

Metodenotat:

Vurderinger av måloppnåelse i Rikets digitale tilstand

Vurdering av måloppnåelse med utgangspunkt i målene i gjeldende digitaliseringsstrategi er en sentral del av Rikets digitale tilstand, Digdirs årlige gjennomgang av status på digitaliseringsområdet. For vurderingene som ble gjennomført i forbindelse med rapporten [Rikets digitale tilstand | Digdir](#), publisert juni 2024, har Digdir etablert en ny vurderingsmetode.

Formålet med disse vurderingene er å si noe om hvor langt offentlig sektor har kommet i å realisere målene som ligger i strategien [Én digital offentlig sektor](#) i løpet av perioden strategien gjelder for (2019-2025). Strategien inneholder seks mål:

1. Offentlig sektor digitaliseres på en åpen, inkluderende og tillitvekkende måte: Middels
2. Flere oppgaver løses digitalt, og som sammenhengende tjenester
3. Alle innbyggere, næringsdrivende og frivillige organisasjoner som har evne til det, kommuniserer digitalt med offentlig sektor
4. Offentlig sektor utnytter potensialet i deling og bruk av data til å lage brukervennlige tjenester, og for å bidra til verdiskapning i næringslivet
5. Kommunale og statlige virksomheter bygger sine tjenester med utgangspunkt i et felles digitalt økosystem for samhandling
6. Kommunale og statlige virksomheter henter gevinster fra digitalisering på en systematisert måte

Hovedmål, delmål, indikatorer

Siden målene i liten grad er formulert som tilstander som kan måles gjennom aktiviteter eller effekter, har vi måttet identifisere indikatorer som best mulig dekker hvordan vi oppfatter intensjonen i målene. For å forenkle denne oppgaven, har vi valgt først å dele hovedmålene inn i delmål.

For hvert delmål har vi gått gjennom eksisterende undersøkelser og statistikk på digitaliseringsområdet for å identifisere spørsmål, indekser eller lignende som hjelper oss med å vurdere utviklingen i strategiperioden. Denne gjennomgangen har ledet til etableringen av et indikatorsett, som kan brytes ned på del- og hovedmål. Vi går gjennom indikatorene nedenfor.

For hver indikator har vi i hovedsak benyttet to datapunkter, ett for starten av strategiperioden, og ett for slutten av strategiperioden. Av praktiske hensyn regner vi starten av strategiperioden som 2019 eller 2020 (eller første år vi har tilgjengelige data), og slutten av strategiperioden som 2023 eller 2024 (eller siste år vi har tilgjengelige data).

Utrekning av måloppnåelse

Vurderingen av måloppnåelse har bestått av to trinn. Først har vi gjort en vurdering av indikatorenes **utvikling**. Dersom vi har vurdert den som god, har vi gitt verdien 3, som middels, verdien 2, og mindre god, verdien 1. Deretter har vi gjort en vurdering av indikatorenes **nivå** ved slutten av strategiperioden. Også her har vi gitt en verdi mellom 1 og 3, basert på om nivået er som ønsket, middels, eller dårligere enn ønsket. De to verdiene (utvikling og nivå) legges deretter sammen og deles på to. En indikator som har god utvikling og nivå som ønsket vil dermed få verdien $(3+3)/2=3$. En indikator som har middels utvikling og nivå dårligere enn ønsket vil få verdien $(2+1)/2=1,5$.

Det må her understrekes at det ikke har vært mulig å gjennomføre vurderingene som helt objektive. Vi har derfor brukt en tilnærming der fire personer i prosjektgruppen for Rikets digitale tilstand har gjennomført vurderingene i to omganger. På denne måten har vi kompensert for at vurderingene er iboende subjektive.

Når vi skal regne ut hvordan utviklingen har vært for hvert mål, benytter vi følgende tilnærming:

- Hver indikator får en verdi basert på vurderingene av utvikling og nivå, og denne verdien vektet ut fra hvor mye indikatorene har å si for delmålet måloppnåelse. Utgangspunktet er at alle indikatorer teller likt, men for en del indikatorer har vi hatt behov for å gi lavere vekt. Dette er nærmere omtalt i gjennomgangen av indikatorene nedenfor.
- Hvert delmål får en vurdering, basert på å legge sammen de vektete poengsummene til delmålet sine indikatorer.
- Hvert hovedmål får en vurdering, basert på følgende utregning: Hvert delmål får en verdi regnet ut basert på hvor stor vekt hvert delmål skal tillegges. Deretter legges disse verdiene for hvert delmål sammen og gir en samlet vurdering for målet.
- Alle delmål og hovedmål får på denne måten en verdi mellom 1 og 3. For å gjøre formidlingen enklere har vi omsatt poengsummene i uttrykk, basert på følgende grenseverdier: verdier på 1,75 og lavere gir vurderingen «mindre god», mellom 1,75 og 2,25 «middels», mens verdien på 2,25 og over gir vurderingen «god».

Gjennomgang av indikatorer per hovedmål og delmål

Hovedmål 1 Offentlig sektor digitaliseres på en åpen, inkluderende og tillitvekkende måte

Vi deler dette målet i tre deler: en som ser på åpenhet, en som ser på digital inkludering, og en som ser på tillit. Hver del teller en tredel i utregningen av måloppnåelse.

Delmål 1.1 Åpenhet i digitaliseringen

- Indikator *innsyn*, basert på data fra elnnsyn om hvor lang tid det tar å få tilgjengeliggjort postlister på elnnsyn. Vi bruker mediantallet for antall dager fra et dokument blir journalført til det blir synlig på elnnsyn for statlige virksomheter. Vi forventer at antall dager skal gå ned, og at nivået bør nærme seg 10 dager.¹ Startår er 2021 og sluttår er 2023. Vi har vektet denne indikatoren litt lavere fordi det er litt usikkerhet rundt datakvaliteten.
- Indikator *deltakelse*, basert på [FNs E-Participation Index](#), bruk av digitale verktøy for å øke interaksjon mellom myndigheter og innbyggere. Vi bruker Norges poengsum. Vi forventer at den skal holde seg stabil. Vi har vektet denne indikatoren litt lavere på grunn av usikkerhet rundt metodikk.
- Indikator *transparens*, basert på [eGovernment Benchmark](#), informasjon om tjenesteutforming og -leveranse. Vi bruker Norges plassering for dimensjonen «Transparency».² Vi forventer at den skal gå opp. Startår er 2020 og sluttår er 2022.
- Indikator *ta med på råd*, basert på spørsmål fra [DFØs Innbyggerundersøkelsen](#): «Hvor enig eller uenig er du i at det offentlige tar brukerne med på råd i utviklingen av tjenester og tilbud?» Vi bruker andelen som svarer delvis eller helt enig. Vi forventer at andelen skal stige. Startår er 2019 og sluttår er 2023.
- Indikator *åpenhet*, basert på [OECDs Digital Government Index](#), informasjon om åpenhet. Vi bruker Norges plassering for dimensjon «Open by default». Undersøkelsen har blitt gjennomført to ganger – 2020 og 2023 – og vi bruker disse to årene som start- og sluttår.

Delmål 1.2 Inkluderende digitalisering

- Indikator *uu*, basert på spørsmål fra [IT i praksis](#): «I hvilken grad vektlegges hensynet til universell utforming i utvikling av nye tjenester?» Vi bruker andelen som svarer i stor eller i svært stor grad. Vi forventer at andelen skal øke, og at nivået bør nærme seg 100 prosent, gitt eksisterende lovkrav. Startår er 2022 og sluttår er 2024.
- Indikator *brakerstøtte*, basert på [eGovernment Benchmark](#), omfanget av brukerstøtte, hjelpefunksjoner og tilbakemeldingsmuligheter tilgjengelig. Vi bruker Norges plassering for dimensjonen «User support». Startår er 2020 og sluttår er 2022.

¹ Erfaring fra arkivet i Digdir tilsier at dette som minimum innebærer at det vil ta 3-5 dager fra et dokument blir registrert til det dukker opp i elnnsyn, blant annet for manuell kontroll av dokumentet. Dette har vært gjenstand for oppmerksomhet fra Riksrevisjonen tidligere ([2017](#) og [2021](#)). Digdir har også et oppdrag i tildelingsbrevet knyttet til å utarbeide statistikk om antall dager fra et dokument er ferdigstilt (journaldato) til det er registrert på offentlig journal (publisert dato), jf. kap. 5.1.

² Grunnen til at vi bruker plassering er at eGovernment Benchmark ikke måler de samme livshendelsene fra år til år, og at det har vært noen endringer i metodologi. Poengsummene er derfor ikke direkte sammenlignbare fra år til år. Plasseringen vil ikke i like stor grad være sårbar for disse endringene, fordi den måles relativt til de andre landene.

- Indikator *utføre oppgaver på nett*, basert på spørsmål fra [DFØs Innbyggerundersøkelsen](#): «Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det offentlige når det gjelder muligheten til å utføre oppgaver på nett?» Vi bruker prosentandelen som svarer positivt. Vi forventer at andelen skal øke. Startår er 2021 og sluttår er 2023.

Delmål 1.3 Tillitvekkende digitalisering

- Indikator *generell tillit*, basert på spørsmål fra [DFØs Innbyggerundersøkelsen](#): «Vil du stort sett si at folk flest er til å stole på, eller at en ikke kan være for forsiktig når en har med andre å gjøre?»³ Vi bruker andelen som svarer positivt. Vi forventer at andelen skal holde seg stabil. Startår er 2021 og sluttår er 2023.
- Indikator *tillit til det offentlige*, basert på spørsmål fra [DFØs Innbyggerundersøkelsen](#): «Hvor stor eller liten tillit har du til den offentlige forvaltningen?» Vi bruker prosentandelen som svarer positivt. Vi forventer at andelen skal holde seg stabil. Startår er 2021 og sluttår er 2023.
- Indikator *rettigheter ivaretatt*, basert på spørsmål fra [IT i praksis](#)' innbyggerdel: «I hvilken grad har du tillit til at dine rettigheter blir ivaretatt i digitale løsninger fra offentlige myndigheter?» Vi bruker andelen som svarer 4 og 5 på en fempunkts skala, der 5 er høy grad. Vi forventer at andelen skal stige. Startår er 2020 og sluttår er 2023.
- Indikator *opplysninger ivaretatt*, basert på spørsmål fra [IT i praksis](#)' innbyggerdel: «I hvilken grad har du tillit til at digitale løsninger fra det offentlige myndigheter ivaretar dine opplysninger på en trygg måte?» Vi bruker prosentandelen som svarer 4 og 5 på en fempunkts skala, der 5 er høy grad. Vi forventer at andelen skal stige. Startår er 2020 og sluttår er 2023.
- Indikator *tillit forhåndsutfyllt*, basert på spørsmål fra [DFØs Innbyggerundersøkelsen](#): «Hvor stor eller liten tillit har du til at forhåndsutfylte skjema fra det offentlige er korrekte?» Vi bruker prosentandelen som svarer positivt. Spørsmålet er bare stilt i 2023. Vi har derfor vektet indikatoren lavere.
- Indikator *tillit uten menneske*, basert på spørsmål fra [DFØs Innbyggerundersøkelsen](#): «Hvor stor eller liten tillit har du til at en avgjørelse som tas av det offentlige, uten menneskelig involvering, er korrekt?» Vi bruker prosentandelen som svarer positivt. Spørsmålet er bare stilt i 2023. Vi har derfor vektet indikatoren lavere.

Poengberegning per indikator, delmål og mål for mål 1

Tabellen under viser tallgrunnet for de enkelte indikatorene, vurderingene av utvikling og nivå, og omregningen til poengsum for indikatorene knyttet til mål 1.

³ Dette spørsmålet brukes i Innbyggerundersøkelsen til å måle den generelle tilliten i samfunnet.

Delmål	Indikator	Resultat start	Resultat slutt	Endring	Vurdering, utvikling	Vurdering, nivå	Vurdering indikator	Vekting indikator	Utreget poengsum
1	Innsyn	12	11	-1	2	3	2,5	13 %	0,31
1	Deltakelse	0,9775	0,6932	-0,2843	1	1	1	13 %	0,13
1	Transparens	16	15	-1	2	1	1,5	25 %	0,38
1	Ta med på råd	32	29	-3	1	1	1	25 %	0,25
1	Åpenhet	16	12	-4	3	2	2,5	25 %	0,63
2	Uutilsyn	59	77	18	3	2	2,5	33 %	0,83
2	Brukerstøtte	10	12	2	2	3	2,5	33 %	0,83
2	Utføre oppgaver på nett	67	62	-5	2	2	2	33 %	0,67
3	Generell tillit	78	75	-3	2	3	2,5	11 %	0,28
3	Tillit til det offentlige	62	54	-8	1	1	1	22 %	0,22
3	Rettigheter ivaretatt	51	49	-2	1	1	1	22 %	0,22
3	Opplysninger ivaretatt	50	53	3	2	1	1,5	22 %	0,33
3	Tillit forhåndsutfyllt	57	57	0	2	1	1,5	11 %	0,17
3	Tillit uten menneske	60	60	0	2	1	1,5	11 %	0,17

Tabellen under viser utregningene av poengsummer for delmål og hovedmål under mål 1.

	Vekting	Poengsum	Vektet poengsum
Delmål 1.1	33 %	1,69	0,56
Delmål 1.2	33 %	2,33	0,78
Delmål 1.3	33 %	1,39	0,46
Samlet vurdering, mål 1	100 %	1,80	

Hovedmål 2 Flere oppgaver løses digitalt, og som sammenhengende tjenester

Vi deler dette målet i to deler. Den første delen, som ser på generell digitalisering av oppgaver, teller to femdeler. Den andre delen, som ser på utvikling av sammenhengende tjenester, teller tre femdeler.⁴

Delmål 2.1 Generell digitalisering av oppgaver

- Indikator *tjenestetrappen*, basert på spørsmål fra [IT i praksis](#): «Hvilket alternativ beskriver hvordan hoveddelen av virksomhetens digitale tjenester tilbys i dag?». Vi bruker andelen som svarer individuell tjeneste. Vi forventer at andelen skal gå ned.
- Indikator *skytjenester*, basert på SSB-tabellen [Bruk av skytjenester i offentlig sektor](#). Vi bruker prosentandelen av statlige virksomheter som bruker en eller flere skytjenester. Vi forventer at andelen skal gå opp, og nærme seg 100 prosent. Startår er 2019 og sluttår er 2024.
- Indikator *tilgjengelighet*, basert på [eGovernment Benchmark](#), omfanget av tjenester som er tilgjengelig på nett. Vi bruker Norges plassering for indikatoren "Online availability". Startår er 2020 og sluttår er 2022.
- Indikator *kommunale tjenester*, basert på spørsmål fra [DFØs Innbyggerundersøkelsen](#): «Hvor lett eller vanskelig mener du det er å bruke kommunens nettbaserte tjenester?». Vi bruker prosentandelen som svarer positivt. Startår er 2019 og sluttår er 2023.
- Indikator *brukerdrevet*, basert på [OECDs Digital Government Index](#), informasjon om brukerdrevet tjenesteutvikling og -tilbud. Vi bruker Norges plassering for dimensjon «User driven». Undersøkelsen har blitt gjennomført to ganger – 2020 og 2023 – og vi bruker disse to årene som start- og sluttår. Vi forventer at Norge skal være blant landene som skårer best.

Delmål 2.2 Sammenhengende tjenester

- Indikator *utvikler ST*, basert på spørsmål fra [IT i praksis](#): «Min virksomhet/kommune utvikler digitale og sammenhengende tjenester for våre brukere.» Vi bruker andelen som svarer enig og helt enig. Vi forventer at andelen skal stige. Startår er 2021 og sluttår er 2024. Indikatoren vektet sammen med indikatoren *samarbeid ST*.
- Indikator *samarbeid ST*, basert på spørsmål fra [IT i praksis](#): «Min virksomhet/kommune samarbeider med andre virksomheter om å utvikle digitale og sammenhengende tjenester.» Vi bruker andelen som svarer enig og helt enig. Vi forventer at andelen skal stige. Startår er 2021 og sluttår er 2024. Indikatoren vektet sammen med indikatoren *utvikler ST*.
- Indikator *livshendelser*, basert på statusrapportering fra livshendelsene. Vi bruker vurderingen av framdrift og effekt basert på siste tilgjengelige vurdering fra handlingsplanens sekretariat. Framdrift gis en verdi mellom 1 og 4, ut fra om den er på plan (4), mindre forsinkelser (3), forsinket (2) eller ikke startet (1). Effekt gis også en verdi mellom 1 og 4, ut fra om den i stor grad har gitt effekter (4), i noen grad (3), i liten

⁴ Årsaken til at sammenhengende tjenester vektet såpass høyt er at et mer sammenhengende tjenestetilbud med utgangspunkt i utvalgte livshendelser var hovedsatsingen i strategien Én digital offentlig sektor.

grad (2) eller ingen foreløpig (1). Hver livshendelse gis deretter en samlet vurdering, basert på snittet av framdrift og effekt. (For eksempel vil en livshendelse som er forsinket og i noen grad har gitt effekt, få en skår på 2,5 av 4 mulige, tilsvarende 62,5 prosent.) Til slutt tar vi gjennomsnittet for alle de syv livshendelsene, uttrykt som en prosentandel. Vi forventer at alle livshendelsene skal være på plan og ha oppnådd som minimum noen effekter, noe som tilsvarer 75 prosent i regnestykket over.

- Indikator *lett sammenheng*, basert på spørsmål fra [IT i praksis](#)' innbyggerdel: «I hvilken grad var det lett for deg å skape sammenheng og overblikk i situasjonen?». Vi bruker andelen som svarer 4 og 5 på en fempunkts skala, der 5 er høy grad. Vi forventer at andelen skal gå opp. Startår er 2020 og sluttår er 2024.
- Indikator *DOA digitalisering*, basert på brukeres vurdering av digitalisering i livshendelsen dødsfall og arv fra [DFØs undersøkelse om brukeropplevelser og livshendelsene](#). Vi bruker gjennomsnittet for den tematiske indeksen «Digitalisering». Undersøkelsen er bare gjennomført i 2023. Vi vekter derfor denne indikatoren lavere.

Poengberegning per indikator, delmål og mål for mål 2

Tabellen under viser tallgrunlaget for de enkelte indikatorene, vurderingene av utvikling og nivå, og omregningen til poengsum for indikatorene knyttet til mål 2.

Delmål	Indikator	Resultat start	Resultat slutt	Endring	Vurdering, utvikling	Vurdering, nivå	Vurdering indikator	Vekting indikator	Utreget poengsum
1	Tjenestetrappen	48	27	-21	3	2	2,50	22 %	0,56
1	Skytjenester	84	97	13	3	3	3,00	11 %	0,33
1	Tilgjengelighet	7	13	6	2	3	2,50	22 %	0,56
1	Kommunale tjenester	48	49	1	2	1	1,50	22 %	0,33
1	Brukerdrevet	15	3	-12	3	3	3,00	22 %	0,67
2	Deltar ST	30	46	16	3	2	2,50	14 %	0,36
2	Samarbeid ST	47	61	14	3	2	2,50	14 %	0,36
2	Livshendelser	71	71	0	2	2	2,00	29 %	0,57
2	Lett sammenheng	31	40	9	3	1	2,00	29 %	0,57
2	DOA digitalisering	5,7	5,7	0	2	2	2,00	14 %	0,29

Tabellen under viser utregningene av poengsummer for delmål og hovedmål under mål 2.

	Vekting	Poengsum	Vektet poengsum
Delmål 2.1	40 %	2,44	0,98
Delmål 2.2	60 %	2,14	1,29
Samlet vurdering, mål 2	100 %	2,26	

Hovedmål 3 Alle innbyggere, næringsdrivende og frivillige organisasjoner som har evne til det, kommuniserer digitalt med offentlig sektor

Vi deler dette målet i tre deler. Den første delen, som ser på kommunikasjon med innbyggere, teller tre sjudeler. Den andre delen, som ser på kommunikasjon med næringslivet, teller også tre sjudeler. Den tredje delen, som ser på kommunikasjon med frivillig sektor, teller en sjudel.

Delmål 3.1 Digital kommunikasjon med innbyggere

- Indikator *bruk av nettsider*, basert på SSB-tabellen [Bruk av offentlige myndigheters nettsider de siste 12 måneder](#). Vi bruker om de har skaffet informasjon fra offentlige myndigheters nettsider. Vi forventer at denne skal holde seg stabil.⁵ Startår er 2019 og sluttår er 2023.
- Indikator *siste henvendelse*, basert på spørsmål fra [IT i praksis](#)' innbyggerdel: «Hvordan henvendte du deg sist gang du var i kontakt med offentlige myndigheter?» Vi bruker prosentandel som har svart elektronisk selvbetjening + videomøte + e-post + chat. Vi forventer at andelen skal holde seg stabil. Startår er 2020 og sluttår er 2024.
- Indikator *foretrukket kommunikasjon*, basert på spørsmål fra [IT i praksis](#)' innbyggerdel: «Når du skal kommunisere med offentlige myndigheter foretrekker du vanligvis å bruke?». Vi bruker prosentandel som har svart elektronisk selvbetjening + videomøte + e-post + chat. Vi forventer at andelen skal holde seg stabil. Startår er 2020 og sluttår er 2024.
- Indikator *100 % digital*, basert på spørsmål fra [IT i praksis](#)' innbyggerdel: «Du synes det er greit at kommunikasjonen med offentlige myndigheter blir 100% digital.» Vi bruker andelen som er enig og helt enig. Vi forventer at andelen skal stige. Startår er 2020 og sluttår er 2024.

Delmål 3.2 Digital kommunikasjon med næringsdrivende

- Indikator *Altinn org.nr.*, basert på Digdirs bruksstatistikk om antall meldinger til virksomheter gjennom Altinn til virksomheter med organisasjonsnummer. Vi forventer at antallet skal stige. Startår er 2020 og sluttår er 2023.

⁵ Spørsmålsbatteriet som denne indikatoren inngår i, har endret seg litt over tid. Derfor er det noen svingninger i resultatene, som trolig henger sammen med hvilke andre svaralternativer som ligger rundt dette alternativet om nettsider.

- Indikator *Business life events*, basert på [eGovernment Benchmark](#), vurdering av Business life events. Vi bruker Overall score for toårig gjennomsnitt. Vi forventer at den skal gå opp. Startår er 2020 og sluttår er 2022.

Delmål 3.3. Digital kommunikasjon med frivillig sektor

- Indikator *tilskudd til frivillige*, basert på bruk av tilskuddsportalen [tilskudd.no](#). Vi bruker antall søknader per år. Vi forventer at antallet skal stige.

Poengberegning per indikator, delmål og mål for mål 3

Tabellen under viser tallgrunnet for de enkelte indikatorene, vurderingene av utvikling og nivå, og omregningen til poengsum for indikatorene knyttet til mål 3.

Delmål	Indikator	Resultat start	Resultat slutt	Endring	Vurdering, utvikling	Vurdering, nivå	Vurdering indikator	Vekting indikator	Utregnet poengsum
1	Bruk av nettsider	79	73	-6	2	3	2,50	25 %	0,63
1	Siste henvendelse	67	62	-5	2	2	2,00	25 %	0,50
1	Foretrukket kom.	70	66	-4	2	2	2,00	25 %	0,50
1	100 % digital	33	45	12	3	2	2,50	25 %	0,63
2	Altinn org.nr.	23230036	33804500	10574464	3	3	3,00	50 %	1,50
2	Business life events	86	88	2	2	3	2,50	50 %	1,25
3	Tilskudd til frivillige	73367	61078	-12289	1	2	1,50	100 %	1,50

Tabellen under viser utregningene av poengsummer for delmål og hovedmål under mål 3.

	Vekting	Poengsum	Vektet poengsum
Delmål 3.1	43 %	2,25	0,96
Delmål 3.2	43 %	2,75	1,18
Delmål 3.3	14 %	1,50	0,21
Samlet vurdering mål 3	100 %	2,36	

Hovedmål 4 Offentlig sektor utnytter potensialet i deling og bruk av data til å lage brukervennlige tjenester, og for å bidra til verdiskapning i næringslivet

Vi deler dette målet i tre deler. Den første delen ser på deling av data, inkludert åpne data. Den andre delen ser på gjenbruk av data i offentlig sektor. Den tredje delen ser på gjenbruk av offentlige data i næringslivet. De to første delene teller tre syvdeler hver, mens den siste delen teller en syvdel.

Delmål 4.1 Deling av data

- Indikator *datasettbeskrivelser*, basert på antall datasett registrert på data.norge.no. Vi bruker tallet per 31.12. Startår er 2019 og sluttår er 2023. Vurderingen tar hensyn til at det finnes en del datasett med skiftende dato, og som derfor ikke inngår i tallene vi får ved å bruke 31.12.-datoene, som tilsvarer litt over 1800 datasett. Det reelle tallet på registrerte datasett er derfor betydelig høyere. Per 31. mai 2024 var differansen på vel 6800 datasett.
- Indikator *informasjonsforvaltning*, basert på spørsmål fra [IT i praksis](#): «Hvilken påstand beskriver best virksomhetens oversikt over og forståelse av egne data?» Vi bruker summen av andelene som svarer «Vi har oversikt over og beskrivelser av utvalgte dataelementer i våre datasett, og vet hvordan de henger sammen» og «Vi har god oversikt over og beskrivelser av hva dataelementer i våre datasett representerer og hvordan dataelementer henger sammen»; dette er de to beste nivåene på en femtrinns svarskala. Startår er 2020 og sluttår er 2024. Vi forventer at andelen skal stige. Nivået bør være ca. halvparten av respondentene.
- Indikator *deler data*, basert på spørsmål fra [IT i praksis](#): «Hvilken påstand beskriver best hvordan virksomheten deler data med andre virksomheter?» Vi bruker andelen som svarer «Vi deler ikke våre oversikter og beskrivelser av data med andre virksomheter». Vi forventer at andelen skal gå ned. Startår er 2021 og sluttår er 2024.
- Indikator *retningslinjer data*, basert på SSB-tabellen [Deling av åpne data](#). Vi bruker andelen statlige virksomheter som svarer ja på om de deler åpne data i tråd med regjeringens 'Retningslinjer ved tilgjengeliggjøring av offentlige data'. Vi forventer at andelen skal stige, og at nivået bør være minst 50 prosent. Startår er 2019 og sluttår er 2024.
- Indikator *modenhet åpne data*, basert på [Open Data Maturity Report](#). Vi bruker Norges plassering. Startår er 2019 og sluttår er 2023.
- Indikator *datadrevet*, basert på [OECDs Digital Government Index](#), informasjon om datadrevet offentlig sektor. Vi bruker Norges plassering for dimensjon «Data-driven public sector». Undersøkelsen har blitt gjennomført to ganger – 2020 og 2023 – og vi bruker disse to årene som start- og sluttår. Vi forventer at Norge skal være blant landene som skårer best.

Delmål 4.2 Gjenbruk av data

- Indikator *gjenbruk kommune*, basert på SSB-tabellen [Gjenbruk av data](#). Vi bruker andelen kommuner som svarer i ganske og svært stor grad på om de gjenbruker data fra andre offentlige virksomheter i tjenester som tilbys. Vi forventer at andelen vil stige. Startår er 2021 og sluttår er 2024.

- Indikator *gjenbruk stat*, basert på SSB-tabellen [Gjenbruk av data](#). Vi bruker andelen statlige virksomheter som svarer i ganske og svært stor grad på om de gjenbraker data fra andre offentlige virksomheter i saksbehandling eller oppgaveløsning. Vi forventer at andelen vil stige. Startår er 2021 og sluttår er 2024.
- Indikator *tjenester åpne data*, basert på spørsmål fra [IT i praksis](#): «I hvilken grad har virksomheten utviklet/forbedret digitale tjenester basert på åpne data?» Vi bruker andelen som svarer i stor eller svært stor grad. Vi forventer at andelen vil stige. Startår er 2021 og sluttår er 2024.

Delmål 4.3 Bruk av offentlige data i næringslivet

- Indikator *viderebruk*, basert på SSB-tabellen [Bruker data fra offentlig virksomhet](#). Vi bruker prosentandel for alle næringer, uten finansnæringene, som bruker data fra offentlig virksomhet. Spørsmålet er foreløpig bare stilt i 2023.

Poengberegning per indikator, delmål og mål for mål 4

Tabellen under viser tallgrunnet for de enkelte indikatorene, vurderingene av utvikling og nivå, og omregningen til poengsum for indikatorene knyttet til mål 4.

Delmål	Indikator	Resultat start	Resultat slutt	Endring	Vurdering, utvikling	Vurdering, nivå	Vurdering indikator	Vekting indikator	Utreget poengsum
1	Datasettbeskrivelser	1170	1833	663	2	2	2	10 %	0,20
1	Infoforvaltning	55	47	-8	1	2	1,5	10 %	0,15
1	Deler data	14	12	-2	2	3	2,5	20 %	0,50
1	Retningslinjer data	23	31	8	2	1	1,5	20 %	0,30
1	Modenhet åpne data	17	13	-4	2	2	2	20 %	0,40
1	Datadrevet	17	4	-13	3	3	3	20 %	0,60
2	Gjenbruk kommune	18	22	4	2	1	1,5	25 %	0,38
2	Gjenbruk stat	39	36	-3	1	2	1,5	25 %	0,38
2	Gjenbruk på tvers	25	21	-4	1	1	1	25 %	0,25
2	Tjenester åpne data	12	12	0	2	1	1,5	25 %	0,38
3	Viderebruk	42	42	0	2	2	2	100 %	2,00

Tabellen under viser utregningene av poengsummer for delmål og hovedmål under mål 4.

	Vekting	Poengsum	Vektet poengsum
Delmål 4.1	43 %	2,15	0,92
Delmål 4.2	43 %	1,38	0,59
Delmål 4.3	14 %	2,00	0,29
Samlet vurdering, mål 4	100 %	1,80	

Hovedmål 5 Kommunale og statlige virksomheter bygger sine tjenester med utgangspunkt i et felles digitalt økosystem for samhandling

Vi deler dette målet i to deler. Den første delen ser på bruk av fellesløsninger og -registre, og teller tre femdelers. Den andre delen ser på økosystemtilnærmingen, og teller to femdelers.

Delmål 5.1 Bruk av fellesløsninger

- Indikator *kunder fellesløsninger*, basert på Digdirs bruksstatistikk. Vi bruker antall virksomheter med bruksvilkår for Digdirs fellesløsninger. Vi forventer at antallet skal stige. Startår er 2019 og sluttår er 2023.
- Indikator *tjenester fellesløsninger*, basert på Digdirs bruksstatistikk. Vi bruker totalt antall tjenester som bruker Digdirs fellesløsninger. Vi forventer at antallet skal stige. Startår er 2020 og sluttår er 2023.
- Indikator *SvarUt forsendelser*, basert på FIKS bruksstatistikk. Vi bruker antall digitale forsendelser gjennom SvarUt. Startår er 2019 og sluttår er 2023.
- Indikator *digitale komponenter*, basert på [eGovernment Benchmark](#), omfanget av digitale komponenter i tjenester. Vi bruker Norges plassering for dimensjonen "Key enablers". Startår er 2020 og sluttår er 2022.
- Indikator *fellesløsninger bedre*, basert på spørsmål fra [IT i praksis](#): «De nasjonale fellesløsningene bidrar til å utvikle bedre løsninger for min virksomhet». Vi bruker andelen som svarer i stor eller svært stor grad. Vi forventer at andelen skal stige, og at den bør være over 75 prosent. Startår er 2020 og sluttår er 2024.

Delmål 5.2 Økosystemtilnærming

- Indikator *referansearkitektur*, basert på spørsmål fra IT i praksis: «Hvilke deler av felles økosystem har din virksomhet/kommune tatt i bruk». Vi bruker andelen som svarer i stor eller svært stor grad for «Referansearkitektur eller standarder». Vi forventer at andelen skal stige. Startår er 2022 og sluttår er 2024.

- Indikator *økosystemtankegang*, basert på spørsmål fra [IT i praksis](#): «Min virksomhet bruker økosystemtankegangen aktivt i tjenesteutvikling». Vi bruker andelen som er enig og helt enig. Startår er 2023 og sluttår er 2024.
- Indikator *felles økosystem*, basert på spørsmål fra [IT i praksis](#): «Det er tydelig for meg hvordan felles økosystem for nasjonal samhandling bidrar til å utvikle sammenhengende tjenester». Vi bruker andelen som er enig og helt enig. Spørsmålet er bare stilt i 2023. Vi vektet derfor indikatoren lavere.
- Indikator *interoperabilitet*, basert på [Norges implementering av EIF-rammeverket](#). Vi bruker Norges plassering basert på nøkkelindikatorene (KPI). Vi forventer at Norge skal holde seg stabilt høyt. Startår er 2019 og sluttår er 2022.
- Indikator *plattform*, basert på OECDs [Digital Government Index](#), informasjon om offentlige plattformer. Vi bruker Norges plassering for dimensjon «Government as a platform». Undersøkelsen har blitt gjennomført to ganger – 2020 og 2023 – og vi bruker disse to årene som start- og sluttår. Vi forventer at Norge skal være blant landene som skårer best.

Poengberegning per indikator, delmål og mål for mål 5

Tabellen under viser tallgrunnet for de enkelte indikatorene, vurderingene av utvikling og nivå, og omregningen til poengsum for indikatorene knyttet til mål 5.

Delmål	Indikator	Resultat start	Resultat slutt	Endring	Vurdering, utvikling	Vurdering, nivå	Vurdering indikator	Vekting indikator	Utregnet poengsum
1	Kunder fellesløsninger	950	1461	511	3	3	3	20 %	0,60
1	Tjenester fellesløsninger	6334	9116	2782	3	3	3	20 %	0,60
1	SvarUt forsendelser	7367901	15717598	8349697	3	3	3	20 %	0,60
1	Digitale komponenter	7	8	1	2	2	2	20 %	0,40
1	Fellesløsninger bedre	76	84	8	3	3	3	20 %	0,60
2	Referansearkitekturer	30	18	-12	1	1	1	22 %	0,22
2	Økosystemtankegang	43	37	-6	1	2	1,5	22 %	0,33
2	Felles økosystem	38	38	0	2	2	2	11 %	0,22
2	Interoperabilitet	14	9	-5	3	2	2,5	22 %	0,56
2	Plattform	10	3	-7	3	3	3	22 %	0,67

Tabellen under viser utregningene av poengsummer for delmål og hovedmål under mål 5.

	Vekting	Poengsum	Vektet poengsum
Delmål 5.1	60 %	2,80	1,68
Delmål 5.2	40 %	2,00	0,80
Samlet vurdering, mål 5	100 %	2,48	

Hovedmål 6 Kommunale og statlige virksomheter henter gevinster fra digitalisering på en systematisert måte

Vi deler dette målet i to deler. Den første delen ser på om man lykkes med å ta ut gevinster fra digitalisering, og teller tre firedeler. Den andre delen ser på om det jobbes systematisk med gevinstrealisering, og teller én firedel.

Delmål 6.1 Gevinster fra digitalisering

- Indikator *kvalitet kommune*, basert på SSB-tabellen [Endringer som følge av digitaliseringstiltak](#). Vi bruker kommuner og andel som svarer i ganske og svært stor grad har økt kvalitet på tjenester for eksterne brukere. Vi forventer at andelen skal holde seg stabil. Startår er 2019 og sluttår er 2024.
- Indikator *saksgang stat*, basert på SSB-tabellen [Endringer som følge av digitaliseringstiltak](#). Vi bruker statlige virksomheter og andel som svarer i ganske og svært stor grad har raskere saksgang/kortere svartid for eksterne brukere. Vi forventer at andelen skal holde seg stabil. Startår er 2019 og sluttår er 2024.
- Indikator *forventede gevinster*, basert på spørsmål fra [IT i praksis](#): «I hvilken grad har deres virksomhet/kommune lyktes med å realisere planlagte gevinster fra digitaliseringsprosjekt?» Vi bruker andelen som svarer i stor og svært stor grad. Vi forventer at andelen skal holde seg stabil. Startår er 2021 og sluttår er 2024.
- Indikator *gevinster samarbeid*, basert på spørsmål fra [IT i praksis](#): «I hvilken grad opplever din virksomhet utfordringer med å ta ut gevinster i samarbeidsprosjekt med andre virksomheter?» Vi bruker andelen som svarer i stor og svært stor grad. Vi forventer at andelen skal bli mindre. Startår er 2020 og sluttår er 2024.

Delmål 6.2 Systematisk arbeid med gevinstrealisering

- Indikator *gevinstarbeid*, basert på spørsmål fra [IT i praksis](#): «Hvilken påstand beskriver best virksomhetens arbeid med gevinstrealisering/nyttestyring?» Vi bruker andelen som har svart «Det er lite fokus på gevinstrealisering/nyttestyring». Vi forventer at andelen skal gå ned. Startår er 2020 og sluttår er 2024.

Poengberegning per indikator, delmål og mål for mål 6

Tabellen under viser tallgrunnet for de enkelte indikatorene, vurderingene av utvikling og nivå, og omregningen til poengsum for indikatorene knyttet til mål 6.

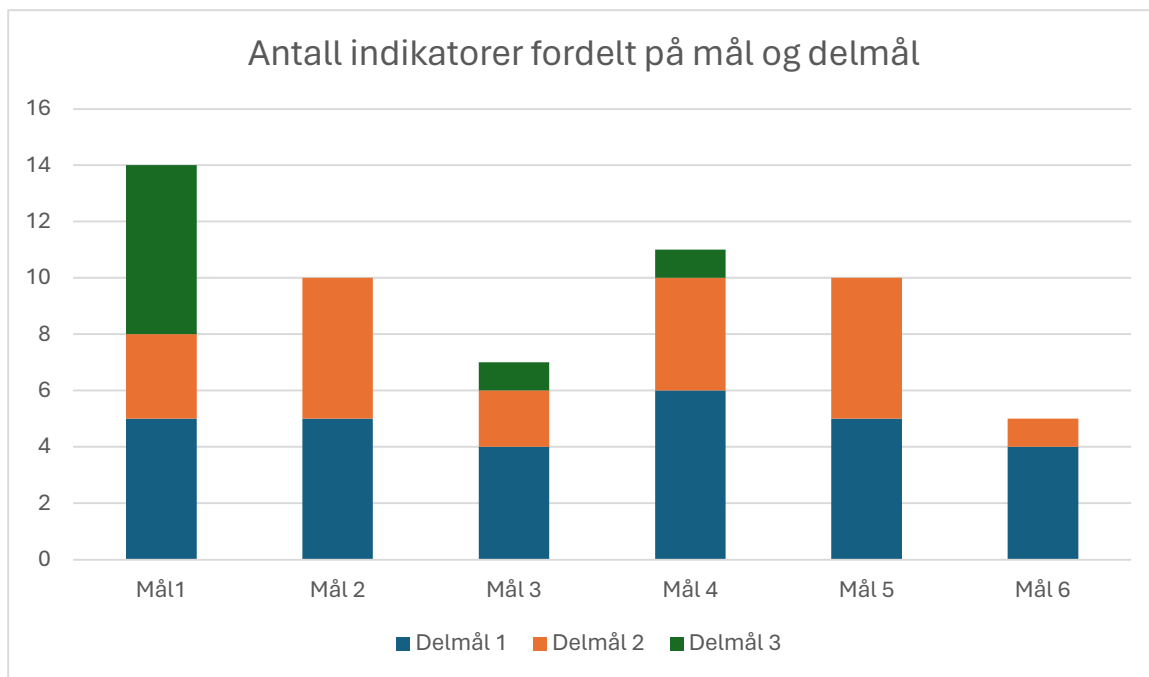
Delmål	Indikator	Resultat start	Resultat slutt	Endring	Vurdering, utvikling	Vurdering, nivå	Vurdering indikator	Vekting indikator	Utreget poengsum
1	Kvalitet kommune	59	50	-9	1	2	1,50	25 %	0,38
1	Saksgang stat	42	40	-2	2	2	2,00	25 %	0,50
1	Forventende gevinster	19	15	-4	1	1	1,00	25 %	0,25
1	Gevinster samarbeid	47	37	-10	3	1	2,00	25 %	0,50
2	Gevinstarbeid	12	17	5	1	2	1,50	100 %	1,50

Tabellen under viser utregningene av poengsummer for delmål og hovedmål under mål 6.

	Vekting	Poengsum	Vektet poengsum
Delmål 6.1	75 %	1,63	1,22
Delmål 6.2	25 %	1,50	0,38
Samlet vurdering, mål 6	100 %	1,59	

Oppsummering, indikatorer

Totalt gir dette et indikatorsett på 57 indikatorer fordelt på de seks målene. Som figuren under viser, er det mål 1 som har flest indikatorer, med 14 (5 på delmål 1.1, 3 på delmål 1.2 og 6 på delmål 1.3). For mål 2 og 5 har vi 10 indikatorer hver (5 på hvert delmål). Mål 3 har 7 indikatorer (4 på delmål 3.1, 2 på delmål 3.2 og 1 på delmål 3.3). Mål 4 har 11 indikatorer (6 på delmål 4.1, 4 på delmål 4.2 og 1 for delmål 4.3). Mål 6 har færrest indikatorer, med totalt 5 (4 på delmål 6.1 og 1 på delmål 6.2).



Det er litt uheldig at tre delmål (3.3, 4.3 og 6.2) bare har én indikator hver. Samtidig har vi i vurderingene vektet disse delmålene noe lavere enn de som har flere indikatorer, for å unngå at enkeltindikatorer skal få for stor betydning for den samlede vurderingen av måloppnåelse. Delmål 6.2 er et delvis unntak her, siden det delmålet teller én firedel for mål 6.