

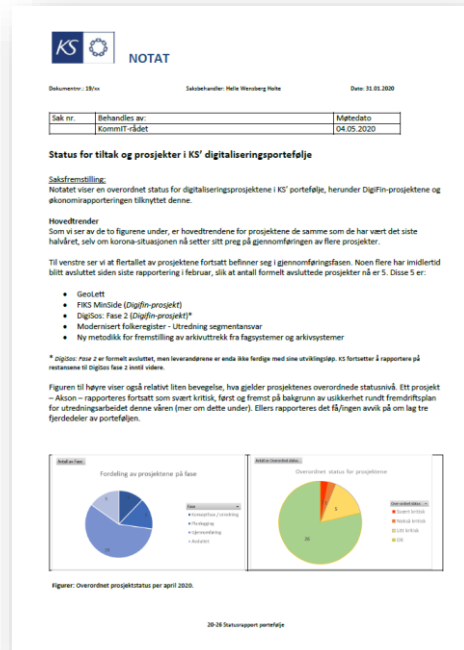
Sammen om en sikker digital offentlig sektor

«Sammenhengende sikre digitale
tjenester»



Digitalisering av offentlig sektor / kommunesektoren

- ✓ En aktiv portefølje på 40 prosjekter



- ✓ En prioritering av kommunalt digitaliseringsarbeid

1 – FIKS plattformen, *Mobilisering på to nivåer:*

- Overordnet strategisk styring
- Tjenesteutvikling

eHelse og sosiale tjenester	Oppvekst	Teknisk sektor	Informasjonssikkerhet og personvern
<ul style="list-style-type: none"> • AKSON (under mobilisering) • Velferdsteknologi, inkludert velferdsteknologisk knutepunkt (under mobilisering) • Pasientens legemiddelliste og kjernejournal inkludert <u>helse ID</u> (behov for mobilisering) • Modernisering av hjelpemiddelområdet, <u>DigiHjot</u> (behov for mobilisering) 	<ul style="list-style-type: none"> • Samordnet ROS, DPIA, Databehandleravtaler for Digitale læremidler og administrative system (behov for mobilisering) • Felles informasjonsforvaltning, inkl familierelasjoner (knyttet til FIKS Folkeregister og Feide) (behov for mobilisering) • Økosystem for digitale læremidler (under mobilisering) 	<ul style="list-style-type: none"> • Modernisert matrikkel (under mobilisering) • FIKS <u>GeoIntegrasjon</u> (under mobilisering) • <u>eByggesak</u> (under mobilisering) • <u>ePlansak</u> (under mobilisering) • <u>Datasjø</u>-arbeidet (behov for mobilisering) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunal sektor prioriterer også arbeidet med informasjonssikkerhet og personvern. For 2020 innebærer dette spesiell innsats knyttet til identitetshåndtering av ansatte og ungdom, arbeidet med <u>ehelseløsninger</u> og økt samordning og felles innsats i oppvekstsektoren. Tettere samarbeid med andre aktører

Handlingsplanen for digitaliseringsstrategien

- ✓ En strategi og omfattende handlingsplan



– Det er mye utålmodighet rundt dette

Byrådet vil ha ekstern gransking av personvern og datasikkerhet.

Publisert i går 15:29



er/lokalt/v/wPlo8o/gransker-ny-datatabbe-i-bergen-kommune



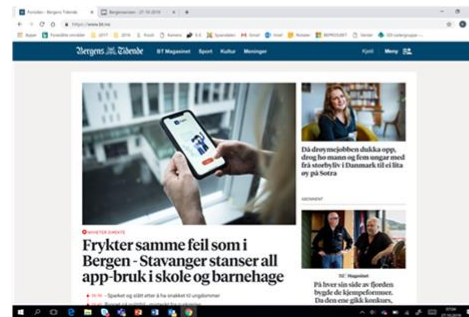
Gransker ny datatabbe i Bergen kommune

Filmapper med bilder av skolebarn og barnehagebarn lå åpent tilgjengelig på kommunale PC-er.

Publisert 3. desember



OPPRØRT: Petter Haugland og Marte Leirvåg reagerer på at bilder av skolebarn lå åpent tilgjengelig på



Høyre krever Vigilo-høring

– Det er bra at vi tar initiativ til en høring. Det er på sin plass, sa August Simonsen (V) etter at forslaget ble fremmet.

Bystyrepolitikkerne stilte en rekke spørsmål til byrådet om denne saken i tirsdagens møte. Blant annet ville de vite hvorfor Bergen kommune ikke gir innsyn i deler av dialogen som har vært mellom kommunen og Vigilo.



SVARTE: Digitaliseringsdirektør Kjell Arhus svarte på spørsmål fra politikere. Her står han bak skolebyrådd Linn Enge (Ap). © Bjørn Døitz

Må eie informasjon

Kommunen har nemlig avvist innsyn i kommunikasjon som har foregått i et chatteprogram som er eid av Vigilo. Dermed får ikke offentligheten innsyn i hva partene har snakket sammen om før sikkerhetsbruddet ble kjent.



Kommunen får millionbot fra Datatilsynet

Barneskoleeleven fant et sikkerhetshull i datasystemet i bergenskolen. Datatilsynet gir Bergen kommune bot på 1,6 millioner kroner.

Publisert 16. desember 2018



Et *komplekst* trusselbilde

Interne aspekter

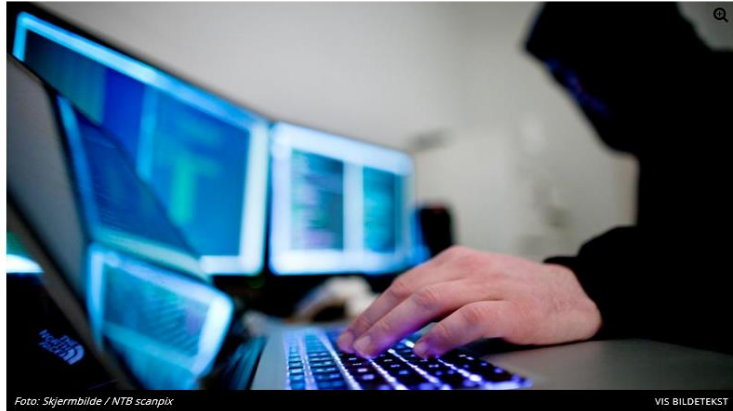


Foto: Skjermbilde / NTB scanpix VIS BILDETEKST

Personopplysninger til 35.000 elever og lærere kan være på avveie etter datainnbrudd

Personopplysninger til elever og ansatte ved skolene i Bergen kan være på avveie etter innbrudd i skolenes datasystem. Opptil 35.000 personer kan være rammet.



Eksterne aspekter

Cyberangrep har kostet Hydro opptil 450 millioner

Cyberangrepet i mars har kostet Norsk Hydro opptil 450 millioner kroner, ifølge en oppdatering fra selskapet. Kvartalsrapporten er utsatt til juni.



Garmin bekrefter hackerangrep - flere tjenester på vei tilbake

Gps-giganten Garmin bekrefter mandag at det har vært utsatt for hackerangrep. Ingen persondata skal ha kommet på avveier.



Behov for å arbeide langs flere dimensjoner – tekniske forhold, organisatoriske forhold og kompetanse og kultur



KLAR TIL Å HJELPE: Digitaliseringsdirektør Kjetil Århus sier de er klare til å hjelpe avdelinger i kommunen med å finne gode digitale kommunikasjonsløsninger i situasjonen vi alle er i nå. BILDE: OLA HENNING MÅLSNES (ARKIV)

- Bergen kommune har digitale muligheter og kommunikasjonskanaler som vi kan bruke til å løse praktiske utfordringer som avdelingene har i koronakrisen, sier digitaliseringsdirektør Kjetil Århus.

[Her finner du alt om koronavirus og arbeidshverdagen din](#)

Han nevner ett eksempel på hvordan digitale kanaler kan brukes i samspill med hverandre for å løse et problem. Husker du oppslagene på kommunens nettsider om behov for ekstra helsepersonell?

› ANSATTHJELP: [Digitale kommunikasjonsverktøy i koronakrisen](#)

Saken ble publisert internt og eksternt. Den ble delt i sosiale medier. Og alle ansatte i kommunen mottok SMS med samme budskap. Og i alle kanaler var det en lenke til et digitalt skjema hvor interessen ble registrert. Dataene havnet hos dem som skal formidle ekstra hender til helsetjenestene våre.



Bistår med muligheter og kompetanse

- Både IKT- og informasjonsmiljøet i Bergen kommune kan være med på å løse de praktiske utfordringene tjenestene har fått i dialogen med innbyggere og brukere. Vi har mange muligheter og vi har kompetanse. Vi bistår mer enn gjerne enheter som har ekstra utfordringer, sier Kjetil Århus.

Korona-krisen kan bli det som får oss til å gjøre digitalisering på ordentlig

I dagens krise er vi i gang med å gjøre ting på radikalt nye måter når det gjelder digitalisering. Vi gjør lurt i å utnytte denne bratte læringskurven, skriver Tore Tennoe fra Teknologirådet



Korona-krisen har store menneskelige og økonomiske kostnader, men er samtidig et stort digitalt eksperiment og en unik mulighet for samfunnet til å forberede seg på de store utfordringene som kommer, skriver Tore Tennoe (Foto: Unsplash)



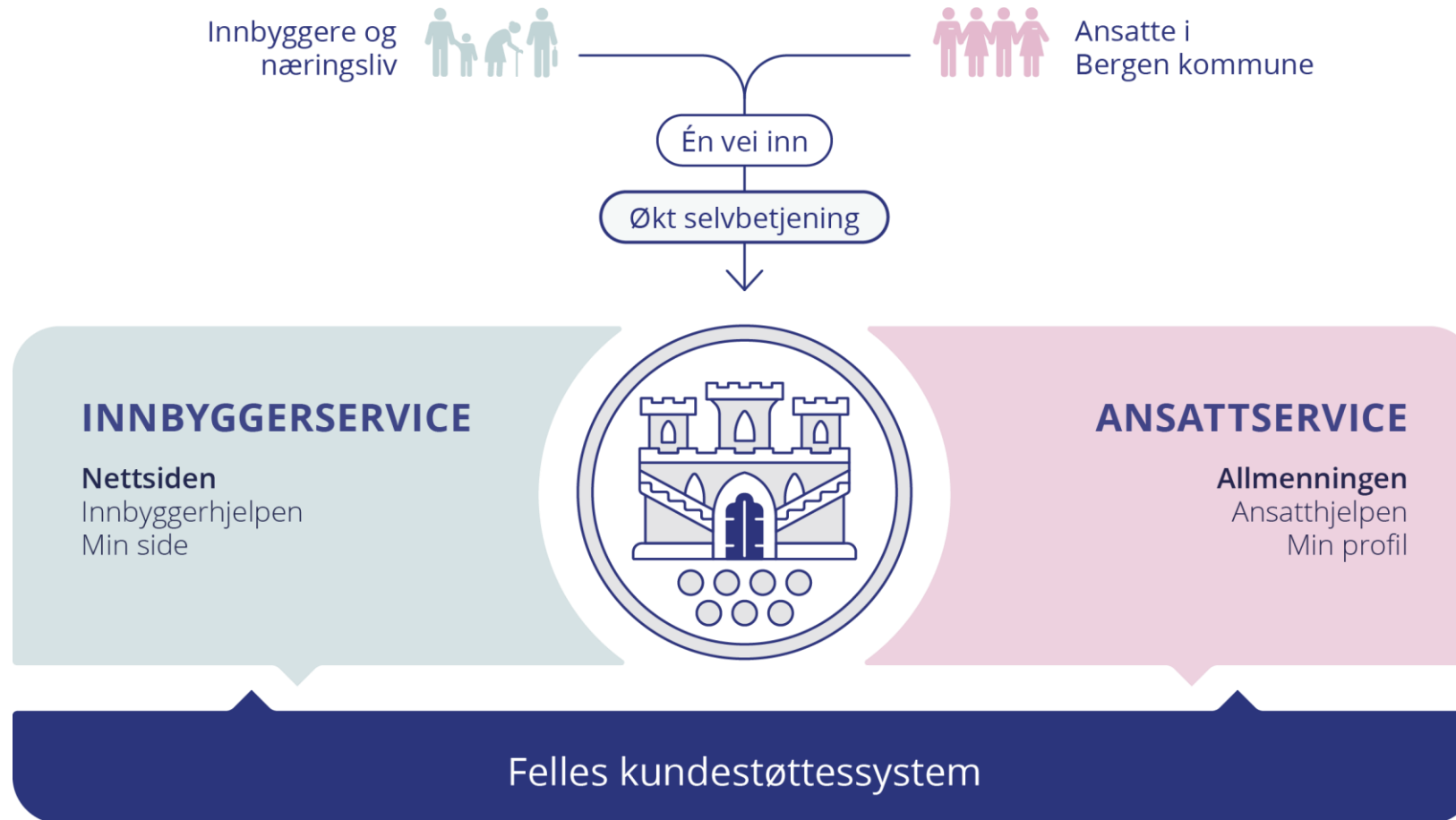
BYSTYRE: I bystyresalen 22. april sitter ordfører Marte Mjøs Persen på sin vante plass. De andre 66 representantene i bystyret har funnet plassene sine på skjermen hennes. BILDE: NINA BLÅGSTAD

En dag kom korona. Den sendte oss hjem, avsluttet bystyremøter og tømte klasserom. Noe skjedde med kommunen. Den fortsatte å fungere.

Fredag 28. februar 2020 ble den første bergenser med kjent smitte av korona registrert. Siden har ikke byen vært den samme. Alvoret snek seg gradvis inn over oss. 11. mars kom det restriksjoner for ansatte i kommunen. Samme dag hevet brått ordføreren møtet i bystyrets fjerde time for å følge nye smitteråd. Da bystyret møttes igjen en måned senere, 22. april, var alle 67 representanter samlet til et digitalt bystyremøte.

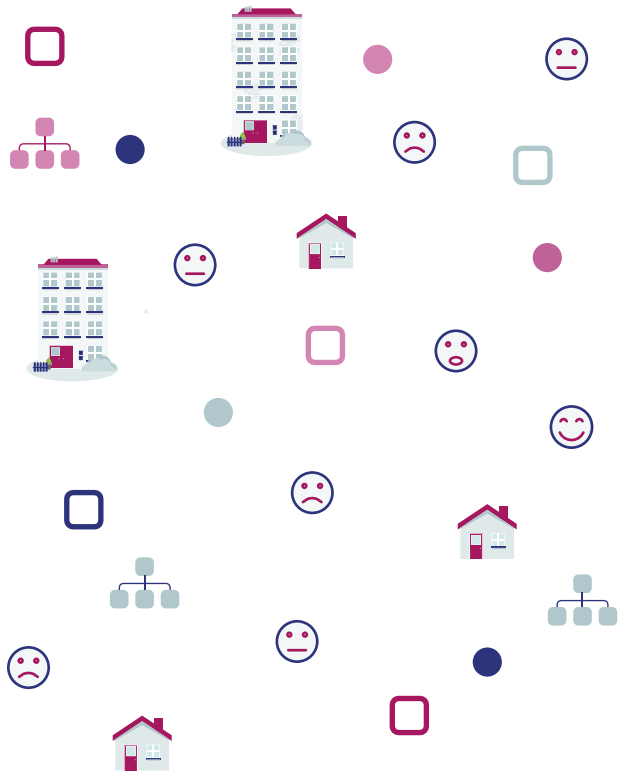


Kanalstrategi



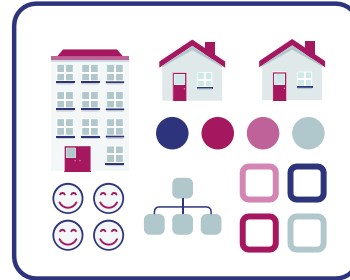
Helhetlig kommune

Fragmentert kommune

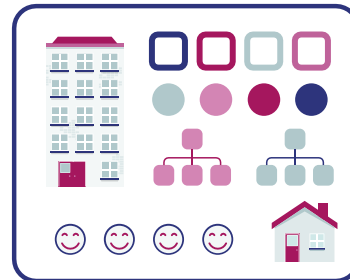


Helhetlig kommune

Innbyggertjenester og -service



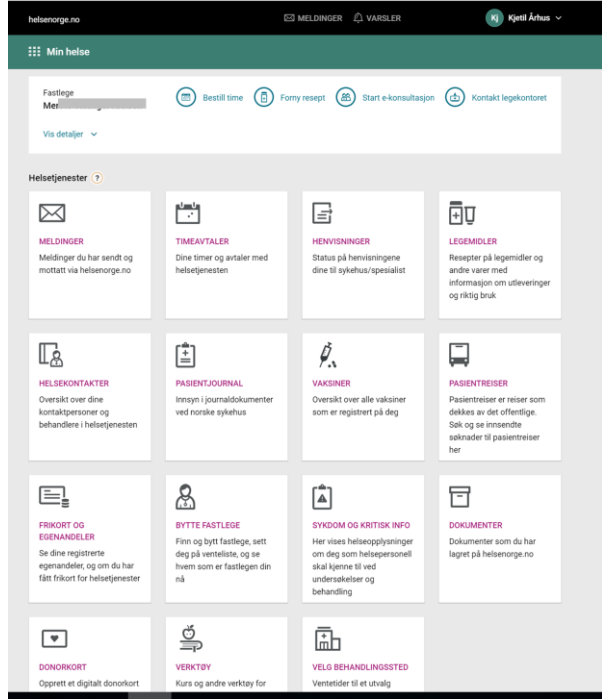
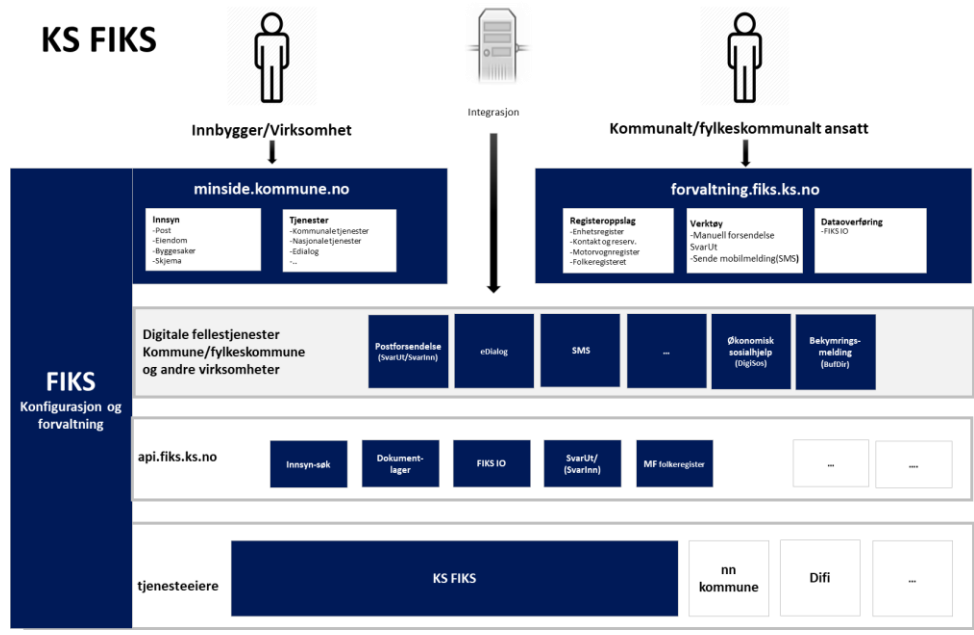
Ansattjenester og -service



Gevinster

-  Ressurs- og kompetansestyring
-  Organisering
-  Arealutnyttelse
-  Personvern & informasjonssikkerhet
-  Kvalitet
-  Omdømme og tillit

KS FIKS



Hvem sine helseopplysninger vil du se?

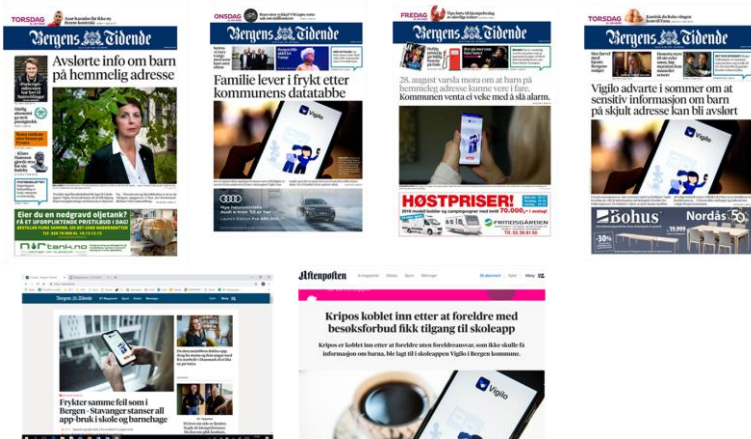


Kj
Kjetil Århus
Deg



Ka
Kasper
Du har foreldreansvar

Alle opplysninger som vises vil være knyttet til personen du velger, og eventuelle oppdateringer du gjør vil være på dennes vegne. Når du bruker tjenester på vegne av andre, vil det registreres. Den du representerer vil kunne se dette under Logg over bruk.



- Offentlige felleskomponenter
- Kommunal felleskomponent
- Leverandør
- Kommune
- Ulike offentlige aktører
- Brukere/ innbyggere

KS FILM



5 Felles økosystem for nasjonal digital samhandling og tjenesteutvikling

lisering på to nivåer:
sk styring

Oppvekst

- Samordnet ROS, DPIA, Databehandleravtaler for Digitale læremidler og administrative system (behov for mobilisering)
- Felles informasjonsforvaltning, inkl familierelasjoner (knyttet til FIKS Folkeregister og Feide) (behov for mobilisering)
- Økosystem for digitale læremidler (under mobilisering)

Handlingsplanen for di

Sammen om en sikker digital offentlig sektor

«Sammenhengende sikre digitale
tjenester»

