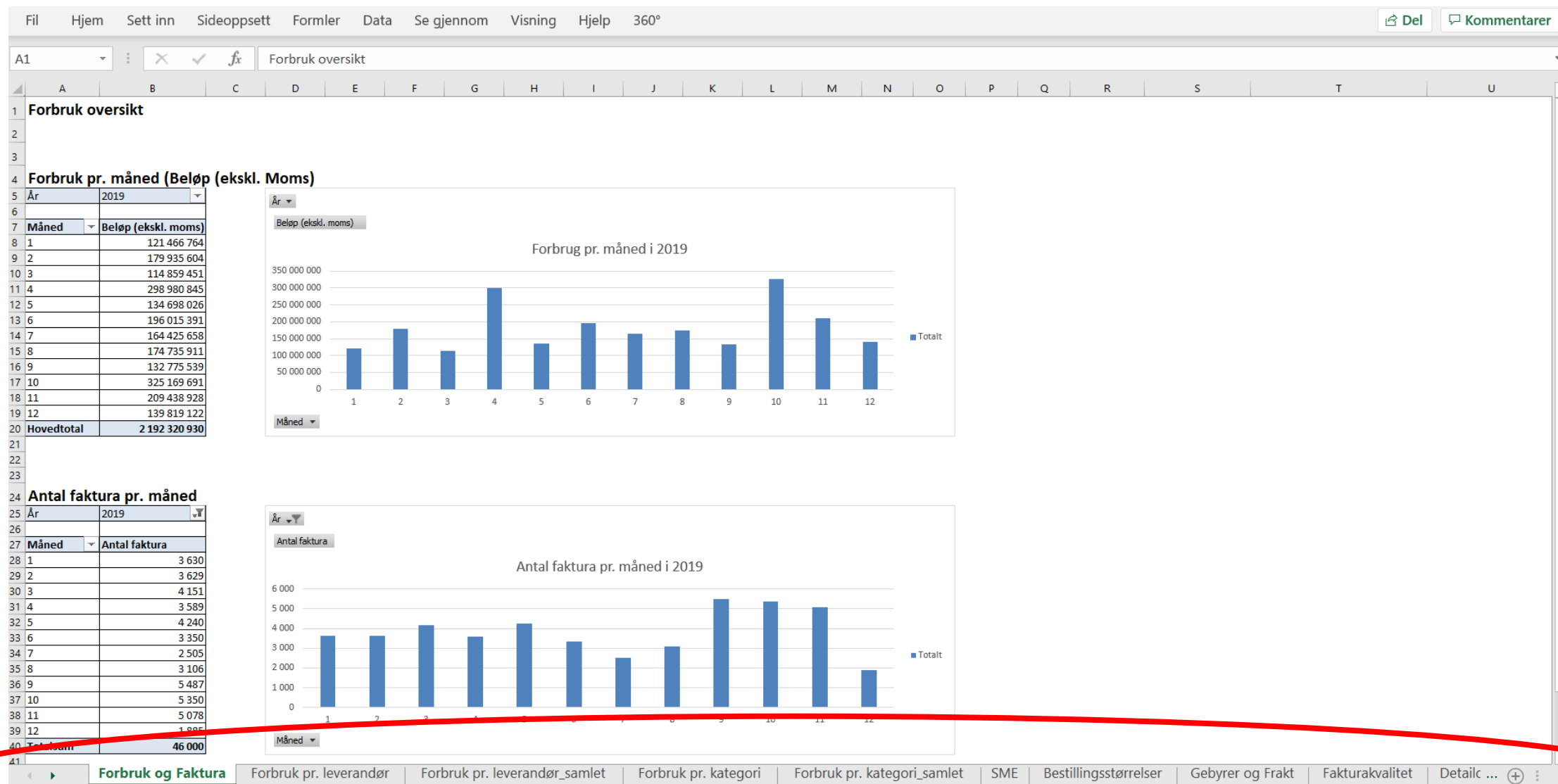
Mål for pilotprosjekt for fakturaanalyse

- Vurdere effektene av detaljerte forbruksanalyser.
- Mulighet for kobling av fakturadata mot andre datakilder.
- Økt kompetanse hos virksomhetene til digitalisering av anskaffelser og til bruk av analyseverktøy og styringsinformasjon.
- Langsiktig arbeid med:
 - Hjemmelsgrunnlag
 - Sentral løsning for tilgang til data
 - Benchmarking
 - Aggregert anskaffelsesstatistikk



Regneark med analyser og rådata

I prosjektet om fakturaanalyse vil alle virksomheter som avgir data motta en excel-fil med noen ferdige forbruksanalyser samt rådata. Oppbyggingen av regnearket med bruk av pivottabeller gjør at virksomhetene selv kan gjennomføre egne analyser i regnearket.



Pivotdiagramfelt

Velg felt som skal legges til i rapporten:

Søk

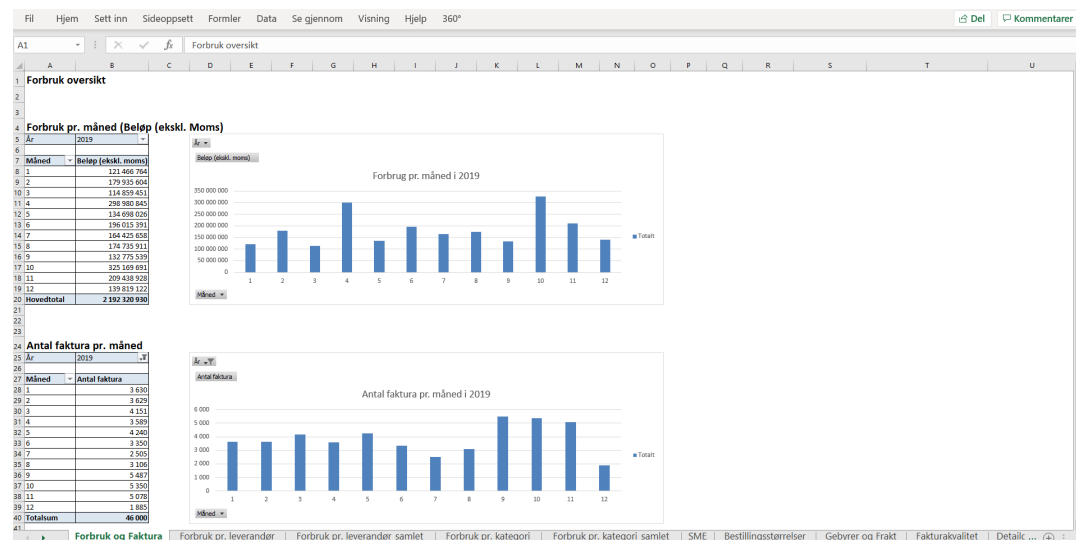
- UNSPSC-kategori
- Bogføringsdato
- Utstedelsesdato
- Forfallsdato
- Leverandør
- Leverandør ID
- CVR postnummer
- Faktura ID
- Beløp ekskl. moms**
- Vare ID
- Antall enheter
- Enhetstype
- Varelinjebeskrivelse
- Fakturatype
- Kjøper Ordre-ID
- År**
- Måned**
- Anbudstype
- Anbudskategori 1

Dra felt mellom områdene nedenfor:

Filtre	Forklaring (serier)
År	
Akser (kategorier)	Verdier
Måned	Beløp (ekskl. mo...)

Ferdige analyser i regnearket

Fane	Formål
Forbruk og Faktura	Oversikt over forbruk og antal faktura i 2019
Forbruk pr. leverandør	Oversikt over leverandører (fordelt på kvartaler, top 10, og 80% av forbruk)
Forbruk pr. leverandør_samlet	Liste med alle leverandører og spend i 2019
Forbruk pr. kategori	Top 10 anbudskategorier innenfor forbruk og antall leverandører i 2019
Forbruk pr. kategori_samlet	Liste med alle anbudskategorier og spend i 2019
SMB	Oversikt over fordeling av SMB-leverandører i 2019
Bestillingsstørrelser	Oversikt over fordeling av bestillingsstørrelser i 2019
Gebyrer og Frakt	Oversikt over leverandører, hvor man betaler gebyrer og frakt
Fakturakvalitet	Oversikt over faktura målt på fire kvalitetsindikatorer
Detaljdata	Detaljdata inneholder alle fakturalinjer med berikelser til rapporten

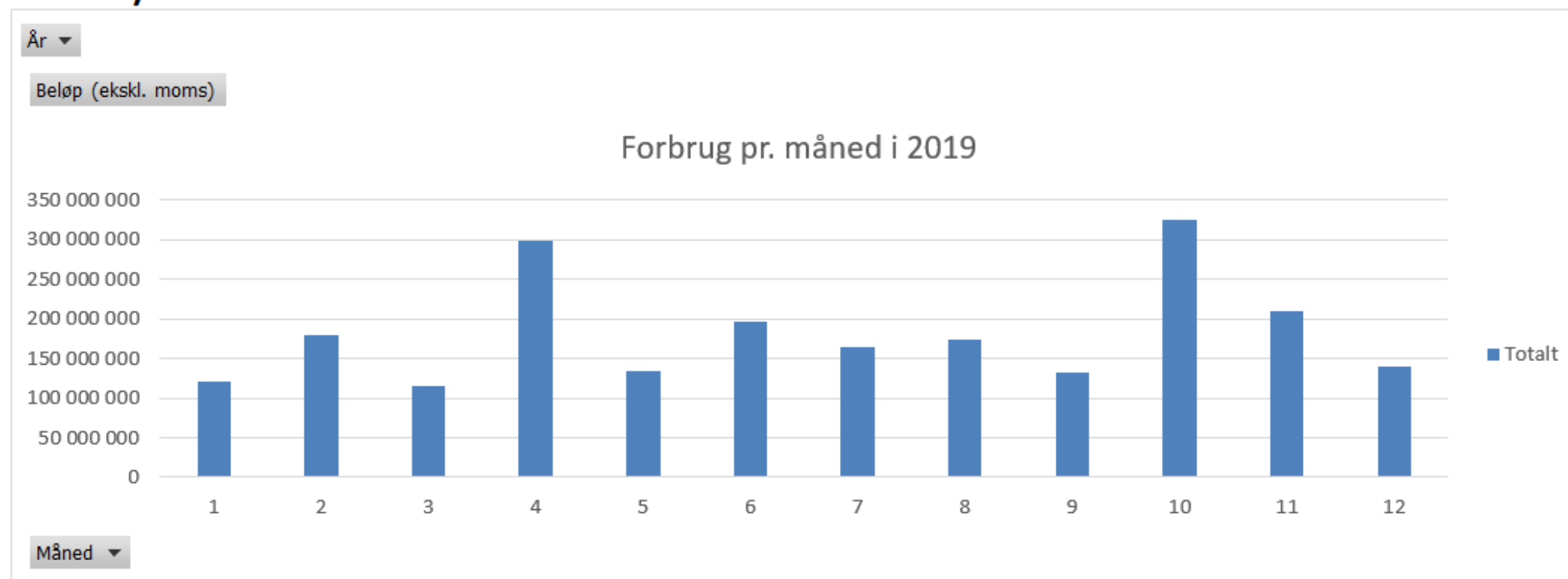


Forbruk og antall fakturaer pr. måned

Viser forbruket fordelt pr. måned gjennom 2019. Forbruket er fordelt på antall kroner per måned og antall fakturaer per måned.

Forbruk pr. måned (Beløp (ekskl. Moms))

År	2019
Måned	Beløp (ekskl. moms)
1	121 466 764
2	179 935 604
3	114 859 451
4	298 980 845
5	134 698 026
6	196 015 391
7	164 425 658
8	174 735 911
9	132 775 539
10	325 169 691
11	209 438 928
12	139 819 122
Hovedtotal	2 192 320 930



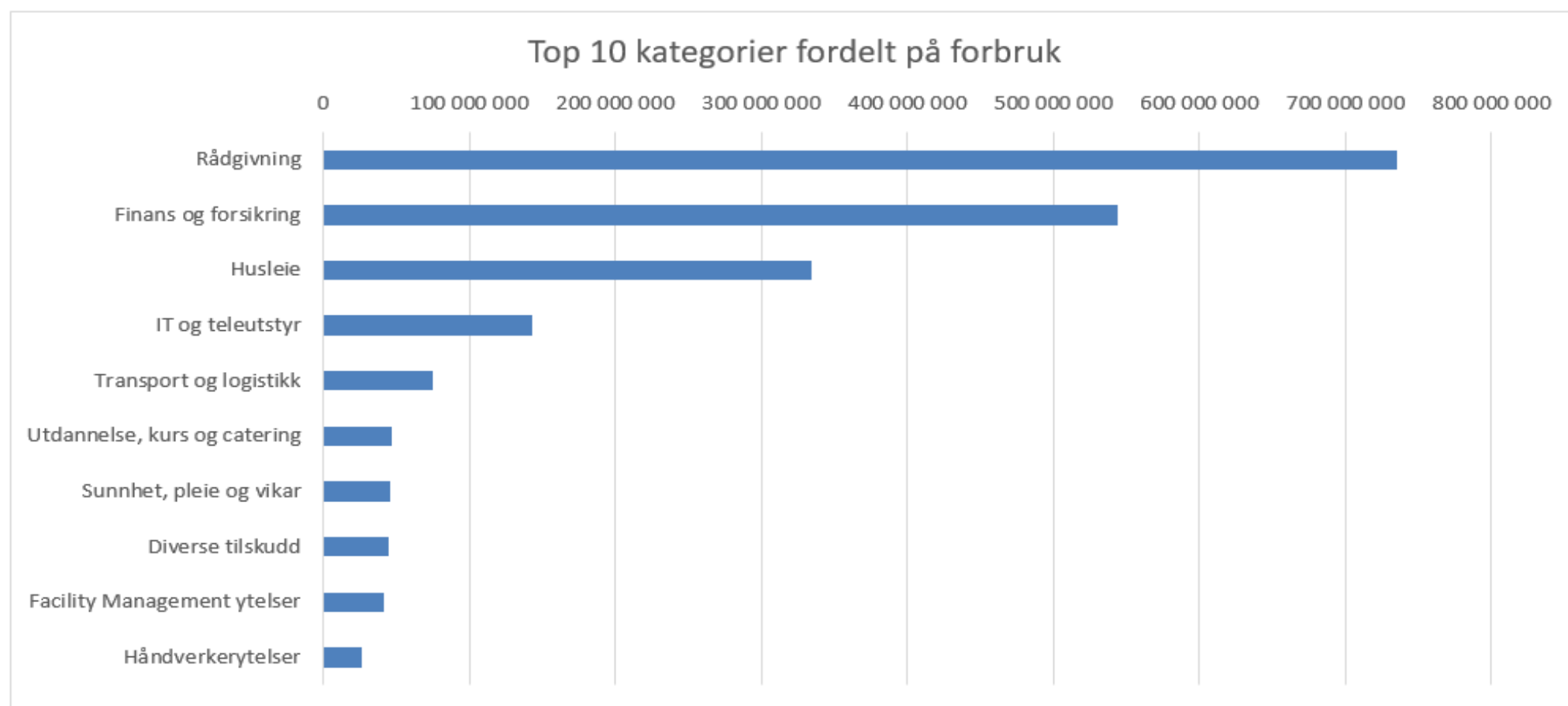
Forbruk per kategori

Forbruk pr. kategori

Viser totalt forbruk på de 10 største forbrukskategorier.

Top 10 kategorier på forbruk

Anbudskategori 1	Beløp (ekskl. moms)
Rådgivning	735 083 504
Finans og forsikring	544 093 174
Husleie	334 067 137
IT og teleutstyr	143 066 253
Transport og logistikk	75 574 794
Utdannelse, kurs og catering	46 709 142
Sunnhet, pleie og vikar	45 759 532
Diverse tilskudd	44 330 895
Facility Management ytelser	41 638 553
Håndverkerytelser	26 649 130
Hovedtotal	2 036 972 114



Andel kjøp fra SMB-er

SMB

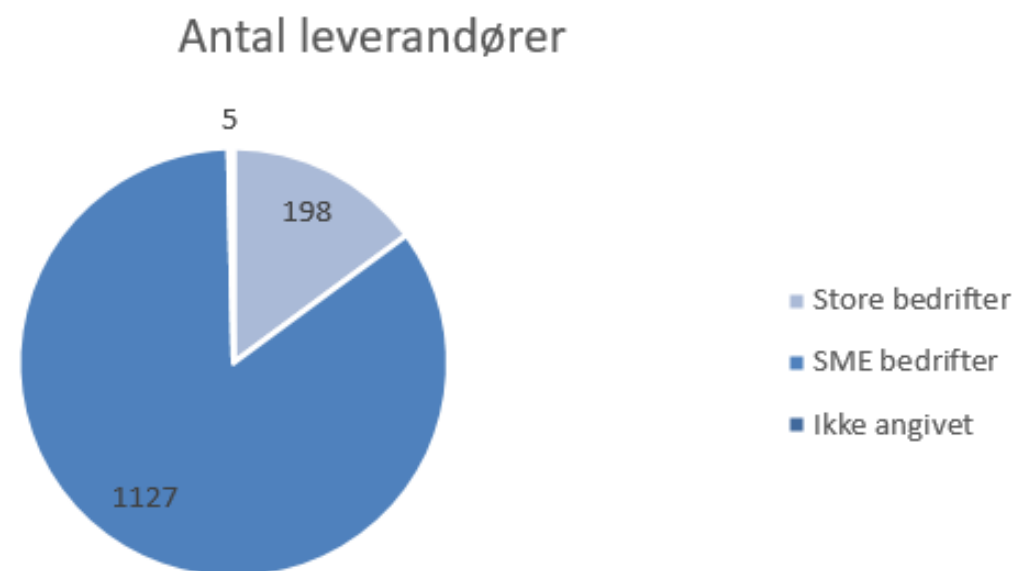
Begreper:

Små og mellomstore bedrifter (SMB - små og mellomstore bedrifter) er definert av selskapets størrelse. Bedrifter med mindre enn 200 ansatte er definert som små og mellomstore bedrifter.

Små og mellomstore bedrifter er videre delt inn i mikrovirksomheter (0-9), små bedrifter (10-49) og mellomstore bedrifter (50-199). Disse kan ses ved å dobbeltklikke på "SMB Bedrifter"

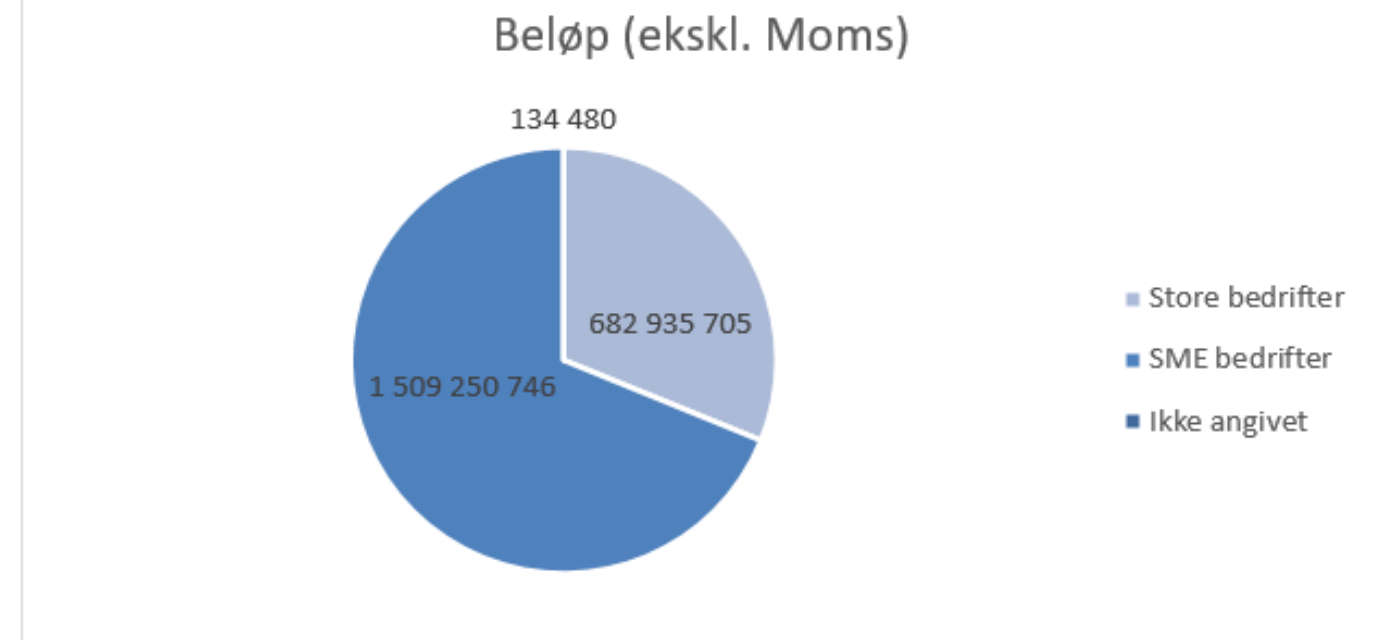
Store selskaper er også videre oppdelt i store selskaper (200-999) og meget store selskaper (+1000). Disse kan ses ved å dobbeltklikke på "Store bedrifter"

Antal leverandører fordelt på størrelse



Størrelse	Antal leverandører	Andel av leverandører
Store bedrifter	198	14,89 %
SME bedrifter	1127	84,74 %
Ikke angivet	5	0,38 %
Hovedtotal	1330	100,00 %

Beløp fordelt på størrelse



Størrelse	Beløp (ekskl. Moms)	Andel av Beløp (ekskl. Moms)
Store bedrifter	682 935 705	31,15 %
SME bedrifter	1 509 250 746	68,84 %
Ikke angivet	134 480	0,01 %
Hovedtotal	2 192 320 930	100,00 %

Fordeling på ulike SMB-er

SMB

Antal leverandører fordelt på SME bedrifter

Antal leverandører

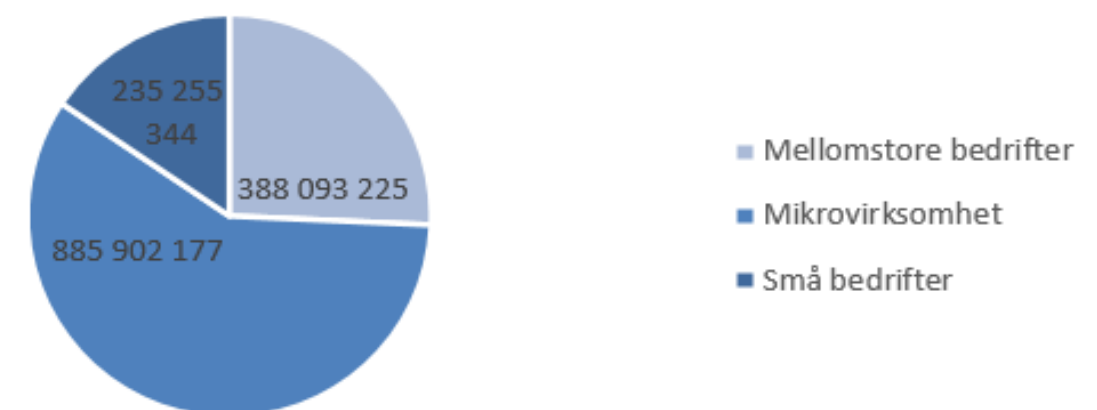


SME indikator

Størrelse	Antal leverandører	Andel af leverandører
Mellomstore bedrifter	281	24,93 %
Mikrovirksomhet	395	35,05 %
Små bedrifter	451	40,02 %
Hovedtotal	1127	100,00 %

Beløp fordelt på SME Bedrifter

Beløp (ekskl. Moms)



SME indikator

Størrelse	Beløp (ekskl. Moms)	Andel af Beløp (ekskl. Moms)
Mellomstore bedrifter	388 093 225	25,71 %
Mikrovirksomhet	885 902 177	58,70 %
Små bedrifter	235 255 344	15,59 %
Hovedtotal	1 509 250 746	100,00 %

Bestillingsstørrelser

Bestillingsstørrelser

Leverandører fordelt på ordrestørrelse (antal fakturaer)

Antal faktura	Kolonnemærkater				
Leverandører	Kreditnota	Under 500 nok.	Mellom 500 - 1000 nok.	Mellom 1000 - 10000 nok.	Over 10000 nok.
Me	45	1 217	84	26	
Iss	39	597	520	966	531
No	619	547	2 000	13 392	119
Evi	8	349	304	655	351
Pos	40	187	137	809	325
Fir	8	162	77	281	5
Lyn	30	136	132	1 550	311
Tec	3	116	161	222	33
Fin	19	106		432	3
Eur	1	68	49	104	25
Ate	16	68	38	118	148
Rel	1	67	42	99	9
We	29	51	44	92	4
Co (8097)	7	35	37	291	19
Vb	2	34	52	80	11
EU		32	4		
Fre	6	26	59	202	16
Cl	1	26	15	19	
Sen		21	48	64	9
Na	75	20	4	78	4
Co		18	4	4	
Tre	2	16	3	11	11
No		15	7	3	
Cir		14	12	18	
Dnr Kompetanse AS (ORG: 991999094)	3	13	29	52	5

Frakt og gebyrer

Viser andelen av fakturaene som er merket med frakt eller gebyrer. Merk at enkelte leverandører leverer eksempelvis frakt og har således ikke avvik fra avtale.

Mulige frakt- og gebyrkostnader ved leverandør

Gebyr/frakt		(Flere elementer)		
Leverandør	Beløp (ekskl. Moms) (gebyr og frakt)	Beløp (frakt)	Beløp (gebyr)	
Bygghyt AS (ORG: 989383167)	847 400	846 864	536	
Re	189 912	136 037	53 875	
Iss (3)	121 740	114 512	7 228	
Th (6)	110 272	0	110 272	
Vi	105 746	987	104 759	
Po	87 127	3 289	83 838	
Ju (853362)	80 850	0	80 850	
DN	74 120	0	74 120	
Sk	52 524	0	52 524	
Jb	50 026	0	50 026	
Id (45)	47 482	44 868	2 614	
No	37 650	32 360	5 290	
Sc	37 093	0	37 093	
Aa (2847)	34 520	18 812	15 708	
Eg	33 869	0	33 869	
By	33 325	33 325	-1	
En	26 314	21 222	5 092	
Un (02)	24 944	0	24 944	
Fi (88392)	24 611	0	24 611	
M	22 880	22 880	0	
Re	21 733	18 267	3 466	
Ar	19 869	19 869	0	
Nordea Bank Abp Filial i Norge (ORG: 920058817)	17 222	0	17 222	

Datakvalitet og analysemuligheter

- Mange virksomheter gjennomfører allerede denne type analyser, men erfarer at det er tungvint å hente ut og sammenstille data fra ulike verktøy.
- Digitale prosessteg med bruk av standardiserte meldinger (EHF) setter oss i stand til å gjennomføre denne type analyser på en effektiv måte.
- Digitalisering av flere steg i anskaffelsesprosessen vil øke tilgang til detaljdata og berike analysene.
- Fokus på datakvaliteten i de standardiserte meldingene er også viktig. Bruker leverandørene feltene korrekt? ...

Fakturakvalitet

Fakturakvalitet benytter fire kvalitetsindikatorer på en fakturalinje:

- Ordre ID
- Varenummer
- Varelinjebeskrivelse
- Enhetstype.

Liste med leverandører med lav fakturakvalitet

Leverandør	Kvalitetsmål	Kvalitetsindikator (total)	Kvalitetsindikator (ordre ID)	Kvalitetsindikator (varenummer)	Kvalitetsindikator (varelinje)	Kvalitetsindikator (enhetstype)
N...	0 %	25 735	25 735	25 308	0	0
En...	0 %	19 402	19 402	276	0	276
Sc...	0 %	18 628	18 628	18 628	0	871
Th...	0 %	10 050	10 050	10 050	0	105
Ev...	4 %	6 033	2 501	4 881	0	0
Te...	0 %	5 565	5 465	5 565	0	0
Sk...	0 %	4 876	4 876	4 876	0	17
Pe...	56 %	4 669	4 628	61	0	57
Va...	0 %	4 307	4 307	935	409	149
Is...	0 %	3 911	2 559	3 911	0	0
He...	0 %	3 547	3 547	3	0	0
Re...	0 %	3 267	3 267	3 267	0	0
Sy...	36 %	3 222	326	3 114	0	106
St...	0 %	3 052	3 052	0	0	0
Eg...	0 %	2 848	2 848	130	0	130
Bypost AS (ORG: 989383167)	0 %	2 435	2 435	10	0	10

Veien videre

- Virksomheter som har avgitt data vil motta sin excel-rapport med analyser fortløpende gjennom sommeren.
- Digitaliseringsdirektoratet vil invitere til opplæring i bruk av rapporten og utarbeidelse av sentrale KPI-er til alle som mottar rapporten.
- Vurdering av effekter og bruk av opsjon i kontrakten for analyse av fakturadata for 2020.

Digitaliseringsdirektoratet
Norwegian Digitalisation Agency